

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2023. május 2-i rendes, nyílt ülésének 1. napirendi pontja

**Tárgya:** Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

**Előadó:** Scheier Zsolt polgármester

**Tisztelt Döntéshozó!**

Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját Tóthné Német Erika családsegítő elkészítette, az 1993. évi III. törvénynek megfelelően.

Az előterjesztés melléklete Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022.évi tevékenységéről szóló beszámoló.

Kérem a Tisztelet Képviselő-testületet, hogy a határozat mellékletét képező beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

**Határozati javaslat:**

**Tárgya:** Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

1. Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete kijelenti, hogy a Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022.évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját megismerte, annak tartalmát elfogadja.
2. A képviselő-testület utasítja a polgármestert, hogy a beszámoló elfogadásáról tájékoztassa Kisapostag Község Önkormányzatát.

**Felelős:** Scheier Zsolt polgármester

**Határidő:** 20223. május 31.

Nagykarácsony, 2023. április 27.

S  
Scheier Zsolt  
polgármester





# Beszámoló

**Kisapostag Község Önkormányzata  
család- és gyermekjóléti szolgálatának  
2022. évi tevékenységéről  
Nagykarácsony településen**

Nagykarácsony, 2023. 03. 31.

Készítette: Tóthné Németh Erika

családsegítő

## Tisztelt Képviselő Testület!

2016-tól az addig külön ágazatokként működő, Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat - számos törvénymódosítást követően - **Család – és Gyermekjóléti Szolgálatként egy, összevont szakmai egységként funkcionál**. Szolgálatunk 2022-ben is eleget tett a 1993. évi III. törvényben és a 1997. évi XXXI. törvényben előírtaknak.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelembé vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

### Általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok
- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését
- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez
- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

*2020. január 01. napjától létrejött a Kisapostagi Közös Önkormányzati Hivatal, Nagykarácsony, Daruszentmiklós és Kisapostag települések társulásából.*

A család- és gyermekjóléti szolgálat fenntartója Kisapostag Község Önkormányzata lett, így a szolgálat neve is módosult, a korábbi Nagykarácsony-Daruszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, *Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatra* változott.

Nagykarácsony településen a család- és gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeiben nem történt változás.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése, esetkonferencia szervezése az érintett családok ügyében, amikor a gyermeket tanító pedagógusok és a helyi családsegítő, valamint a dunaújvárosi családsegítőből az esetmenedzser kolléga és az összes érintett szakember is részt vesz a megbeszélésen az érintett családtagokon kívül
- gyámhivatal felkérésére családba fogadás és gyermektartásdíj fizetése ügyében környezettanulmány készítése
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:**

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családsegítő tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

### **Személyi feltételek:**

2022. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait 2 fő, teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott, családsegítő látta el. 1 fő Nagykarácsonyban, 1 fő Daruszentmiklóson és 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott Kisapostagon.

### **Tárgyi feltételek:**

A nagykarácsonyi szolgálat a település frekventált területén, a Nagykarácsony Község Önkormányzata akadálymentesített épületében, egy teljesen külön irodában található, az ügyfelek számára könnyen megközelíthető helyen. A szolgálat számára biztosított az épületben tárgyaló, telefon, számítógép, internet, e-mail elérhetőség.

### **2022-es évről:**

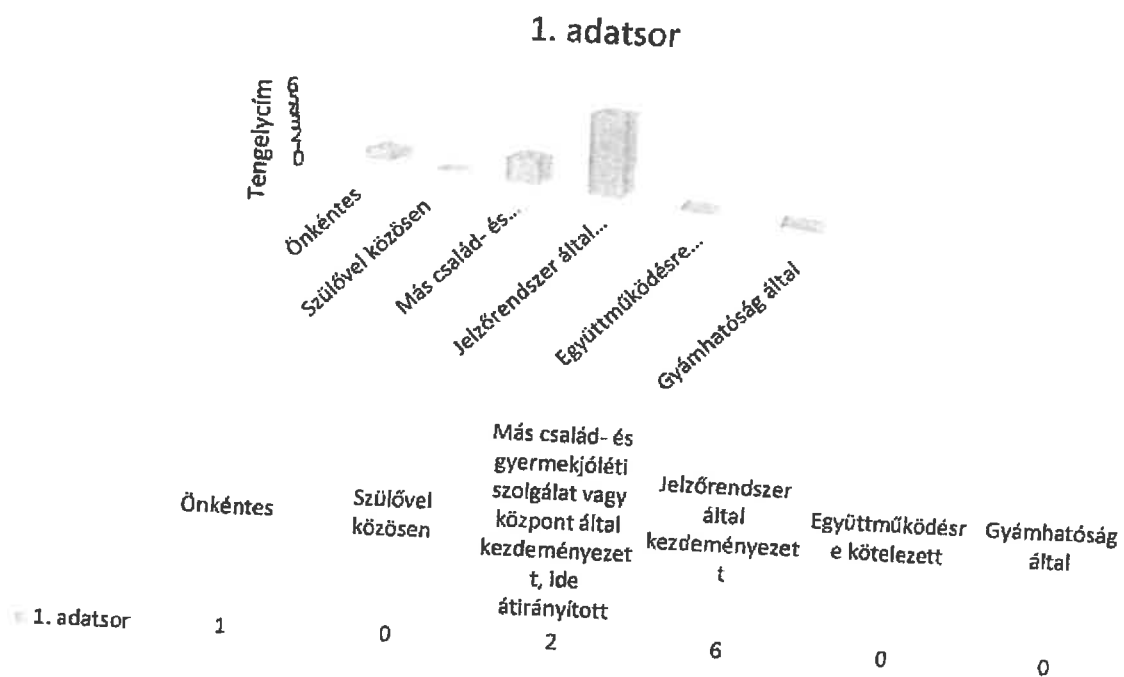
2022-ben a gondozott családok száma a településen: Együttműködési megállapodás alapján 12 család, és további 15 család esetében, nem együttműködési megállapodás alapján (eseti gondozás).

A 2022. évben összesen 35 fő gyermek esetében volt szükséges a gondozás.

A gondozott családoknál jellemzően életvitel, családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési problémák, és a nehéz anyagi körülmény volt jellemző, de sajnos előfordult családon belüli bántalmazás is.

A 2022. december 31-én a védelembe vett gyermekek száma 13 fő.

Az új gondozási esetek száma, a kapcsolatfelvétel módja szerint a 2022-es évben a következőképpen alakultak. (lásd. 1 sz. diagram)



1.sz. diagram: 2022-es évben újként keletkezett gondozási esetek száma kapcsolatfelvétel módja szerint

Összesen 9 új szolgáltatást igénybe vevő jelent meg a szolgálatnál. A táblázatból látható, hogy önkéntes (szülő, gyermek által) 1 volt, más gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett 2 fő, a jelzőrendszer által kezdeményezve pedig 6 fő esetben kötött a szolgálat új együttműködési megállapodást.

**A szolgálat szakmai tevékenységi adatai 2022. évben (lásd. 1. sz. táblázat)**

Megnevezés	Tevékenységek száma (halmozott)
<i>Információnyújtás</i>	238
<i>Tanácsadás</i>	103
<i>Segítő beszélgetés</i>	130
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	78
<i>Konfliktuskezelés</i>	6
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli</i>	8
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni</i>	65
<i>Családlátogatás</i>	188
<i>Esetmegbeszélés</i>	12
<i>Szakmaközi megbeszélés</i>	6
<i>Esetkonferencia</i>	0
<i>Kriziskezelés</i>	2
<i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	3
<i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés</i>	-
<i>Adományközvetítés</i>	15
<b>Összesen:</b>	<b>854</b>

*1. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál*

Jól látható, hogy a szolgálathoz sokan fordulnak segítségért.

**Információnyújtással** kapcsolatosan 238 eset volt. (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a „**segítő beszélgetések**” száma (130 esetben) a családok igénylik a lelki segítségnyújtást, beszélgetést is egyre gyakrabban.



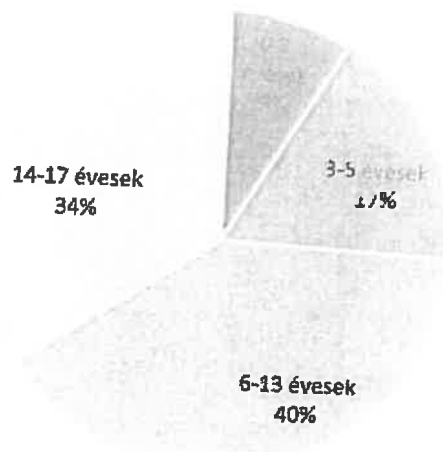
Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

A 2022-es évben a koronavírus járvány enyhülésével a családlátogatások száma az előző évhez képest kis mértékben nőtt.

A gondozott családok látogatásán kívül ide tartoznak a hivatalos megbízások, felkérések pl. az önkormányzat általi rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése miatti látogatások, vagy gyámhivatali felkérések nevelésbe vételek felülvizsgálata, gyermektartási ügyek, vagy védelembe vételi felülvizsgálatok.

**Szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma életkoruk szerint. (lásd. 2. sz. diagram)**

### Gyermekek életkor szerinti megoszlása



***2. sz. diagram: A szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma életkor szerint***

A diagram jól mutatja, hogy a tavalyi évben a legtöbb probléma a 6-13 éves korosztályban volt. 14 gyermek esetében kezelt problémát a szolgálat családsegítője.

Jellemző, hogy ezeknél a korosztályoknál belép a védőnő, az óvoda, iskola, az orvosok, a rendőrség, mint jelzőrendszer, s így folyamatosan megfelelő, friss információkkal tud a

szolgálat dolgozni. Az eset súlyosságától függ, hogy a családsegítő tesz-e javaslatot védelembe vételre a gyámhivatalhoz, vagy alapellátásba illetőleg eseti gondozásba veszi-e az adott gyermeket. Hatósági intézkedést igénylő súlyosabb esetben keli védelembe vételt kezdeményezni, egyébként elegendő lehet, ha az adott család kisebb mérvű támogatást kap a mindennapos gondjainak orvoslása érdekében.

**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma. (lásd. 2.sz. táblázat)**

Sorszám	Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli	2	3
2	Családi- kapcsolati konfliktus	1	3
3	Családon belüli bántalmazás	3	3
4	Elhanyagolás		2
5	Gyermeknevelési	2	3
6	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
7	Magatartászavar, teljesítményzavar	2	3
8	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	5
9	Ügyintézésrel kapcsolatos		3
10	Információkéréssel kapcsolatos		3
11	<b>Összesen</b>	<b>12</b>	<b>28</b>

*2.sz. táblázat: Kezelt probléma típusa és az ellátott személyek száma összefüggésében*

**A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább életviteli, gyermeknevelési, családi-kapcsolati konfliktus, családon belüli bántalmazás,**

illetve anyagi jellegű problémákból tevődött össze. A problémák jó része viszont a társadalmilag elfogadott értékrendektől való eltérésekből, vagy a pénz nem megfelelő beosztásából adódik. Két okból kifolyólag, különbség van az ügyfelek tenni akarásában is. A gondozott családoknál jellemzően magas számban jelenik meg a munkanélküliség, így munkából származó jövedelem nincs, csak önkormányzati segélyek, ezért a megélhetés nehéz. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az elhelyezkedés esélyeit, előfordulnak pszichés jellegű problémák, és a rátermettség, akarat, belső indíttatás hiánya is.

**Anyagi problémák** esetén a családsegítő igyekszik a családokat megtanítani különböző spórolási technikákra, segíti őket az önkormányzat által kínált támogatásokat igénybe venni. Adományokat (pl.: tartós élelmiszer, ruha) közvetít. Ezen kívül a nehéz időkben lelki támaszt nyújt a családoknak. Konfliktusok esetén fontos, hogy a felek mihamarabb beszélni tudjanak egymással, és a konfliktushelyzet megszűnjön. Ebben is segítséget nyújt a családsegítő, aki egy külső személyként –mediátorként- irányítja a kommunikáció megfelelő helyreállítását, egymás megértését.

**Megjelenő probléma a családokban az elhanyagolás, és az életviteli problémák.** Ebben szintén folyamatos segítőként van jelen a családsegítő. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra. Elhanyagolásoknál a védőnővel is szorosabban működik együtt a családsegítő, hiszen ilyen esetekben tanácsaival ő is segítheti a gyermek testi- lelki fejlődésének alakulását a megfelelő irányba.

Sajnos problémaként jelentkezik még a **gyermeknevelés**, ami évről évre gyakrabban előforduló probléma, ami szintén adódhat akár anyagi gondokból és a szülő észre se veszi, hogy nem jut idő a gyerekeire és az iskolában adódó problémák kezelésére az anyagi javak előteremtése miatt. A családsegítő folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

A **magatartászavar** kialakulását - a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálja a családsegítő csökkenteni, legjobb szándékai szerint megszüntetni.

## Jelzőrendszer:

2022. évben 18 alkalommal küldtek írásos jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé:

Megnevezés	Jelzések száma
Köznevelési intézményi	11
Állampolgár	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat Központ	-
Egészségügyi szolgáltató	2
Rendőrség	4

A jelzőrendszeri tagok többségével jól működik az együttműködés. A beszámolókból is ez derül ki. A háziorvos illetve a körzeti megbízott esetében kicsit nehézkes, mert továbbra sem vesznek részt a szakmaközi megbeszéléseken.

A helyi iskolába 2022. december 31.-i állapot szerint a diákok száma: alsó tagozatos létszám 34 fő, felső tagozatos létszám 40 fő. 4 fő hátrányos helyzetű, 3 fő halmozottan hátrányos helyzetű tanuló. 18 tanuló részesült fejlesztő pedagógiai ellátásban. 9 fő kapott étkezési támogatást. 74 tanuló részesült tankönyvtámogatásban. A napközisek száma 28 fő, tanulószoba: 23 fő, magántanulói státuszban részesült tanuló nem volt. 3 fő gyermeket küldtek tovább nevelési tanácsadóba, pszichológushoz. Kapcsolattartás formái a szülőkkel: Szülői értekezletek, telefonos kapcsolat, személyes megbeszélések, Kréta napló, fogadó órák, levelezés, Messenger csoportok, Facebook oldal, honlap. Általánosságban észlelt problémák, a felszerelés hiány, elhanyagoló családi háttér, hiányzások (igazolt, igazolatlan), érdektelen szülők és étkezési díj fizetési problémák. Tapasztalataik szerint van, aki rendszeresen keresi a pedagógusokkal a kapcsolatot és együttműködő, de néhány szülő kérésre sem tesz semmit a probléma megoldása érdekében, elzárkózik a kapcsolattartástól.

Javaslatok, témafelvetések: -életvezetési tanácsadás szülőknek.

A helyi óvodába 2022. december 31. állapot szerint 41 fő gyermek járt. Hátrányos helyzetűek száma: 6 fő, HHH 7 fő.

2022-ben 6 gyermek állt kapcsolatban a nevelési tanácsadóval, vagy vár vizsgálatra, ebből 4 fő már rendelkezik SNI-s szakvéleménnyel. A szülőkkel való kapcsolattartás: új ovisok esetében

családlátogatás, szülői értekezlet és fogadóóra online vagy jelenléti formában. Írásbeli kapcsolattartás az óvodai csoportok, egyéni üzenetek által (Messenger). Látogatott családok száma:7. Az intézménybe járó gyermekek családjai körében anyagi problémát 12, jogi problémát 1, párkapcsolati problémát 6 és egészségügyi veszélyeztetettséget 2 esetben tapasztaltak. Szabadidős programok keretében kézműves napokat szerveztek az ünnepekkel kapcsolatban és a szülőkkel közös Márton napi felvonulást.

Javaslatuk: Megfelelő digitális kultúra kialakítása. Eszközhasználat gyermekkorban.

A 2022. évi védőnői beszámolóból az derül ki, hogy 2022. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma 36, ebből 4 fő szociális okból fokozott gondozást igényelt. A körzetben 2022 december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 52 fő, ebből 5 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő. A körzetben 2022 december 31-én nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma 1 fő. Területi védőnői jelzőlapok száma (bántalmazás, elhanyagolás esetén) 2. Védelembe vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma 3, védelembe vételi felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma 2. Rendőrségi és Bírósági meghallgatások száma: 1.

A háziorvosi beszámoló szerint jellemző betegségek: felső légúti hurutos betegségek és allergiás betegségek. Az általa ellátott gyermekek általános egészségügyi helyzetének mutatói jónak mondható, szülő-rendelő kapcsolattartás megfelelő. Gyermekbántalmazásra utaló jeleket a háziorvos nem tapasztalt.

A rendőrségi beszámoló szerint a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében történt bűnelkövetések száma 0. A településen a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében nem jellemzőek a problémák. Előfordulnak azonban ritkább esetekben, szemetelések, illetve csendháborítások. Családon belüli erőszak előfordulása a településen nem jellemző, azonban előfordult (jellemzően ugyanazon családok körében). Gyermekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés, vétség, büntett nem került a hatóság tudomására.

Javaslatok: Internethasználat, okostelefonhasználat veszélyei, prevenciós előadások fokozása mind gyermek, mind szülő estében.

#### **Adományok:**

2022-ben többször tartottunk ingyenes ruhabörzét. Az Útkeresés Segítő Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ segítségével, illetve a Dunaújvárosi Vöröskereszt jóvoltából több alkalommal élelmiszeradományt kaptak a rászoruló családok.

## Összegzés:

Nagykarácsony községben lakó családoknál az előforduló problémák száma, évről évre növekszik, de a népesség számának tükrében nem kirívó. A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének köszönhetően a súlyos problémák kialakulása nagy részben megállítható és orvosolható, de a megnövekedett adminisztrációs tevékenység miatt kevesebb idő jut, vagy a családokkal való, kézzel fogható segítségre, vagy a papír munka elvégzésére.

**A 2023-as évben is fő célom a prevenció, igyekszem időben felismerni a gyermekekkel kapcsolatos problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket. Amennyiben súlyos esetről van szó, kezdeményezem a gyámhivatal hatóságként való közreműködését.**

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatának, Nagykarácsony település 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Nagykarácsony, 2023. 03. 31.

Tisztelettel:

Tóthné Németh Erika

családsegítő

2.

