

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2024. március 26-i rendes, nyílt ülésének 2. napirendi pontja

Tárgya: Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

Előadó: Scheier Zsolt polgármester

Tisztelt Döntéshozó!

Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját Horváthné Lengyel Erika családsegítő elkészítette, az 1993. évi III. törvénynek megfelelően. Az előterjesztés melléklete Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023.évi tevékenységéről szóló beszámoló.

Kérem a Tisztelet Képviselő-testületet, hogy a határozat mellékletét képező beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat:

Tárgya: Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

1. Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete kijelenti, hogy a Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023.évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját megismerte, annak tartalmát elfogadja.
2. A képviselő-testület utasítja a polgármestert, hogy a beszámoló elfogadásáról tájékoztassa Kisapostag Község Önkormányzatát.

Felelős: Scheier Zsolt polgármester

Határidő: 20224. április 30.

Nagykarácsony, 2024. március 18.

S
Scheier Zsolt
polgármester



NAGYKARÁCSONY ÖNKORMÁNYZAT	
Érkezett: 2024. 02. 23	Érkeztető szám: U/2270/3 202403041577-000781204
Iktató szám: U/290-1/2024	
Melléklet:	Ügyintéző: TAKÁCS-CSABA ENNA

Beszámoló

**Kisapostag Község Önkormányzata
család- és gyermekjóléti szolgálatának
2023. évi tevékenységéről
Nagykarácsony településen**

Nagykarácsony, 2024.02.21.

Készítette: Horváthné Lengyel Erika
családsegítő

Tisztelt Képviselő Testület!

2016-tól az addig külön ágazatokként működő, Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat - számos törvénymódosítást követően - **Család – és Gyermekjóléti Szolgálatként egy, összevont szakmai egységként funkcionál.** Szolgálatunk 2022-ben is eleget tett a 1993. évi III. törvényben és a 1997. évi XXXI. törvényben előírtaknak.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelembé vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

Általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok
- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését
- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez
- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

2020. január 01. napjától létrejött a Kisapostagi Közös Önkormányzati Hivatal, Nagykarcsony, Daruszentmiklós és Kisapostag települések társulásából.

A család- és gyermekjóléti szolgálat fenntartója Kisapostag Község Önkormányzata lett, így a szolgálat neve is módosult, a korábbi Nagykarácsony-Daruszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, *Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatra* változott.

Nagykarácsony településen a család- és gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeiben nem történt változás.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése, esetkonferencia szervezése az érintett családok ügyében, amikor a gyermeket tanító pedagógusok és a helyi családsegítő, valamint a dunaújvárosi családsegítőből az esetmenedzser kolléga és az összes érintett szakember is részt vesz a megbeszélésen az érintett családtagokon kívül
- gyámhivatal felkérésére családba fogadás és gyermektartásdíj fizetése ügyében környezettanulmány készítése
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családsegítő tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

Személyi feltételek:

2023. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait Nagykarácsonyban júliusig 1 fő teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszonyban látta el, ezután helyettesítés történt november 30-ig, majd december 1-jétől 1 fő családsegítő ismét teljes munkaidőben állt be dolgozni.

Tárgyi feltételek:

A nagykarácsonyi szolgálat a település frekventált területén, a Nagykarácsony Község Önkormányzata akadálymentesített épületében, egy teljesen külön irodában található, az ügyfelek számára könnyen megközelíthető helyen. A szolgálat számára biztosított az épületben tárgyaló, telefon, számítógép, internet, e-mail elérhetőség.

2023-es évről:

2023-ban a gondozott családok száma a településen: 9 Ebből a 9 családból 3 családban volt védelembe vett gyermek, 1 családban pedig családba fogadás. A többi gyermek alapellátásban volt. Összesen 31 gyermeket érintett a fokozott odafigyelés.

A gondozott családoknál jellemzően életvitel, családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési problémák, és a nehéz anyagi körülmény volt jellemző.

A 2023. december 31-én a védelembe vett gyermekek száma 3 fő volt.

A szolgálat szakmai tevékenységi adatai 2023. évben (lásd.1. sz. táblázat)

Megnevezés	Tevékenységek száma (halmozott)
<i>Információnyújtás</i>	198
<i>Tanácsadás</i>	96
<i>Segítő beszélgetés</i>	260
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	54
<i>Konfliktuskezelés</i>	
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli</i>	
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni</i>	
<i>Családlátogatás</i>	
<i>Esetmegbeszélés</i>	
<i>Szakmaközi megbeszélés</i>	4
<i>Esetkonferencia</i>	1
<i>Kriziskezelés</i>	
<i>Környezet tanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	7
<i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés</i>	
<i>Adományközvetítés</i>	7
Összesen:	627

1. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál

Jól látható, hogy a szolgálathoz sokan fordulnak segítségért.

Információnyújtással kapcsolatosan 198 eset volt,. (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a „**segítő beszélgetések**” száma (260 esetben) a családok igénylik a lelki segítségnyújtást, beszélgetést is egyre gyakrabban.

Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

A gondozott családok látogatásán kívül ide tartoznak a hivatalos megbízások, felkérések pl. az önkormányzat általi rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése miatti látogatások, vagy gyámhivatali felkérések nevelésbe vételek felülvizsgálata, gyermektartási ügyek, vagy védelembe vételi felülvizsgálatok.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma. (lásd. 2.sz. táblázat)

Sorszám	Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli	2	3
2	Családi- kapcsolati konfliktus	4	5
3	Családon belüli bántalmazás		
4	Elhanyagolás		4
5	Gyermeknevelési	2	4
6	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
7	Magatartászavar, teljesítményzavar	2	3

8	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		4
9	Ügyintézésrel kapcsolatos		
10	Információkérésrel kapcsolatos		
11	Összesen	10	23

2.sz. táblázat: Kezelt probléma típusa és az ellátott személyek száma összefüggésében

A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább életviteli, gyermeknevelési, családi-kapcsolati konfliktus, illetve anyagi jellegű problémákból tevődött össze. A problémák jó része viszont a társadalmilag elfogadott értékrendektől való eltérésből, vagy a pénz nem megfelelő beosztásából adódik. Két okból kifolyólag, különbség van az ügyfelek tenni akarásában is. A gondozott családoknál jellemzően magas számban jelenik meg a munkanélküliség, így munkából származó jövedelem nincs, csak önkormányzati segélyek, ezért a megélhetés nehéz. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az elhelyezkedés esélyeit, előfordulnak pszichés jellegű problémák, és a rátermettség, akarat, belső indíttatás hiánya is.

Anyagi problémák esetén a családsegítő igyekszik a családokat megtanítani különböző spórolási technikákra, segíti őket az önkormányzat által kínált támogatásokat igénybe venni. Adományokat (pl.: tartós élelmiszer, ruha) közvetít. Ezen kívül a nehéz időkben lelki támaszt nyújt a családoknak. Konfliktusok esetén fontos, hogy a felek mihamarabb beszélni tudjanak egymással, és a konfliktushelyzet megszűnjön. Ebben is segítséget nyújt a családsegítő, aki egy külső személyként –mediátorként- irányítja a kommunikáció megfelelő helyreállítását, egymás megértését.

Megjelenő probléma a családokban az elhanyagolás, és az életviteli problémák. Ebben szintén folyamatos segítőként van jelen a családsegítő. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra. Elhanyagolásoknál a védőnővel is szorosabban működik együtt a családsegítő, hiszen ilyen esetekben tanácsaival ő is segítheti a gyermek testi- lelki fejlődésének alakulását a megfelelő irányba.

Sajnos problémaként jelentkezik még a **gyermeknevelés**, ami évről évre gyakrabban előforduló probléma, ami szintén adódhat akár anyagi gondokból és a szülő észre se veszi, hogy nem jut idő a gyerekére és az iskolában adódó problémák kezelésére az anyagi javak előteremtése miatt. A családsegítő folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

A **magatartászavar** kialakulását - a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálja a családsegítő csökkenteni, legjobb szándékai szerint megszüntetni.

Jelzőrendszer:

2023. évben 17 alkalommal küldtek írásos jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé:

Megnevezés	Jelzések száma
Köznevelési intézményi	13
Állampolgár	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat Központ	4
Egészségügyi szolgáltató	1
Rendőrség	1

A jelzőrendszeri tagok többségével jól működik az együttműködés. A beszámolókból is ez derül ki. A háziorvos illetve a körzeti megbízott esetében kicsit nehézkes, mert továbbra sem vesznek részt a szakmaközi megbeszéléseken.

Védőnői beszámoló: A 2023. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma 33 volt, ebből 3 fő szociális okból fokozott gondozást igényelt. A körzetben nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 54 fő, ebből 5 gyermek szociális okból fokozott gondozást igényelt. Védelembe vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma 3, védelembe vételi felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma 2.

Háziorvosi beszámoló: A háziorvosi beszámoló szerint jellemző betegségek: felső léguti hurutos betegségek, gyomor-és bélrendszeri fertőzések és allergiás megbetegedések. Az általa ellátott gyermekek általános egészségügyi helyzetének mutatója jónak mondható, szülő-rendelő kapcsolattartás megfelelő. Gyermekbántalmazásra utaló jeleket a háziorvos nem tapasztalt.

Rendőrségi beszámoló: A településen a gyermekkorúak és fiatalok körében nem jellemzőek a problémák. Előfordulnak azonban szemetelések, csendháborítások. Családon belüli erőszak előfordulása a településen nem jellemző, azonban előfordult (jellemzően ugyanazon családok körében). Gyermekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés, vétség, bűntett nem került a hatóság tudomására.

Javaslatok: Internethasználat, okostelefonhasználat veszélyei, prevenciós előadások szervezése mind gyermek, mind szülő esetében.

Pártfogó felügyelő beszámoló: A 2023-as évben egy esetben érkezett hozzá megkeresés környezettanulmány készítése ügyében egy nagykarácsonyi fiatalos lakos vonatkozásában.

A bűncselekmény, ami megalapozta a megkeresést, lopás volt.

Megelőző pártfogás alatt nem áll egy személy sem.

Megállapítható tehát, hogy a helybeliek kriminalisztikai szempontból minimálisan érintettek.

Továbbra is csendes, nyugodt és biztonságos településnek tekinthető a község.

Iskola beszámoló: Az alsó tagozatos létszám 44 fő. A halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma 3 fő.

Az étkezésben támogatottak száma 13 fő. Tankönyvtámogatásban 81 gyermek részesül.

Magántanulói státuszban egy gyermek sincs. A napközisek száma 20 fő. A tanulószobások száma 21 fő.

Az iskola mozgáskorlátozottak számára is használható.

4-féle szakkört vehetnek igénybe a gyermekek: tömegsport, gondolkodást fejlesztő, angol, környezetismeret.

Prevenációs jellegű programok is vannak: felzárkóztató foglalkozások, gyógytestnevelés, rehabilitációs foglalkozások(logopédia, fejlesztő foglalkozás gyógypedagógussal)

Az általánosságban észlelt problémák jellege a gyermekek és családjaik körében: felszerelési hiány, házi feladat hiány, elhanyagoló családi háttér, mulasztások (igazolt, igazolatlan), érdektelen szülők, étkezési díj fizetési problémák.

A pedagógusok fontosnak tartják a szülőkkel történő kapcsolattartást. Ennek formái a következők: Kréta napló., levelezés, telefonos kapcsolat, Messenger csoportok, Facebook oldal, honlap

A pedagógusok tapasztalatai szerint vannak együttműködő szülők, akik keresik a pedagógusokkal a kapcsolatot, viszont van egy pár szülő, aki elzárkózik a kapcsolattartástól, még kérésre sem tesz semmit a probléma megoldása érdekében.

A fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma 20 fő. Az erre fordított órák száma hetente 15 óra.

Óvodai beszámoló: Az óvodába járó gyermekek száma 42 fő. A hátrányos helyzetűek száma 13 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt az óvodában.

Az óvodapedagógusok a szülőkkel napi kapcsolatban vannak. Szóban vagy akár írásban jeleznek a szülőknek Messengeren keresztül. Sajnos néhány szülő annyira hanyag, hogy még ennek ellenére is elfelejtkezik a programokról.

11 esetben voltak családlátogatáson az óvónők. 12 család esetén tapasztaltak anyagi, 7 család esetén pedig párkapcsolati problémát.

13 gyermeket kellett szakértői vizsgálatra küldeni, ez vagy első alkalom volt vagy felülvizsgálat.

Szabadidős programokon is részt vehetnek a szülők és gyermekeik. Az óvoda az ünnepekhez kapcsolódóan kézműves napokat szervez.

Az óvoda nagy hangsúlyt fektet arra is, hogy a digitalizáció veszélyeire felhívja a szülők figyelmét. Ebben a témában már az óvodavezető asszony tett is lépéseket, csatlakozott Tóth Dániel Digitális Nagykövet csoportjához, innen osztott meg a szülőknek hasznos információkat.

Adománnyok: 2023. decemberében az Útkeresés Segítő Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Központ segítségével élelmiszeradományt kaptak a rászoruló családok.

Az év első felében ruhabörze szervezésére is sor került.

Összeállítás: Nagykarácsony községben lakó családoknál az előforduló problémák száma kissé növekszik, de a népesség számának tükrében nem kirívó. A család-és gyermekjóléti szolgálat

működésének köszönhetően a súlyos problémák kialakulása nagy részben megállítható és orvosolható, de a megnövekedett adminisztrációs tevékenység miatt kevesebb idő jut a családokkal történő tényleges találkozásra.

A 2024-es évben is fő célom a prevenció, igyekszem idejében felismerni a gyermekekkel kapcsolatos problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket.

Amennyiben súlyos esetről van szó, kezdeményezem a gyámhivatal hatóságként való közreműködését.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Kisapostag Község Önkormányzata család-és Gyermekjóléti Szolgálatának, Nagykarácsony település 2023.évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Nagykarácsony, 2024. 02.21.


Tisztelettel: Horváthné Lengyel Erika



