

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2017. április 25-i ülésének 7. napirendi pontja

Tárgya: Gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

Előadó: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése írja elő az önkormányzatnak, hogy minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készítsen **a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

2016. évben Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. április 26-án tárgyalta meg és az 63/2016. (IV. 26.) számú határozatában fogadta el a beszámolót. Az elfogadott beszámoló megküldésre került a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához. A beszámolóval kapcsolatban észrevétel nem érkezett.

Az értékelés **kötelező tartalmi követelményeit** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rögzíti.

A beszámolóban bemutatásra kerül:

- az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok bemutatása;
- 1. a település demográfiai mutatói
- 2. a pénzübeli és természetbeni ellátások
- 3. az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása
- 4. a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.
- 5. a jövőre vonatkozó javaslatok, célok
- 6. a bűnmegelőzési program
- 7. a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. A törvény célja: megállapítsa azokat az **alapvető szabályokat**, amelyek szerint az **állam**, az **önkormányzatok** és a gyermekek védelmét ellátó **természetes és jogi személyek**, továbbá **jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel** segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a **szülői köteleességek** teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek **veszélyeztetettségének megelőzéséről** és megszüntetéséről, a **hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról**, valamint a gyermekvédelmi **gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek** társadalmi beilleszkedéséről.

Gyermekvédelmi rendszer:

- *Pénzbeli és természetbeni ellátások.*
 - a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
 - b) gyermekétkeztetés
 - c) gyermektartásdíj megelőlegezése
 - d) otthonteremtési támogatás
- *Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:*
 - a) Biztos Kezdet Gyerekház
 - b) gyermekjóléti szolgáltatás
 - c) gyermekek napközbeni ellátása
 - d) gyermekek átmeneti gondozása
- *Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:*
 - a) otthont nyújtó ellátás
 - b) utógondozói ellátás
 - c) nevelőszülők
 - d) gyermekotthon
 - e) területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás
- *A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:*
 - a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása
 - b) védelembe vétel
 - c) családba fogadás
 - d) ideiglenes hatályú elhelyezés
 - e) nevelésbe vétel
 - f) a nevelési felügyelet elrendelése
 - g) az utógondozás elrendelése
 - h) az utógondozói ellátás elrendelése
 - i) megelőző pártfogás elrendelése.

Nagykarácsony Önkormányzatának 2016. január 1. és 2016. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége a hatályos jogszabályok szerint történt.

1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Nagykarácsony község lakosainak száma 2016. december 31-i legyűjtés alapján 1.394 (2015-ben 1.392) fő.

0-2 éves	32 fő
3 éves	10 fő
3-5 éves	22 fő
6-13 éves	91 fő
14 éves	14 fő
15-17 éves férfiak	22 fő
15-17 éves nők	20 fő
18 éves férfiak	12 fő
18 éves nők	4 fő
19 éves férfiak	10 fő
19 éves nők	3 fő
20-29 éves férfiak	108 fő

20-29 éves nők	97 fő
ÖSSZESEN	445 fő
0-18 évig	227 fő

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 227 fő (2015-ben 220 fő), mely az összlakosság 16,28 %-át (2015-ben 15,80 %) jelenti.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1 Pénzbeli ellátások

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Szociális rászorultság alapján *a jegyző által megállapítható ellátás.*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, évente két alkalommal pénzbeli támogatásra Erzsébet utalvány formájában, továbbá a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az ellátottak számának alakulása:

Ellátottak száma	2012.	2013.	2014.	2015-	2016.
Összesen	72	78	65	82	72
Kiskorú	62	68	62	75	69
Fiatalfelnőtt	10	10	3	7	3

2015. december 31-én a kiskorú népesség 34,1 %-a (2014-ben 29,1 %) részesült ezen ellátási formában.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma 33 (2014-ban 36)

2016. augusztus 1. és 2016. november 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők pénzbeli támogatása:

Időpont	Gyermekek száma	Családok száma	Összeg / Ft
2016. aug. 1.	54	25	313.200
2016. nov. 1.	54	26	313.200

2.1.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult a Gyvt-ben meghatározott feltételek

szerint. Havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a, 2016-ben 6.270,- Ft. Ilyen támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett* a korábbi években sem.

2.1.3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás – települési támogatás

A települési önkormányzat *képviselő-testülete által átruházott hatáskörben eljárva Nagykarácsony község polgármestere* települési támogatásban részesíti a gyermeket nevelő szülőt, ha a család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A települési támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható, különösen a védelembe vett gyermekek számára.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, helyettesítő települési támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett*. A szülők inkább gyógyszer kiváltásához, fűtési költségek csökkentéséhez, tüzelő beszerzéshez kértek települési támogatást.

2.1.4. Gyermekétkeztetés: a gyermekek napközbeni ellátása óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekvédelmi törvény szabályozza az étkezési térítési díjkedvezményre való jogosultság feltételeit.

- **Óvodai:**

fizetős étkező:	3 fő
ingyenes étkező:	32 fő
összes étkező:	34 fő

- **Általános iskolai:**

ingyenes iskolai étkező	30 fő
kedvezményes étkező	7 fő
összes étkező:	57 fő

Nagykarácsony Község Önkormányzata nyári étkeztetésben 24 főt részesített 43 napon keresztül. A szülőknek és az Önkormányzatnak ez pénzébe nem került, gyermekek szünidei étkeztetésére szolgáló normatív támogatásból valósítottuk meg. Az étel előállítása a Nagykarácsonyi Örökzöld Óvoda konyháján történt, illetve az Óvoda augusztusi zárva tartása idején a Nagykar Kft. konyhája állította elő az ételt, melyet az ételt éthordóban történő elvitellel biztosítottuk a rászorultak részére.

3. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

Ezen ellátási forma 2013. január 1. napjától már nem jegyző hatáskörébe tartozó feladat. 2013. január 1-jétől kezdődően felálltak a Járási Hivatalok, így a Járási Hivatal Gyámhivatal hatáskörébe tartoznak a korábban jegyzői hatáskörben ellátott feladatok, melyek az alábbiak:

- védelembe vétel
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- családi pótlék természetbeni megállapítása.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

Felügyeleti szerv által végzett szakmai ellenőrzés 2016. évben nem volt.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A szabadidő hasznos eltöltését célzó szabadidős programok szervezése, pályázatok figyelése, valamint *a község bűnmegelőzési programjának elkészítése* szerepel még a jövőre vonatkozó célok között.

6. A bűnmegelőzési programmal Nagykarácsony község nem rendelkezik.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A községben több civil csoportosulás működik. A csoportokban tevékenykedő emberek a helyi közösség legkülönbözőbb érdekeinek érvényesítését szolgálják. A szerveződések szerepet vállalnak a kultúra közvetítésében, az oktatás színvonalának emelésében, egészségügyi felvilágosításban, környezetvédelemben, környezetszépítésében, szabadidő hasznos eltöltésében, közbiztonság javításában. A szervezetek általában közös érdekek vagy érdeklődési körök mentén szerveződnek. Működésüket saját maguk szervezik. A szervezetek egy része bejegyzett, jogi személyiséggel rendelkezik, más részük klub jellegű csoportosulás, melyeket helyben szintén a civil szervezetek közé sorolunk. A legtöbb szervezet működésére jellemző a stabilitás, több éve működnek, állandó rendezvényeik vannak, stb. Esetenként előfordul egy-egy szervezet működésének szüneteltetése, vagy megszűnése, néha új szervezet alakul. A szervezetek tevékenységére jellemző a rendszeresen tartott összejövetelek szervezése, nagyobb ünnepek közös megtartása, alapítványi bálók szervezése. Esetenként közös rendezvények szervezése. A civil szervezetek folyamatos kapcsolatban állnak az önkormányzattal. A szervezetek részt vesznek a község által szervezett rendezvényeken.

A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátása szempontjából legfontosabb feladatot a Helyi Polgárőr Egyesület lát el.

Tisztelt Képviselőtestület!

Kérem, vitassák meg és fogadják el az összeállított anyagot.

Határozati javaslat:

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta a „Gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése” tárgyú előterjesztést.

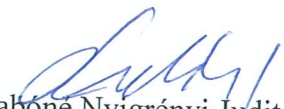
A Képviselő-testület kötelezi a jegyzőt, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Határidő: 2017. május 30.

Felelős: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Nagykarácsony, 2017. április 19.




Szabóné Nyigrényi Judit
jegyző

Beszámoló

*A Nagykarácsony Gyermekjóléti Szolgálat
2016. évi tevékenységéről*

*Nagykarácsony Község
Önkormányzati Képviselő Testület ülésére*

Készítette: Molnárné Tüzkő Zsuzsanna
Családsegítő

Tisztelt Képviselő Testület!

Beszámolómban szeretném bemutatni, a Szolgálat működésének törvényi háttérét, illetőleg, Nagykarcsony Község Gyermekjóléti Szolgálat feladatait. Ezen kívül pedig specifikusabb, számokkal alátámasztottan szeretnék beszámolni a 2016. évről.

Törvényi háttér:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelembe vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

Jelen pillanatban, a gyermekvédelmi törvényen kívül a 259/2002. (XII.18.) Kormányrendelet, a 15/1998. (IV.30.) NM. Rendelet, továbbá a 235/1997.(XII.17.) sz. Kormány rendelet, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Kormány rendelet határozza meg a gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó fontosabb előírásokat.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

E rendeletekben fogalmazódnak meg az általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok
- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket.

Tevékenységevel segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését

- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez
- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását és összehangolását a gyermekjóléti szolgálat működtetésével vagy családsegítő szolgálat keretében, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával biztosítja.

Nagykarácsony Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Nagykarácsony községben a gyermekjóléti szolgálat: szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el.

A törvény hatályban lévő módosítása előírja, hogy 2003. január 1.-től az egyszemélyes Gyermekjóléti Szolgálatok is működési engedély alapján végezhetik tevékenységüket.

*A községben 2015. január 1. – től a **Családokért Önkormányzati Társulás** részeként, melynek tagjai Baracs, Kisapostag, Nagykarácsony Előszállás, Daruszentmiklós **Gyermekjóléti- és családsegítő szolgáltatást nyújt, a működési engedélyét ez alapján kapta meg.***

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési, stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,

- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése, esetkonferencia szervezése az érintett családok ügyében, amikor a gyermeket tanító pedagógusok és a helyi családsegítő, valamint a dunaújvárosi családsegítőből az esetmenedzser kolléga és az összes érintett szakember is részt vesz a megbeszélésen az érintett családtagokon kívül
- gyámhivatal felkérésére családba fogadás és gyermektartásdíj fizetése ügyében környezettanulmány készítése
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családsegítő tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

2016-os évről:

A 2016.- os évben Családsegítést valamint a Gyermekjóléti Szolgálat munkáját – Molnárné Tüzkő Zsuzsanna látja el családsegítőként.

2016. december 31-én a gondozott családok száma: 7 család alapellátásban, 5 család gyermekei védelembe vétel alatt, 3 család gyermekei nevelésbe vétel alatt álltak.

A 2016.-os évet **összesen 31 gyermek gondozásával zárta.**

A gondozott családoknál jellemzően környezeti, szülői elhanyagolás, nevelési problémák, a nem megfelelő értékrendek, és a nehéz anyagi körülmény volt jellemző.

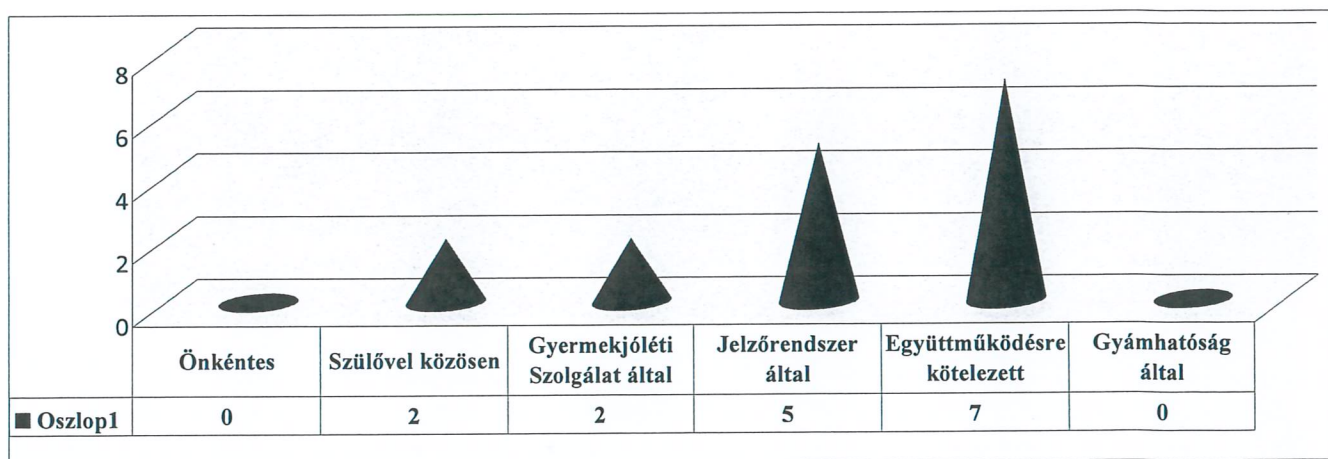
A 2016. december 31-én a védelembe vett gyermek száma 7

Négy gyermek esetében fennmaradt továbbra is az előző évi védelembe vétel, és két gyermek került ez évben új esetként védelembe vétel alá iskolai igazolatlan hiányzás, és nevelési problémák miatt. 1 védelembe vett gyerek pedig más településről költözött ide nem megfelelő súlygyarapodási problémák miatt.

A szolgálatból kikerülők száma az előző évben 4 fő volt (lezárult gondozások).

- Alapellátás megszűnése: 4 fő
- Eseti gondozás: 3 fő
 - Veszélyeztetettség megszűnése: -fő
 - Illetékesség megváltozása (költözés) 4 fő
 - 18 életévét betöltött - fő

Az újként keletkezett gondozási esetek száma, a kapcsolatfelvétel módja szerint a 2016.-os évben a következőképpen alakultak. (lásd. 1 sz. diagram)



1.sz. diagram: 2016.-os évben újként keletkezett gondozási esetek száma kapcsolatfelvétel módja szerint

Összesen 9 új szolgáltatást igénybevevő jelent meg a szolgálatnál. A táblázatból látható, hogy a gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett 2 fő a jelzőrendszer által kezdeményezve pedig 5 esetben együttműködésre kötelezve 7 fő jelent meg Gyermekjóléti Szolgálat működésében.

Szeretném most bemutatni a 2016.- os évben a Gyermekjóléti Szolgálatnál létrejött szakmai tevékenységeket számszerűsítve táblázatban (lásd.1. sz. táblázat) és diagramon ábrázolva. (lásd. 2. sz. diagram)

Megnevezés		Tevékenységek száma (halmozott)
Információnyújtás		38
Tanácsadás		47
Segítő beszélgetés		210
Hivatalos ügyek intézése		128
Közvetítés más szolgálathoz		3
Családlátogatás		292
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	átmeneti nevelésbe vétel	-
	védelembe vétel	-
Első védelembe vétel		2
Elhelyezési tárgyaláson, ill. tanácskozáson való részvétel		-
Szakmaközi megbeszélés		32
Esetkonferencia		2
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés		-
Adományozás		1
Összesen:		755

1. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál

A jól látható, hogy a szolgálathoz **sokan fordulnak segítségért (755 esetben)**.

Információnyújtással kapcsolatosan 38 eset volt, ami szintén több a tavalyinál. (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a „**segítő beszélgetések**” száma (**210 esetben**) a családok igényelik észre vételem szerint a lelki segítségnyújtást, beszélgetést is egyre gyakrabban.

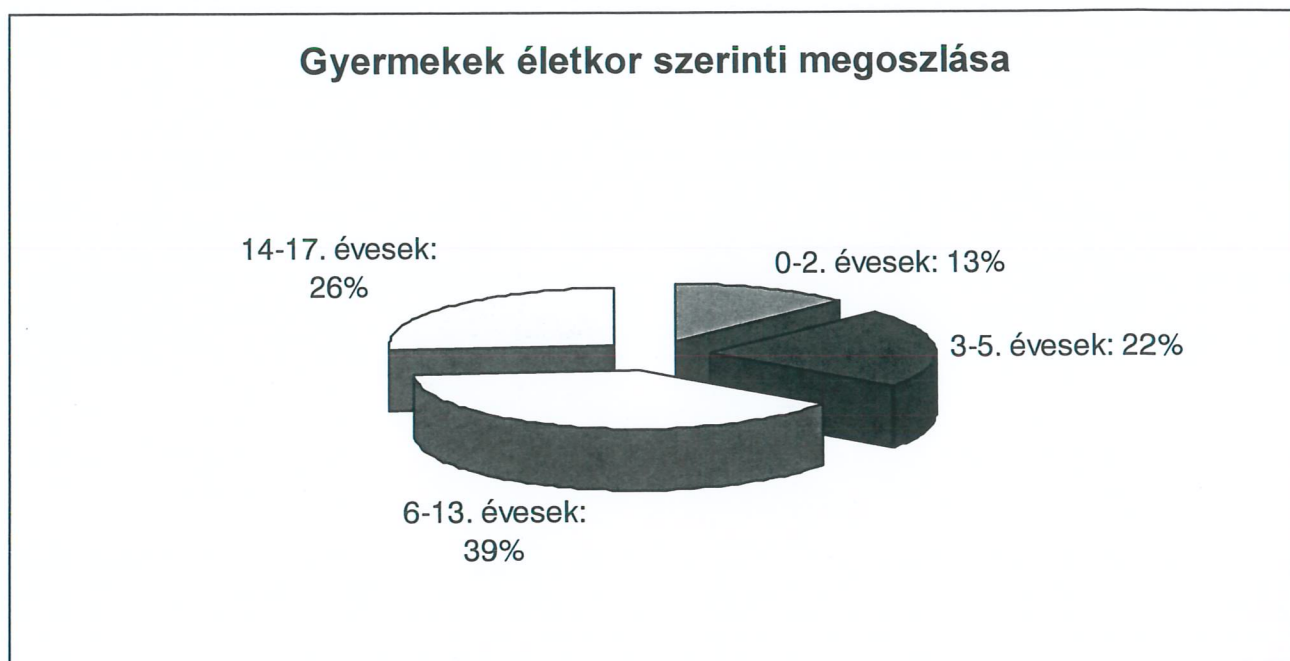
Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

Többször előfordult, hogy a szolgáltatást igénybevevők munkájuk elvesztése miatt keresték fel a szolgálatot. Munkát ugyan továbbra sem tudott közvetíteni, de fontosnak bizonyult, hogy meghallgatta, támogatta a családokat a nehéz időszakban, esetlegesen önéletrajz írásához segítséget nyújtottak a családsegítő.

A 2016.-os évben a családlátogatások száma szintén magas volt, ebben nem csak gondozott családok vannak benne, hanem például hivatalos megbízások, felkérések pl az önkormányzat általi rendszeres

gyermekvédelmi kedvezmény igénylése miatti látogatások, vagy gyámhivatali felkérések nevelésbe vételek felülvizsgálata, gyermektartási ügyek, vagy védelembe vételi felülvizsgálatok miatt is. A **törvényi változások** pedig 2016. év elejétől azt várják el a családsegítőktől, hogy havi 3 alkalom legyen a családokkal való találkozás, viszont ezt kivitelezni nagyon nehézkes úgy, hogy nem vagyok minden nap a településen! Ezen látogatásokról nagy százalékban a család nem értesült, hiszen ilyenkor fontos, hogy reális képet kapjon a családsegítő a lakás/udvar tisztaságáról, illetve arról, hogy a család milyen környezetben él.

A következő ábrán a Szolgáltatást igénybevevő gyerekek számát szeretném szemléltetni életkoruk szerint. (lásd. 3. sz. diagram)



3. sz. grafikon: A szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma életkor szerint

A diagram jól mutatja, hogy a tavalyi évben a legtöbb probléma a 3-5 éves korosztályban volt. 7 gyermek esetében kezelt problémát a szolgálat családgondozója. Itt jellemzően az óvoda a megfelelő jelzőrendszer. Folyamatos, pontos és jól értékelhető jelzéseket adnak a szolgálat részére.

A 0-2 éves korig 4 gyermek esetében kezelt problémát a családgondozó együttműködve a védőnővel.

A kis kamaszoknál (6-13 évesek) 12 fő, de ebből átmeneti nevelt 4fő.

A fiatal kamaszoknál 8 fő (14-17 évesek) de ebből átmeneti nevelt 3 fő

Jellemző, hogy ezeknél a korosztályoknál belép az iskola, az orvosok, a rendőrség, mint jelzőrendszer, s így folyamatosan megfelelő, friss információkkal tud a szolgálat dolgozni. Az eset súlyosságától függ, hogy a családgondozó tesz-e javaslatot védelembe vételre a gyámhivatalhoz, vagy alapellátásba

illetőleg eseti gondozásba veszi-e az adott gyermeket. Hatósági intézkedést igénylő súlyosabb esetben kell védelembe vételt kezdeményezni, egyébként elegendő lehet, ha az adott család kisebb mérvű támogatást kap a mindennapos gondjainak orvoslása érdekében.

Jelzőrendszer:

2016. évben a védőnő jelezte a korábbi évek tapasztalati miatt egy család három gyermekének ügyét ahol anya és apa házasság kb 9 év korkülönbség van közöttük, nem igazán gondoskodnak betegség esetén sem kifogástalanul a gyermekeikről. A picik egy év körüli ikrek voltak, egy nagyobb 2 éves kislány testvérrel a jelzés idején. A jelzés első körben szülői felügyelet nélkül hagyásról szólt, névtelen bejelentés alapján. A jelzést követően a család alapellátású gondozásba vételét kezdeményeztem. Hónapok múlva folyamatos konzultálással kiderült, hogy az orvossal való együttműködés is problémás a család számára. Esetkonferenciát tartottunk, aminek eredményeként még nem vettük védelembe a gyerekeket, esélyt kaptak a doktor úrral együtt működés javítására. A védőnő jelzett egy kismamával kapcsolatban, aki a szüleivel él egy házban és családon belüli konfliktusok fordulnak elő a nagyszülők és az édesanya között a baba nevelése, ellátása, egészségügyi szempontból való gondoskodásáról. A család alapellátású gondozásban van. Anya nem akarja elfogadni az édesapjáék nevelési gondozási tanácsait gyermekével kapcsolatban.

Az óvoda jelzett írásban egy kisfiúval kapcsolatban az év elején, aki még folyamatosan védelembe vétel alatt áll és a családban a két felnőtt bántalmazza egymást, mikor az indulatok odáig fajulnak köztük. Akkor úgy nézett ki anya rászánja magát és külön költözik a gyermek apjától, de erre mégsem került sor, anya otthont keresgéltem ugyan, de végül nem került rá sor, hogy elmenjenek a gyermekkel. A gyermek agresszív az óvodában is a többi gyermekkel, de hiába kötelezte a gyámhivatal a szülőket párterápiára, az apa azzal védekezik neki nincs rá ideje, hogy ilyen terápiákra eljárjanak, szabít meg ezért nem vesz ki, nincs annyi, hogy ott tudjon lenni.

Szülők közötti viszony megromlása miatt érkezett jelzés még az apa részéről két kisfiú ügyében, ahol a szülők nem tudtak a mai napig hivatalos gyermekelhelyezést kapni, apa nem jelent meg a bíróság által mediációs tanácsadáson, jelenleg a család a konfliktusok miatt, ők önkéntesen alapellátású gondozásba vannak, de a feszültségek miatt a kisfiúk helyzete magatartása kicsit rosszabbodott a gyermekintézmények szerint is.

A helyi iskola részéről jelzés történt egy fiú ügyében, akinek ügye az idei évre is átnyúlt, védelembe vétel alá került, az igazolatlan hiányzások miatt. (több mint 140 óra) Apa váltóműszak mellett egyedül neveli őt, és a gyereket szeretné felnőttként kezelni nem látja át, hogy figyelem és szigorúság kellene még neki. Amiatt, hogy apa így dolgozik, sokat van egyedül, felügyelet nélkül. Akár akkor is mikor apa itthon van, mert akkor meg plusz munkákat vállal a faluban is tudomásom szerint. A gyermeknek helyet kerestünk a Híld középiskolában, ahol azóta rendeződtek a dolgok, tudomásom szerint a családi pótlékot is visszakapták, amit a hiányzások miatt átmeneti időre felfüggesztett a gyámhivatal.

Egy 15 éves lány ügyében jött még jelzés a dunaújvárosi ADU szakközépiskolából 22 igazolatlan hiányzás miatt. Kerestem őket akkor többször is, de időközben Esztergomba költöztek és nem tudtam érdemlegesen

foglalkozni a gyermekkel. Eseti gondozásra került sor. Magántanulóságot is akart az iskola intézni neki, de mivel ott voltak a hiányzások ehhez nem járultam hozzá. A gyermek érdekeit ez a megoldás nem szolgálná.

A Dunaferr Szakközépiskolából is érkezett jelzés, egy 16 éves fiú esetében 7 igazolatlan óráról, de itt csak nem időben leadott igazolásról volt szó, ezért szintén csak eseti gondozásra került sor. Ilyenkor figyelmeztetésre kerül a család olyan dolgok miatt, hogy ne legyen 50 órás hiányzás, ami már védelembe vétellel jár és családi pótlék felfüggesztésével.

Egy 18 éves elmúlt fiú ügyét is tovább küldték nekem Budapestről, de az édesanya azt nyilatkozta a fia ott jár még iskolába csak szünetekre jön haza, és mivel 18 éves elmúlt amikor is a családsegítést elfogadni nem kötelező így gondozásba vétel nem történt.

A gyermekjóléti szolgálat a tavalyi év óta gondozott egy családot, ahol a gyermekek védelembe vétel alatt álltak, anya pszichiátriai kezelés alatt állt elvált, folyton a párkapcsolataitól függő helyzetbe került és kiszolgáltatott volt. Gyermekeit sose bántották, de vele mindig durván bántak, itt hozzá ment egy itteni lakoshoz a helyzet rendeződni látszott, majd 2 hónap múlva azt hallottam nem jól működik a kapcsolat, utólag a gyermekek anyja elárulta, hogy külön költöztek a lakhatásuk a házban lehetetlenné vált, a katasztrófa védelem véleménye szerint is. Az önkormányzati segítséget nem fogadták el...majd anya a gyerekekkel elköltözött egy másik ffihoz, akivel azóta együtt él, de a férj zaklatta őket, lelkileg terrorizálta anyát így védelembe vételt javasoltunk az esetmenedzser kollégával, akivel 2016 január óta törvényileg együtt kell dolgoznom nevelésbe vétel és védelembe vétel esetében ő is együtt dolgozik a családdal.

A jelzőrendszer tagjai próbálnak időben jelezni és van kapcsolattartás a tagok között telefonon illetve személyesen is. Az esetmegbeszélések megtartása kötelező jellegű feladat 15/1998. IV. 27. Nm rendelet alapján, de a megbeszéléseket elég nehéz összeegyeztetni, hiszen a jelzőrendszeri tagok közül többen nem vagyunk megtalálhatóak a hét minden napján a településen. A munkarendünk minden településre nehéz úgy egyeztetni külön - külön, hogy egyszerre mindenkinek jó időpontot tudjunk találni. Ebben szinte mindannyian egyet értünk, ez egy problémát jelent annak elérésében, hogy minden tag igényeit, lehetőségeit figyelembe tudjuk venni. Igyekszünk mindannyian a tapasztalt problémát megbeszélni és a megoldást megtalálni.

Az óvoda szerint is nehéz így jelzőrendszert működtetni, hogy nem minden nap vannak itt a tagok a településen, vagy a dolgozók létszáma miatt nem tudják átengedni őket a megbeszélésre hiába gyermekvédelmi felelős az illető. Nem marad senki a gyerekekkel. A családok az anyagi jellegű támogatást megkapják akkor már nem érdekük, hogy rgyk-t kérjenek. Így az óvoda szerint nem reális a település szociális helyzetéről kapott kép.

Az iskolai gyermekvédelmi felelős szerint több családot kéne alapellátásba venni a rossz ellátás, elhanyagolás miatt, csak ehhez írásos jelzésre van szükség, hogy a gyermekjóléti ellátás tudomására jussanak a problémák. A szülők figyelmeztetése a kötelességeikre megtörténik, de nem rendelkezünk eszközökkel ahhoz, hogy elég komolyan vegyék a figyelmeztetéseket...

A rendőrség beszámolójában az a vélemény pl hogy a kmb-s tartson előadást az iskolában....be lehet kapcsolódni ovi zsaru programba...az iskola és a rend őre programba. Jó ezt tudni! Nekünk információnk ezekről abszolút nem volt, és tudomásom szerint a gyermekjóléti szolgáltatás a rendőrségi szakembert nem

utasíthatja semmire, kompetencia határok vannak. A rendőrség szakembere, ha nem tájékoztat minket a működő programjaikról, akkor hogy kapcsolódjunk be?

A házi orvosunk szintén azt írta, mint a tavalyi évben, hogy neki a megadott időpont nem felel meg a részvételre, délután 16 után lenne neki jó, de a többi jelzőrendszeri tag pedig munkaidőn kívül nem akar esetmegbeszélésre jönni. Egyébként a védőnőn keresztül működik a kapcsolatunk, konkrét családdal adódó probléma esetén most is számíthattunk az esetkonferencián való részvételre a házi orvos részéről. Előre egyeztetve a rendelési időben is tudunk a doktor úrral konzultálni esetekről, ha kell.

A jelzőrendszer tagjai próbálnak időben jelezni és van kapcsolattartás a tagok között telefonon illetve személyesen is. Az esetmegbeszélések megtartása kötelező jellegű feladat 15/1998. IV. 27. Nm rendelet alapján, de a megbeszéléseket még mindig nehéz összeegyeztetni, hiszen a jelzőrendszeri tagok közül többen nem vagyunk megtalálhatóak a hét minden napján a településen. A munkarendünk minden településre nehéz úgy egyeztetni külön - külön, hogy egyszerre mindenkinek jó időpontot tudjunk találni.

A jelzéseket a szakemberek pontosan, részletesen fogalmazták meg, mely nagy segítséget jelentett a munka során. A jelzések érkezésekor a családgondozó felkereste az érintett családokat, annak érdekében, hogy számukra megfelelő segítséget nyújthasson.

A jelzőrendszer tagjaival folyamatosan és rendszeresen tartott/tart kapcsolatot a családgondozó. A tagokkal jó az együttműködés.

Az oktatási intézményekkel megfelelő az együttműködés, a jelzéseket szakszerűen írásban küldik, vagy személyesen jelentik be a szolgálatnál. A jelzőrendszer tagjaival a 2016- os évben 6 alkalommal esetmegbeszélésre került sor.

Kezelt problémák:

Utolsó pontként a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenységét szeretném bemutatni a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma összefüggésében. (lásd. 3.sz. táblázat)

<i>Megnevezés</i>	<i>Ellátott gyermekek száma Halmazott adat</i>	<i>Ellátott gyermekek a fő probléma szerint</i>
Anyagi (megélhetés, lakhatással összefüggő)	6	1
Gyermekeknevelés	15	6
Gyermekeintézményekbe való beilleszkedési nehézség	4	9

Magatartászavar, teljesítményzavar	4	1
Családi konfliktus	8	3
Szülők vagy család életvitele	8	13
Szülői elhanyagolás (családon bel bántból)	10	5
Családon belüli bántalmazás	14	7
Fogyatékoság	-	-
Szenvedélybetegség		
Összesen	69	44

3. sz. táblázat: Kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma összefüggésében

A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább gyermeknevelési, elhanyagolás, illetve anyagi, környezeti jellegű problémákból tevődött össze. A problémák jó része viszont a társadalmilag elfogadott értékrendektől való eltérésből, vagy a pénz nem megfelelő beosztásából adódik. Két okból kifolyólag, különbség van az ügyfelek tenni akarásában is. A gondozott családoknál jellemzően magas számban jelenik meg a munkanélküliség, így munkából származó jövedelem nincs, **csak önkormányzati segélyek**, ezért a megélhetés nehéz. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az elhelyezkedés esélyeit, előfordulnak pszichés jellegű problémák, és a rátermettség, akarat, belső indíttatás hiánya is.

A **családi konfliktusok száma 8**, ami sok esetben anyagi problémából adódik. Anyagi problémák esetén a családgondozó igyekszik a családokat megtanítani különböző spórolási technikákra, segíti őket az önkormányzat által kínált támogatásokat igénybe venni. Ezen kívül a családgondozó nehéz időkben lelki támaszt nyújt a családoknak. Konfliktusok esetén fontos, hogy a felek mihamarabb beszélni tudjanak egymással, és a konfliktushelyzet megszűnjön. Ebben is segítséget nyújt a családgondozó, aki egy külső személyként –mediátorként- irányítja a kommunikáció megfelelő helyreállítását, egymás megértését.

Megjelenő probléma a családokban az elhanyagolás, és az életviteli problémák. Ebben szintén folyamatos segítőként van jelen a családgondozó. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra. Elhanyagolásoknál a védőnővel is szorosabban működik együtt a családsegítő, hiszen ilyen esetekben tanácsaival ő is segítheti a gyermek testi- lelki fejlődésének alakulását a megfelelő irányba.

Sajnos problémaként jelentkezik még a gyereknevelés, ami évről évre gyakrabban előforduló probléma, ami szintén adódhat akár anyagi gondokból és a szülő észre se veszi, hogy nem jut idő

a gyerekére és az iskolában adódó problémák kezelésére az anyagi javak előteremtése miatt. A családsegítő folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

A magatartászavar kialakulását - a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálták a családgondozók csökkenteni, legjobb szándékaik szerint megszüntetni.

Az elmúlt évben volt családon belüli bántalmazás, amit már évek óta húrcol magával a családsegítés. 2 védelembe vett családban az idén is volt rendőri és saját körben történt intézkedés. Egyik családnál megtörtént, hogy az anya külön költözött a férjétől, de a másik családban még mindig nem tud kilépni anya a kapcsolatból.

Összegzés:

Nagykarácsony községben lakó családoknál előforduló problémák évről évre azért növekednek. A népesség számának tükrében nem kirívóak, annak köszönhetően, hogy a jelzőrendszer jól működik, és az azonnali beavatkozások hatékonyak. Bár az iskola részéről volt egy olyan vélemény, hogy több gyermeket lehetne alapellátásba venni, a szülőket a nevelési problémáikban megtámogatni, igen, de én ha jelzést írásban nem kapok akkor nem tudok a problémákról, tehát csak akkor vehetem gondozásba a gyermeket, ha a probléma felém jelezve van. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének köszönhetően a súlyos problémák kialakulása nagy részben megállítható, és orvosolható, de a megnövekedett adminisztrációs tevékenység miatt is kevesebb idő jut, vagy a családokkal való, kézzel fogható segítségre vagy a papír munka elvégzése ütközik nehézségekbe.

A 2017-es évben hasonló célokat szeretnék elérni, Nagykarácsony Községében. **Fő célom a prevenció, igyekszem időben felismerni a gyermekekkel kapcsolatos problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket, mielőtt hatósági beavatkozásra kerülne sor. Nagyban segítené tevékenységemet, ha nem két településen dolgoznék egyszerre, több idő jutna a szabadidős tevékenységekre való bekapcsolódásra is és szervezhetnék programot a gyerekeknek pl a népművelő kollégával is, mint régen mikor más településen dolgoztam. Azért jó napi szinten részt venni a település életében, hogy az emberek jobban megismerjék a tevékenységemet, személyemet nagyobb bizalommal forduljanak hozzám és esetleg elérhetnék azt is, hogy önmaguktól még többen forduljanak segítségért a szolgáltatásunkhoz. Viszont napi szinten a településre járni anyagilag is megterhelőbb, amit négy órás munkaidőből nem tudnék megoldani.**

Amennyiben súlyos esetről van szó, kezdeményezem a gyámhivatal hatóságként való közreműködését.

A tavalyi év során továbbképzésen nem vettem részt. Továbbképzéseken való részvétel 6 éves periódusokban kötelező. Egy adott 6 éven belül 80 credit pontot kell gyűjteni a munkakör ellátásához.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Nagykarácsony Község Gyermekjóléti Szolgálatának 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolóját fogadja el.

Tisztelettel:



Nagykarácsony, 2017. április 18.