

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2025. március 31-i rendes, nyílt ülésének 10. napirendi pontja

**Tárgya:** Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

**Előadó:** Mergl István polgármester

### **Tisztelt Döntéshozó!**

Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját Horváthné Lengyel Erika családsegítő elkészítette, az 1993. évi III. törvénynek megfelelően. Az előterjesztés melléklete Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024.évi tevékenységéről szóló beszámoló.

Kérem a Tisztelet Képviselő-testületet, hogy a határozat mellékletét képező beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

### **Határozati javaslat:**

**Tárgya:** Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

1. Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete kijelenti, hogy a Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024.évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját megismerte, annak tartalmát elfogadja.
2. A képviselő-testület utasítja a polgármestert, hogy a beszámoló elfogadásáról tájékoztassa Kisapostag Község Önkormányzatát.

Felelős: Mergl István polgármester

Határidő: 2025. április 30.

Nagykarácsony, 2025. március 17.





NAGYKARÁCSONY ÖNKORMÁNYZAT	
Érkezett: 2025. 02. 10.	Érkeztető szám: N172-701A- 20250310/321-00086/2025
Iktató szám:	N/261-1/2025
Melléklet:	Ügyintéző: TAKÁCSI CSABA ERIKA

# Beszámoló

## Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatának 2024. évi tevékenységéről Nagykarácsony településen

Nagykarácsony, 2025.02.10.

Készítette: Horváthné Lengyel Erika



## Tisztelt Képviselő Testület!

2016-tól az addig külön ágazatokként működő, Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat - számos törvénymódosítást követően - **Család – és Gyermekjóléti Szolgálatként egy, összevont szakmai egységként funkcionál**. Szolgálatunk 2024-ben is eleget tett a 1993. évi III. törvényben és a 1997. évi XXXI. törvényben előírtaknak.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelembe vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

### Általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok
- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését
- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez
- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

*2020. január 01. napjától létrejött a **Kisapostagi Közös Önkormányzati Hivatal**, Nagymarás, Daruszentmiklós és Kisapostag települések társulásából.*

A család- és gyermekjóléti szolgálat fenntartója Kisapostag Község Önkormányzata lett, így a szolgálat neve is módosult, a korábbi Nagykarácsony-Daruszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, *Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatra* változott.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése, esetkonferencia szervezése az érintett családok ügyében, amikor a gyermeket tanító pedagógusok és a helyi családsegítő, valamint a dunaújvárosi családsegítőből az esetmenedzser kolléga és az összes érintett szakember is részt vesz a megbeszélésen az érintett családtagokon kívül
- gyámhivatal felkérésére családba fogadás és gyermektartásdíj fizetése ügyében környezettanulmány készítése
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

**A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:**

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családsegítő tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

### **Személyi feltételek:**

2024. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait Nagykarácsonyban 2023. december 1-jétől 1 fő teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszonyban látta el.

### **Tárgyi feltételek:**

A nagykarácsonyi szolgálat a település frekventált területén, a Nagykarácsony Község Önkormányzata akadálymentesített épületében, egy teljesen külön irodában található, az ügyfelek számára könnyen megközelíthető helyen. A szolgálat számára biztosított az épületben tárgyaló, telefon, számítógép, internet, e-mail elérhetőség.

## **2024-es év statisztikája alapján:**

-2024-ban a **gondozott családok száma** a településen: **11**.

-Ebből a 11 családból 3 családban volt védelembé vett gyermek, 2 családban pedig családba fogadás. A többi gyermek alapellátásban volt.

-**Összesen 34 gyermeket kellett veszélyeztetettnek nyilvánítani.** Az alapellátott gyermekek száma 27, védelemben 3 kiskorú volt, családba fogadás 4 kisgyermeket érintett.

-Nagykarácsony településen összesen **81 fő** vette igénybe a családsegítő iroda szolgáltatásait a tavalyi évben.

Ebből **49 fő együttműködési megállapodással /hosszabb távú az együttműködés/, 32 fő pedig**

**eseti gondozásban** részesült.

**Gazdasági aktivitás szerint** a szolgálatunkkal hosszabb távon együttműködő személyek közül 8 fő foglalkoztatott, 3 fő munkanélküli, 10 fő inaktív (nyugdíjas, 15 évesnél idősebb tanuló, valamilyen ellátásban részesül) és 28 fő az eltartott (0-14 éves korú gyermek).

**Iskolai végzettség szerint besorolva** ugyanezen személyeket 30 fő 8 osztálynál kevesebbet végzett, 12 fő 8 osztállyal rendelkezik, 6 fő szakmunkásképzővel, 1 fő szakközépiskolával.

**A családok összetétele szerint** házastársi/élettársi kapcsolatban 1-2 gyermekkel 3 család, 3 vagy több gyermekkel 4 család, egyedülálló szülőként 1-2 gyermekkel 2, 3 vagy több gyermekkel szintén 2 család él Nagykarácsony településen.

**Problémák típusa szerint** 3 család küzd életviteli problémával, 5 családban tapasztalható elhanyagolás, 1 családban súlyos gyermeknevelési probléma, 2 családot érint a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség.

Szolgálatunkkal kapcsolatba kerülő 81 fő a következő szakmai tevékenységeket vehette igénybe:

**A szolgálat szakmai tevékenységi adatai 2024. évben**

<b>Megnevezés</b>	<b>Tevékenységek száma (halmozott)</b>
<i>Információnyújtás</i>	179
<i>Tanácsadás</i>	63
<i>Segítő beszélgetés</i>	294
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	75
<i>Konfliktuskezelés</i>	
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli</i>	
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni</i>	
<i>Családlátogatás</i>	132
<i>Esetmegbeszélés</i>	
<i>Szakmaközi megbeszélés</i>	7
<i>Esetkonferencia</i>	2
<i>Kríziskezelés</i>	
<i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	7
<i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés</i>	
<i>Adományközvetítés</i>	10
<b>Összesen:</b>	<b>769</b>

Jól látható, hogy a szolgálathoz sokan fordulnak segítségért.



**Információnyújtással** kapcsolatosan 179 eset volt, (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a **Segítő beszélgetések** száma (294 esetben) a családok igénylik a lelki segítségnyújtást, beszélgetést is egyre gyakrabban.

Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

A gondozott családok látogatásán kívül ide tartoznak a hivatalos megbízások, felkérések pl. az önkormányzat általi rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése miatti látogatások, vagy gyámhivatali felkérések nevelésbe vételek felülvizsgálata, gyermektartási ügyek, vagy védelembe vételi felülvizsgálatok.

**A szolgálatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma.**

Sorszám	Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli	3	4
2	Családi- kapcsolati konfliktus		
3	Családon belüli bántalmazás		
4	Elhanyagolás	5	8
5	Gyermeknevelési	1	3
6	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	3

7	Magatartászavar, teljesítményzavar		
8	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		
9	Ügyintézésrel kapcsolatos		
10	Információkérésrel kapcsolatos		
11	<b>Összesen</b>	<b>11</b>	<b>18</b>

A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább életviteli, gyermeknevelési, családi-kapcsolati konfliktus. Kisebbségi anyagi probléma szinte minden családnál van, de a tavalyi évben ez fő problémaként nem szerepelt a statisztikában. A problémák jó része viszont a társadalmilag elfogadott értékrendektől való eltérésekből, vagy a pénz nem megfelelő beosztásából adódik. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az elhelyezkedés esélyeit, előfordulnak pszichés jellegű problémák, és a rátermettség, akarat, belső indíttatás hiánya is.

**Anyagi problémák** esetén a családsegítő igyekszik a családokat megtanítani különböző spórolási technikákra, segíti őket az önkormányzat által kínált támogatásokat igénybe venni. Adományokat (pl.: tartós élelmiszer, ruha) közvetít. Ezen kívül a nehéz időkben lelki támaszt nyújt a családoknak. Konfliktusok esetén fontos, hogy a felek mihamarabb beszélni tudjanak egymással, és a konfliktushelyzet megszűnjön. Ebben is segítséget nyújt a családsegítő, aki egy külső személyként –mediátorként- irányítja a kommunikáció megfelelő helyreállítását, egymás megértését.

**Megjelenő probléma a családokban az elhanyagolás, és az életviteli problémák.** Ebben szintén folyamatos támogatóként van jelen a családsegítő. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra. Elhanyagolásoknál a védőnővel is szorosabban működik együtt a családsegítő, hiszen ilyen esetekben tanácsaival ő is segítheti a gyermek testi- lelki fejlődésének alakulását a megfelelő irányba.

Sajnos problémaként jelentkezik még a **gyermeknevelés**, ami évről évre gyakrabban előforduló probléma, ami szintén adódhat akár anyagi gondokból és a szülő észre se veszi, hogy nem jut

idő a gyerekére és az iskolában adódó problémák kezelésére az anyagi javak előteremtése miatt. A családsegítő folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

**A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség** esetén a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálja a családsegítő csökkenteni, legjobb szándékai szerint megszüntetni a problémát.

### **Jelzőrendszer:**

2024.évben **22** alkalommal küldtek írásos jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé:

Megnevezés	Jelzések száma
Köznevelési intézményi	16
Állampolgár	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat Központ	
Egészségügyi szolgáltató	2
Rendőrség	3

A jelzőrendszeri tagok többségével jól működik az együttműködés. A beszámolókból is ez derül ki. A településnek új háziorvosa lett, Dr. Reiter Gábor személyében.

Nagykarácsony új pártfogó felügyelője Virágné Benke Szilvia lett.

### **A 2024-es beszámolókról:**

**Védőnői beszámoló:** A 2024. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma 33 volt. A körzetben nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 53 fő, ebből 6 gyermek szociális okból fokozott gondozást igényelt. Védelembe vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma 1, védelembe vételi felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma 1.

**Háziorvosi beszámoló:** A háziorvosi beszámoló szerint jellemző betegségek: felső légúti hurutos betegségek, gyomor-és bélrendszeri fertőzések és allergiás megbetegedések. Az általa

ellátott gyermekek általános egészségügyi helyzetének mutatója jónak mondható, szülő-rendelő kapcsolattartás megfelelő. Gyermekbántalmazásra utaló jeleket a házi orvos nem tapasztalt.

**Rendőrségi beszámoló:** A településen a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében nem jellemzőek a problémák. Előfordulnak azonban szemetelések, csendháborítások. Családon belüli erőszak előfordulása a településen nem jellemző, azonban előfordult (jellemzően ugyanazon családok körében). Gyermekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés, vétség, büntett nem került a hatóság tudomására.

**Javaslatok:** Internethasználat, okostelefonhasználat veszélyei, prevenciók előadások szervezése mind gyermek, mind szülő esetében.

**Pártfogó felügyelő beszámoló:** 2024-ben a gyámhivatal kérésére két környezettanulmány készült a településen. Mind a két ügyben más volt az érintett. Az elkészített környezettanulmányokban érintett fiatalok családban nevelkedtek. Mindkét esetben megelőző pártfogás miatt kérték a környezettanulmány elkészítését. A bíróság részéről egy ügyben érkezett felkérés kegyelmi ügyben.

Az ügyészség kérésére nem kellett környezettanulmányt készíteni az elmúlt évben.

Feltételes ügyészi felfüggesztés egy esetben volt, bírói próbára bocsátás végett nem került pártfogó felügyelet alá senki Nagykarácsonyból.

A pártfogó felügyelő megállapítása szerint kriminalisztikai szempontból kis mértékben érintettek a településen élő fiatalok.

Kölcsönös együttműködésre törekszik szolgálatunk a pártfogó felügyelővel is azért, hogy bűncselekménymentes családi-és közélet jellemezze Nagykarácsony települést.

**Iskola beszámoló:** Az alsó tagozatos létszám 45 fő. A felső tagozatos létszám 37 fő. Hátrányos helyzetű 4 fő. A halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma 4 fő.

Az étkeztetésben részesítettek száma 71 fő. Az ingyenesen étkezők száma 13 fő. A kedvezményesen étkezők száma 26 fő. Tankönyvtámogatásban 83 gyermek részesül.

Magántanulói státuszban egy gyermek sincs. A napközis és tanulószobás gyermekek száma összesen 53 fő.

Az iskola mozgáskorlátozottak számára is használható.

**Az iskola fenntartója, jellegzetessége:** -Székesfehérvári Egyházmegye

-Katolikus általános iskola

-Általános tanterv-NAT 2020-kötelező hittan

heti 2 órában

4-féle szakkört vehetnek igénybe a gyermekek: tömegsport, gondolkodást fejlesztő, angol, természettudomány.

Prevenációs jellegű programok is vannak: felzárkóztató foglalkozások, rehabilitációs foglalkozások(logopédia, fejlesztő foglalkozás gyógypedagógussal), prevenációs foglalkozások 7-8. osztályban (függőségek)

Az általánosságban észlelt problémák jellege a gyermekek és családjaik körében: felszerelési hiány, házi feladat hiány, elhanyagoló családi háttér, mulasztások (igazolt, igazolatlan), érdektelen szülők, étkezési díj fizetési problémák.

A pedagógusok fontosnak tartják a szülőkkel történő kapcsolattartást. Ennek formái a következők: Kréta napló, levelezés, telefonos kapcsolat, Messenger csoportok, Facebook oldal, honlap

A fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma 20 fő. Az erre fordított órák száma hetente 9 óra.

A pedagógusok tapasztalatai szerint vannak együttműködő szülők, akik keresik a pedagógusokkal a kapcsolatot, viszont van egy pár szülő, aki elzárkózik a kapcsolattartástól, még kérésre sem tesz semmit a probléma megoldása érdekében.

**Óvodai beszámoló:** Az óvodába járó gyermekek száma év elején 43 fő, év végére 40 fő lett. A hátrányos helyzetűek száma 14 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt az óvodában.

Az óvodapedagógusok a szülőkkel napi kapcsolatban vannak. Szóban vagy akár írásban jeleznek a szülőknek Messengeren keresztül. Sajnos néhány szülő annyira hanyag, hogy még ennek ellenére is elfelejtkezik a programokról.

11 esetben voltak családlátogatáson az óvónők. 7 család esetén tapasztaltak anyagi, 7 család esetén pedig párkapcsolati problémát.

9 gyermeket kellett szakértői vizsgálatra küldeni, ez vagy első alkalom volt vagy felülvizsgálat.

Szabadidős programokon is részt vehetnek a szülők és gyermekeik. Az óvoda az ünnepekhez kapcsolódóan kézműves napokat szervez, a Márton nap is nagy népszerűségnek örvend.

Az óvoda nagy hangsúlyt fektet arra is, hogy a digitalizáció veszélyeire felhívja a szülők figyelmét. Ebben a témában már az óvodavezető asszony tett is lépéseket, csatlakozott Tóth Dániel Digitális Nagykövet csoportjához, innen oszt meg a szülőknek hasznos információkat. Ez idén is folytatódik, igazgató asszony rendkívül fontosnak tartja a szülői kompetenciák erősítését, a következetes nevelésre, a szabályok betartására irányuló nevelés hangsúlyozását.

**Adományok: 2024.** folyamán több alkalommal kaptunk élelmiszeradományt a dunaujvárosi Útkeresés Segítő Szolgálattól, valamint több alkalommal kapott szolgálatunk nagy mennyiségű és nagyon jó minőségű ruhát a Dunaújvárosi Katolikus Karitásztól, Megulesz Gabriellától.

A Dunaföldvári Máltai Szeretetszolgálat jóvoltából ingyenes ruhabörzét szervezhettünk a település lakóinak.

Új kapcsolat alakul a Máltai Szeretetszolgálat Közép-Dunántúli Régiójának vezetőjével, Imre-Faragó Arankával, aki Karácsony előtt 5 család részére hozott meglepetés élelmiszercsomagot.

A közeljövőben szeretnénk a Máltai Szeretetszolgálattal szoros együttműködést kialakítani.

**Összegzés:** Nagykarácsony községben lakó családoknál az előforduló problémák száma kissé növekszik, de a népesség számának tükrében nem kirívó. A család-és gyermekjóléti szolgálat működésének köszönhetően a súlyos problémák kialakulása nagy részben megállítható és orvosolható.

**A 2025-es évben is fő célom a prevenció, igyekszem idejében felismerni a gyermekekkel kapcsolatos problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket.**

**Amennyiben súlyos esetről van szó, kezdeményezem a gyámhivatal hatóságként való közreműködését.**

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Kisapostag Község Önkormányzata család-és Gyermekjóléti Szolgálatának, Nagykarácsony település 2024.évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Nagykarácsony, 2025. 02.10.

Tisztelettel: Horváthné Lengyel Erika

