

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 26. napján megtartott ülésének 8. napirendi pontja

Tárgya: Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

Előadó: Scheier Zsolt polgármester

Tisztelt Döntéshozó!

Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját Tóthné Német Erika családsegítő elkészítette, az 1993. évi III. törvénynek megfelelően.

Az előterjesztés melléklete Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021.évi tevékenységéről szóló beszámoló.

Kérem a Tisztelet Képviselő-testületet, hogy a határozat mellékletét képező beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat:

Tárgya: Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

1. Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete kijelenti, hogy a Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021.évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját megismerte, annak tartalmát elfogadja.
2. A Polgármester felkéri jegyzőt, hogy a szakmai beszámolót a Fejér Megyei Kormányhivatalnak küldje meg.

Felelős: Pauliné Varga Gabriella jegyző

Határidő: 2021.május 31.

Nagykarácsony, 2022. május 23.

Scheier Zsolt
polgármester



Beszámoló

**Kisapostag Község Önkormányzata
család- és gyermekjóléti szolgálatának
2021. évi tevékenységéről
Nagykarácsony településen**

Nagykarácsony, 2022.05.18.

Készítette: Tóthné Németh Erika
családsegítő

Tisztelt Képviselő Testület!

2016-tól az addig külön ágazatokként működő, Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat - számos törvénymódosítást követően - **Család – és Gyermekjóléti Szolgálatként egy, összevont szakmai egységként funkcionál.** Szolgálatunk 2021-ben is eleget tett a 1993. évi III. törvényben és a 1997. évi XXXI. törvényben előírtaknak.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelembé vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

Általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok
- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését
- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez
- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

2020. január 01. napjától létrejött a Kisapostagi Közös Önkormányzati Hivatal, Nagykarácsony, Daruszentmiklós és Kisapostag települések társulásából.

A család- és gyermekjóléti szolgálat fenntartója Kisapostag Község Önkormányzata lett, így a szolgálat neve is módosult, a korábbi Nagykarácsony-Daruszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, *Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatra* változott.

Nagykarácsony településen a család- és gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeiben nem történt változás.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése, esetkonferencia szervezése az érintett családok ügyében, amikor a gyermeket tanító pedagógusok és a helyi családsegítő, valamint a dunaujvárosi családsegítőből az esetmenedzser kolléga és az összes érintett szakember is részt vesz a megbeszélésen az érintett családtagokon kívül
- gyámhivatal felkérésére családba fogadás és gyermektartásdíj fizetése ügyében környezettanulmány készítése
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családsegítő tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

Személyi feltételek:

2021. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait 2 fő, teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott, családsegítő látta el. 1 fő Nagykarácsonyban, 1 fő Daruszentmiklóson és 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott Kisapostagon.

Tárgyi feltételek:

A nagykarácsonyi szolgálat a település frekventált területén, a Nagykarácsony Község Önkormányzata akadálymentesített épületében, egy teljesen külön irodában található, az ügyfelek számára könnyen megközelíthető helyen. A szolgálat számára biztosított az épületben tárgyaló, telefon, számítógép, internet, e-mail elérhetőség.

2021-es évről:

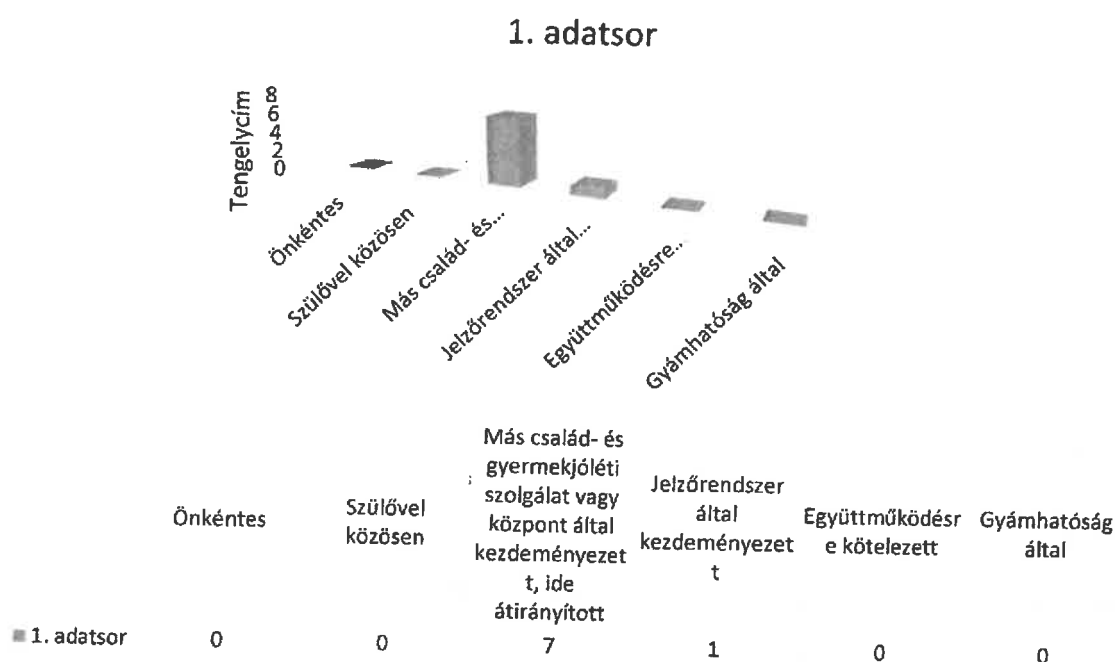
2021-ben a gondozott családok száma a településen: Együttműködési megállapodás alapján 15 család, és további 3 család esetében, nem együttműködési megállapodás alapján (eseti gondozás).

A 2021. évben összesen 41 fő gyermek esetében volt szükséges a gondozás.

A gondozott családoknál jellemzően családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési problémák, és a nehéz anyagi körülmény volt jellemző.

A 2021. december 31-én a védelembe vett gyermekek száma 15 fő.

Az új gondozási esetek száma, a kapcsolatfelvétel módja szerint a 2021-es évben a következőképpen alakultak. (lásd. 1 sz. diagram)



1.sz. diagram: 2021-es évben újként keletkezett gondozási esetek száma kapcsolatfelvétel módja szerint

Összesen 8 új szolgáltatást igénybe vevő jelent meg a szolgálatnál. A táblázatból látható, hogy önkéntes (szülő, gyermek által) nem volt, más gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett 7 fő, a jelzőrendszer által kezdeményezve pedig 1 fő esetben kötött a szolgálat új együttműködési megállapodást.

A szolgálat szakmai tevékenységi adatai 2021. évben (lásd.1. sz. táblázat)

Megnevezés	Tevékenységek száma (halmozott)
<i>Információnyújtás</i>	253
<i>Tanácsadás</i>	125
<i>Segítő beszélgetés</i>	105
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	85
<i>Konfliktuskezelés</i>	5
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli</i>	9
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni</i>	70
<i>Családlátogatás</i>	181
<i>Esetmegbeszélés</i>	12
<i>Szakmaközi megbeszélés</i>	6
<i>Esetkonferencia</i>	0
<i>Kriziskezelés</i>	1
<i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	5
<i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés</i>	-
<i>Adományközvetítés</i>	12
Összesen:	869

1. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál

Jól látható, hogy a szolgálathoz sokan fordulnak segítségért.

Információnyújtással kapcsolatosan 253 eset volt, ami több a tavalyinál. (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a „**segítő beszélgetések**” száma (125 esetben) a családok igénylik a lelki segítségnyújtást, beszélgetést is egyre gyakrabban.

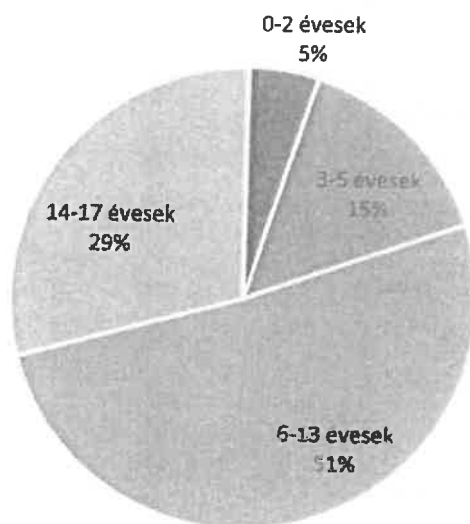
Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

A 2021-es évben a családlátogatások száma a koronavírus járvány miatt az előző évekhez képest csökkent.

A gondozott családok látogatásán kívül ide tartoznak a hivatalos megbízások, felkérések pl. az önkormányzat általi rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése miatti látogatások, vagy gyámhivatali felkérések nevelésbe vételek felülvizsgálata, gyermektartási ügyek, vagy védelembe vételi felülvizsgálatok. A gondozott családokkal a 2021-es évben főként telefonon tartottam a kapcsolatot, csak szükséges esetben került sor személyes találkozásra.

Szolgáltatást igénybe vevő gyerekek száma életkoruk szerint. (lásd. 2. sz. diagram)

Gyermekek életkor szerinti megoszlása



2. sz. diagram: A szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma életkor szerint

A diagram jól mutatja, hogy a tavalyi évben a legtöbb probléma a 6-13 éves korosztályban volt. 21 gyermek esetében kezelt problémát a szolgálat családsegítője.

Jellemző, hogy ezeknél a korosztályoknál belép a védőnő, az óvoda, iskola, az orvosok, a rendőrség, mint jelzőrendszer, s így folyamatosan megfelelő, friss információkkal tud a szolgálat dolgozni. Az eset súlyosságától függ, hogy a családsegítő tesz-e javaslatot védelembe vételre a gyámhivatalhoz, vagy alapellátásba illetőleg eseti gondozásba veszi-e az adott gyermeket. Hatósági intézkedést igénylő súlyosabb esetben kell védelembe vételt kezdeményezni, egyébként elegendő lehet, ha az adott család kisebb mérvű támogatást kap a mindennapos gondjainak orvoslása érdekében.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma. (lásd. 2.sz. táblázat)

Sorszám	Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli	-	1
2	Családi- kapcsolati konfliktus	1	4
3	Családon belüli bántalmazás	4	4
4	Elhanyagolás		1
5	Gyermeknevelési	6	7
6	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
7	Magatartászavar, teljesítményzavar	2	4
8	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	6
9	Ügyintézésrel kapcsolatos		4
10	Információkéréssel kapcsolatos		4
11	Összesen	15	35

2.sz. táblázat: Kezelt probléma típusa és az ellátott személyek száma összefüggésében

A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább gyermeknevelési, családi-kapcsolati konfliktus, illetve anyagi, környezeti jellegű problémákból tevődött össze. A problémák jó része viszont a társadalmilag elfogadott értékrendektől való eltérésekből, vagy a pénz nem megfelelő beosztásából adódik. Két okból kifolyólag, különbség van az ügyfelek tenni akarásában is. A gondozott családoknál jellemzően magas számban jelenik meg a munkanélküliség, így munkából származó jövedelem nincs, csak önkormányzati segélyek, ezért a megélhetés nehéz. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az elhelyezkedés esélyeit, előfordulnak pszichés jellegű problémák, és a rátermettség, akarat, belső indíttatás hiánya is.

Anyagi problémák esetén a családsegítő igyekszik a családokat megtanítani különböző spórolási technikákra, segíti őket az önkormányzat által kínált támogatásokat igénybe venni. Ezen kívül a nehéz időkben lelki támaszt nyújt a családoknak. Konfliktusok esetén fontos, hogy a felek mihamarabb beszélni tudjanak egymással, és a konfliktushelyzet megszűnjön. Ebben is segítséget nyújt a családsegítő, aki egy külső személyként –mediátorként- irányítja a kommunikáció megfelelő helyreállítását, egymás megértését.

Megjelenő probléma a családokban az elhanyagolás, és az életviteli problémák. Ebben szintén folyamatos segítőként van jelen a családsegítő. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra. Elhanyagolásoknál a védőnővel is szorosabban működik együtt a családsegítő, hiszen ilyen esetekben tanácsaival ő is segítheti a gyermek testi- lelki fejlődésének alakulását a megfelelő irányba.

Sajnos problémaként jelentkezik még a gyermeknevelés, ami évről évre gyakrabban előforduló probléma, ami szintén adódhat akár anyagi gondokból és a szülő észre se veszi, hogy nem jut idő a gyerekére és az iskolában adódó problémák kezelésére az anyagi javak előteremtése miatt. A családsegítő folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

A magatartászavar kialakulását - a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálja a családsegítő csökkenteni, legjobb szándékai szerint megszüntetni.

Jelzőrendszer:

2021. évben 27 alkalommal küldtek írásos jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé:

Megnevezés	Jelzések száma
Köznevelési intézményi	9
Allampolgár	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat Központ	13
Egészségügyi szolgáltató	1
Rendőrség	-

A jelzőrendszeri tagok többségével jól működik az együttműködés. A beszámolókból is ez derül ki. A háziorvos, illetve a körzeti megbízott esetében kicsit nehézkes, mert továbbra sem vesznek részt a szakmaközi megbeszéléseken.

A helyi iskolába 2021. december 31.-i állapot szerint a diákok száma: alsó tagozatos létszám 38 fő, felső tagozatos létszám 45 fő. 9 fő hátrányos helyzetű, 4 fő halmozottan hátrányos helyzetű tanuló, 7 fő védelembe vett. 18 tanuló részesült fejlesztő pedagógiai ellátásban. 29 fő kapott étkezési támogatást. 83 tanuló részesült tankönyvtámogatásban. A napközisek száma 27 fő, tanulószoba: 29 fő, magántanulói státuszban részesült tanuló nem volt.

3 fő gyermeket küldtek tovább nevelési tanácsadóba, pszichológushoz

Kapcsolattartás formái a szülőkkel: Szülői értekezlet, telefonos értesítés, személyes megbeszélések Kréta napló, fogadó órák

Általánosságban észlelt problémák, hogy a szülők nagy többsége nem követi gyermeke tanulmányi munkáját, sokan még az alapvető eszközöket sem biztosítják (íróeszközök). A pedagógusokkal, kérésre felveszik a kapcsolatot, de a megbeszéléseknek sok esetben nincs további jótékony hatása.

Javaslatok, témafelvetések:

- Tájékoztató előadások gyermekeknek (drogmegelőzés, internetes oldalak használata, ...)
- Szülői beszélgető fórumok szervezése (hogyan kell kezelni a Z generációt?)

A helyi óvodába 2021. december 31. állapot szerint 39 fő gyermek járt. Hátrányos helyzetűek száma: 6 fő, HHH 1 fő.

2021-ben 3 gyermek vizsgálatát kezdeményezték a nevelési tanácsadóban, és 3 fő felülvizsgálatát várja

A szülőkkel való kapcsolattartás: új ovisok esetében családlátogatás, szülői értekezlet és fogadóóra online vagy jelenléti formában. Írásbeli kapcsolattartás az óvodai csoportok, egyéni üzenetek által (Messenger).

12 új kiscsoportos családját látogatták meg.

Az intézménybe járó gyermekek családjai körében anyagi problémát 3, jogi problémát 1, párkapcsolati problémát 3 és egészségügyi veszélyeztetettséget 4 esetben tapasztaltak.

Rendezvényeiket, programjaikat intézményi szinten tudták megtartani a járványhelyzet miatt.

Problémát okoz a betegségek, távollétek igazolása, illetve az, hogy nem viszik a gyermekeket időben orvoshoz a vírushelyzet ellenére sem.

Javaslatuk: Továbbra is veszélyeztetettek a gyermekek az internet káros hatásaival szemben. A gyermekek neveltségi szintje egyre alacsonyabb, nem étkeznek egészségesen (egyoldalú táplálkozás).

2020 januárjától 2021. december végéig a védőnői ellátás is helyettesítéssel működött a településen.

A 2021. évi védőnői beszámolóból az derül ki, hogy 2021. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma 34, ebből 1 fő szociális okból fokozott gondozást igényelt. A körzetben 2021 december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 49 fő, ebből 3 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő. A körzetben 2021 december 31-én nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma 3 fő

Területi védőnői jelzőlapok száma (bántalmazás, elhanyagolás esetén) 1

Védelembe vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma 0, védelembe vételi felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma 0.

Rendőrségi és Bírósági meghallgatások száma: 0.

A háziorvosi beszámoló szerint jellemző betegségek: felső légúti betegségek. Az általa ellátott gyermekek általános egészségügyi helyzetének mutatói tekintettel a két éve tartó Covid betegségre nem ítélt meg korrekt módon.

A rendőrségi beszámoló szerint a gyermekkorúak és fiatalok körében történt bűnelkövetések száma Szabálysértés esetében 7 fő fiatal személy.

Jellemző problémák fiatalok körében: A pandémia ideje alatt nem tartották be több ízben a kijárási korlátozás időszakát, esetükben a szemetelés és a csendháborítás a szabálysértési jellemző, azonban nem gyakori eset.

Családon belüli erőszak előfordulása a településen: A hatóság látókörébe több küldés és intézkedés végett K. László került, náluk a családi vita, így a rendőri intézkedések gyakoriak.

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés, vétség, büntetés nem történt.

Javaslatok: Közlekedési szabályokról szükséges lenne előadás, továbbképzés, KRESZ szabályok, dohányzás, szemeteléssel kapcsolatos felvetések gyermek és szülő tekintetében.

2021-ben 27 jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzésekkel érintett személyek száma 19 fő, továbbra is főként közoktatási intézményekből 9, állampolgári 4, egészségügyi szolgáltatótól 1, család- és gyermekjóléti központtól 13.

Adományok:

2021-ben ahogy a járványügyi szabályok engedték szerveztem ruhabörzést. Az Útkeresés Segítő Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ segítségével, illetve a Dunaújvárosi Vöröskereszt jóvoltából több alkalommal kaptak élelmiszeradományt a rászoruló családok.

Összegzés:

Nagykarácsony községben lakó családoknál az előforduló problémák száma, évről évre növekszik, de a népesség számának tükrében nem kirívó. A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének köszönhetően a súlyos problémák kialakulása nagy részben megállítható és orvosolható, de a megnövekedett adminisztrációs tevékenység miatt kevesebb idő jut, vagy a családokkal való, kézzel fogható segítségre, vagy a papír munka elvégzésére.

A 2022-es évben is fő célom a prevenció, igyekszem időben felismerni a gyermekekkel kapcsolatos problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket. Amennyiben súlyos esetről van szó, kezdeményezem a gyámhivatal hatóságként való közreműködését.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Kisapostag Község család- és gyermekjóléti szolgálatának, Nagykarcsony település 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Nagykarcsony, 2022. 05. 18.

Tisztelettel:


Tóthné Németh Erika

családsegítő



