

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2015. április 26-i ülésének 7. napirendi pontja

Tárgya: Gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

Előadó: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése írja elő az önkormányzatnak, hogy minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készítsen **a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

2015. évben Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2015. április 28-án tárgyalta meg és az 43/2015. (IV. 28.) számú határozatában fogadta el a beszámolót. Az elfogadott beszámoló megküldésre került a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához. A beszámolóval kapcsolatban észrevétel nem érkezett.

Az értékelés **kötelező tartalmi követelményeit** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rögzíti.

A beszámolóban bemutatásra kerül:

- az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok bemutatása;
 - a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer ábrája
1. a település demográfiai mutatói
 2. a pénzügyi és természetbeni ellátások
 3. az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása
 4. a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.
 5. a jövőre vonatkozó javaslatok, célok
 6. a bűnmegelőzési program
 7. a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. A törvény célja: megállapítsa azokat az **alapvető szabályokat**, amelyek szerint az **állam, az önkormányzatok** és a gyermekek védelmét ellátó **természetes és jogi személyek**, továbbá **jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel** segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a **szülői köteleességek** teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek **veszélyeztetettségének megelőzéséről** és megszüntetéséről, a **hiányzó szülői gondoskodás pótlá-**

sáról, valamint a gyermekvédelmi **gondoskodásból kikerült fiatal** felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

Gyermekvédelmi rendszer:

- *Pénzbeli és természetbeni ellátások.*
 - a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
 - b) gyermekétkeztetés
 - c) gyermektartásdíj megelőlegezése
 - d) otthonteremtési támogatás
- *Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:*
 - a) gyermekjóléti szolgáltatás
 - b) gyermekek napközbeni ellátása
 - c) gyermekek átmeneti gondozása
- *Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakellátások:*
 - a) otthont nyújtó ellátás
 - b) utógondozói ellátás
 - c) területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás
- *A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:*
 - a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása
 - b) védelembe vétel
 - c) családba fogadás
 - d) ideiglenes hatályú elhelyezés
 - e) nevelésbe vétel
 - f) a nevelési felügyelet elrendelése
 - g) az utógondozás elrendelése
 - h) az utógondozói ellátás elrendelése
 - i) megelőző pártfogás elrendelése.

Nagykarácsony Önkormányzatának 2015. január 1. és 2015. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége a hatályos jogszabályok szerint.

1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Nagykarácsony község lakosainak száma 2015. december 31-i legyűjtés alapján 1.392 (2014-ben 1.397) fő.

0-2 éves	26 fő
3 éves	12 fő
3-5 éves	29 fő
6-13 éves	93 fő
14 éves	15 fő
15-17 éves férfiak	25 fő
15-17 éves nők	19 fő
18 éves férfiak	10 fő
18 éves nők	3 fő
19 éves férfiak	7 fő
19 éves nők	7 fő
20-29 éves férfiak	107 fő
20-29 éves nők	93 fő

ÖSSZESEN	434 fő
0-18 évig	220 fő

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 220 fő (2014-ben 223 fő), mely az összlakosság 15,80 %-át (2014-ben 15,96 %) jelenti.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1 Pénzbeli ellátások

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Szociális rászorultság alapján *a jegyző által megállapítható ellátás.*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, évente két alkalommal pénzbeli támogatásra Erzsébet utalvány formájában, továbbá a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az ellátottak számának alakulása:

Ellátottak száma	2012.	2013.	2014.	2015-
Összesen	72	78	65	82
Kiskorú	62	68	62	75
Fiatal felnőtt	10	10	3	7

2015. december 31-én a kiskorú népesség 34,1 %-a (2014-ben 29,1 %) részesült ezen ellátási formában.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma 43 (2014-ban 36)

2015. július 1. és 2015. november 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők pénzbeli támogatása:

Időpont	Gyermekek száma	Családok száma	Összeg / Ft
2015. aug. 1.	56	32	324.800
2015. nov. 1.	62	33	359.600

2.1.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt hozzátartozó jogosult a Gyvt-ben meghatározott feltételek

szerint. Havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a, 2015-ben 6.270,- Ft. Ilyen támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett* a korábbi években sem.

2.1.3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás – települési támogatás

A települési önkormányzat *képviselő-testülete által átruházott hatáskörben eljárva Nagykarácsony község polgármestere* települési támogatásban részesíti a gyermeket nevelő szülőt, ha a család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A települési támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható, különösen a védelemben vett gyermekek számára.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, helyettesítő települési támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett*. A szülők inkább gyógyszer kiváltásához, fűtési költségek csökkentéséhez, tüzelő beszerzéshez kértek települési támogatást.

2.1.4. Gyermekétkeztetés: a gyermekek napközbeni ellátása óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekvédelmi törvény szabályozza az étkezési térítési díjkedvezményre való jogosultság feltételeit.

- Óvodai:

fizetős étkező:	3 fő
ingyenes étkező:	32 fő
összes étkező:	34 fő

- Általános iskolai:

ingyenes iskolai étkező	30 fő
kedvezményes étkező	7 fő
összes étkező:	57 fő

Nagykarácsony Község Önkormányzata nyári étkeztetésben 24 főt részesített 43 napon keresztül. A szülőknek és az Önkormányzatnak ez pénzébe nem került, pályázati összegből valószínűleg meg. Az étel előállítását a Nagykarácsonyi Örökzöld Óvoda konyháján történt, az ételt éthordóban történő elvitellel biztosítottuk a rászorultak részére.

3. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

Ezen ellátási forma 2013. január 1. napjától már nem jegyzői hatáskörébe tartozó feladat. 2013. január 1-jétől kezdődően felálltak a Járási Hivatalok, így a Járási Hivatal Gyámhivatal hatáskörébe tartoznak a korábban jegyzői hatáskörben ellátott feladatok, melyek az alábbiak:

védelemben vétel
ideiglenes hatályú elhelyezés
családi pótlék természetbeni megállapítása.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

Felügyeleti szerv által végzett szakmai ellenőrzés 2015. évben nem volt.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A szabadidő hasznos eltöltését célzó szabadidős programok szervezése, pályázatok figyelése, valamint *a község bűnmegelőzési programjának elkészítése* szerepel még a jövőre vonatkozó célok között.

6. A bűnmegelőzési programmal Nagykarcsony község nem rendelkezik.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A községben több civil csoportosulás működik. A csoportokban tevékenykedő emberek a helyi közösség legkülönbözőbb érdekeinek érvényesítését szolgálják. A szerveződések szerepet vállalnak a kultúra közvetítésében, az oktatás színvonalának emelésében, egészségügyi felvilágosításban, környezetvédelemben, környezetszépítésében, szabadidő hasznos eltöltésében, közbiztonság javításában. A szervezetek általában közös érdekek vagy érdeklődési körök mentén szerveződnek. Működésüket saját maguk szervezik. A szervezetek egy része bejegyzett, jogi személyiséggel rendelkezik, más részük klub jellegű csoportosulás, melyeket helyben szintén a civil szervezetek közé sorolunk. A legtöbb szervezet működésére jellemző a stabilitás, több éve működnek, állandó rendezvényeik vannak, stb. Esetenként előfordul egy-egy szervezet működésének szüneteltetése, vagy megszűnése, néha új szervezet alakul. A szervezetek tevékenységére jellemző a rendszeresen tartott összejövetelek szervezése, nagyobb ünnepek közös megtartása, alapítványi bálók szervezése. Esetenként közös rendezvények szervezése. A civil szervezetek folyamatos kapcsolatban állnak az önkormányzattal. A szervezetek részt vesznek a község által szervezett rendezvényeken.

A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátása szempontjából legfontosabb feladatot a Helyi Polgárőr Egyesület lát el.

Tisztelt Képviselőtestület!

Kérem, vitassák meg és fogadják el az összeállított anyagot.

Határozati javaslat:

Nagykarcsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta a „Gyermejjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése” tárgyú előterjesztést.

A Képviselő-testület kötelezi a jegyzőt, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Határidő: 2016. május 30.

Felelős: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Nagykarcsony, 2016. április 21.



The image shows a circular official stamp of the Nagykarcsony Községi Önkormányzat (Municipal Government). The stamp contains the text 'Nagykarcsony Községi Önkormányzat', 'Jegyző', and 'Helyettes'. In the center is a coat of arms. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the signature, the text 'Szabóné Nyigrényi Judit' and 'jegyző' is printed.

Beszámoló

A Nagykarácsony Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenységéről

Nagykarácsony Község Önkormányzati Képviselő Testület ülésére

Készítette: Molnárné Tüzkő Zsuzsanna
Családgondozó

Tisztelt Képviselő Testület!

Beszámolómban szeretném bemutatni, a Szolgálat működésének törvényi háttérét, illetőleg, Nagykarácsony Község Gyermekjóléti Szolgálat feladatait. Ezen kívül pedig specifikusabb, számokkal alátámasztottan szeretnék beszámolni a 2014. évről.

Törvényi háttér:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelembe vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

Jelen pillanatban, a gyermekvédelmi törvényen kívül a 259/2002. (XII.18.) Kormányrendelet, a 15/1998. (IV.30.) NM. Rendelet, továbbá a 235/1997.(XII.17.) sz. Kormány rendelet, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Kormány rendelet határozza meg a gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó fontosabb előírásokat.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

E rendeletekben fogalmazódnak meg az általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok
- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket.

Tevékenységeivel segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését

- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez
- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását és összehangolását a gyermekjóléti szolgálat működtetésével vagy családsegítő szolgálat keretében, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával biztosítja.

Nagykarácsony Község Gyermekjóléti Szolgálat:

Nagykarácsony községben a gyermekjóléti szolgálat: szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el.

A törvény hatályban lévő módosítása előírja, hogy 2003. január 1.-től az egyszemélyes Gyermekjóléti Szolgálatok is működési engedély alapján végezhetik tevékenységüket.

*A községben 2015. január 1. – től a Családokért Önkormányzati Társulás részeként, melynek tagjai Baracs, Kisapostag, Nagykarácsony Előszállás, Daruszentmiklós **Gyermekjóléti- és családsegítő szolgáltatást nyújt**, a működési engedélyét ez alapján kapta meg.*

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési, stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,

- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése,
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családgondozó tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

2015-ös évről:

A 2015.- ös évben Családgondozást valamint a Gyermekjóléti Szolgálat munkáját – Molnárné Tüzkő Zsuzsanna látja el családgondozóként.

2015. december 31-én a gondozott családok száma: 9 család alapellátásban, 3 család gyermekei védelembe vétel alatt, 3 család gyermekei nevelésbe vétel alatt álltak.

A 2015 - ös évet **összesen 33 gyermek gondozásával zárta.**

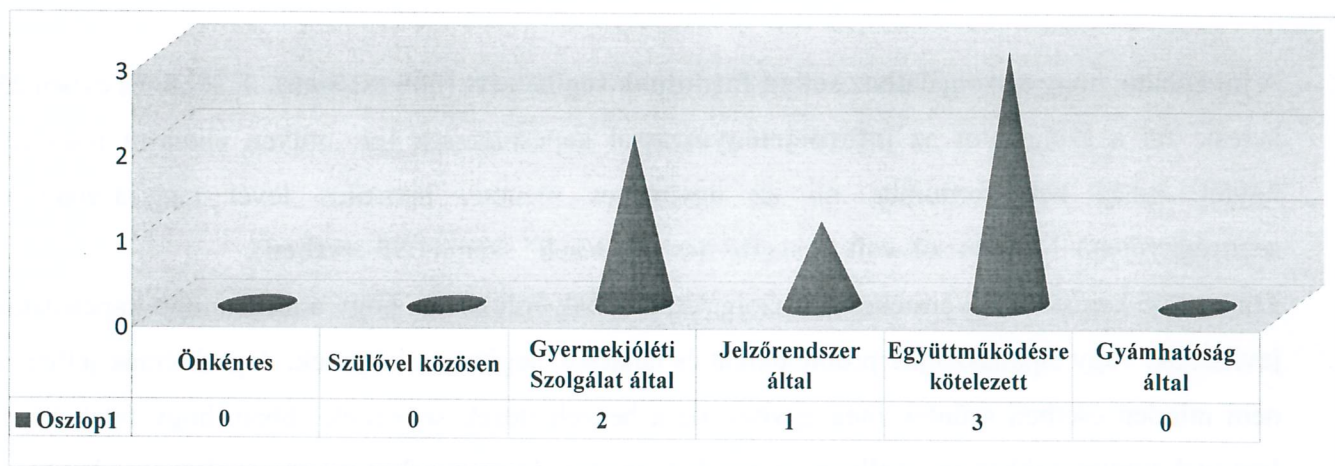
A gondozott családoknál jellemzően környezeti, szülői elhanyagolás, nevelési problémák, a nem megfelelő értékrendek, és a nehéz anyagi körülmény volt jellemző.

A 2015. december 31-én a védelemben vett gyermek száma 3 gyermek esetében került sor védelemben vétel megindítására a védőnővel közösen elhanyagolás, orvosi vizsgálatok elmaradozása **miatt**. 2 védelemben vett gyerek pedig más településről költözött ide.

A szolgálatból kikerülők száma az előző évben 2 fő volt (lezárult gondozások).

- Alapellátás megszűnése: - fő
- Eseti gondozás: - fő
 - Veszélyeztetettség megszűnése: -fő
 - Illetékesség megváltozása (költözés) - fő
 - 18 életévét betöltött 2 fő

Az újként keletkezett gondozási esetek száma, a kapcsolatfelvétel módja szerint a 2015.- ös évben a következőképpen alakultak. (lásd. 1 sz. diagram)



1.sz. diagram: 2014 es évben újként keletkezett gondozási esetek száma kapcsolatfelvétel módja szerint

Összesen 6 új szolgáltatást igénybevevő jelent meg a szolgálatnál. A táblázatból látható, hogy a gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett 2 fő a jelzőrendszer által kezdeményezve pedig 1 esetben együttműködésre kötelezve 3 fő jelent meg Gyerekjóléti Szolgálat működésében.

Szeretném most bemutatni a 2015.-ös évben a Gyermekjóléti Szolgálatnál létrejött szakmai tevékenységeket számszerűsítve táblázatban (lásd. 1. sz. táblázat) és diagramon ábrázolva. (lásd. 2. sz. diagram)

Megnevezés		Tevékenységek száma (halmozott)
Információnyújtás		25
Tanácsadás		33
Segítő beszélgetés		95
Hivatalos ügyek intézése		5
Közvetítés más szolgálathoz		21
Családlátogatás		120
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	átmeneti nevelésbe vétel	-
	védelembe vétel	-
Első védelembe vétel		2
Elhelyezési tárgyaláson, ill. tanácskozáson való részvétel		-
Szakmaközi megbeszélés		6
Esetkonferencia		-
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés		-
Adományozás		1
Összesen:		308

1. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál

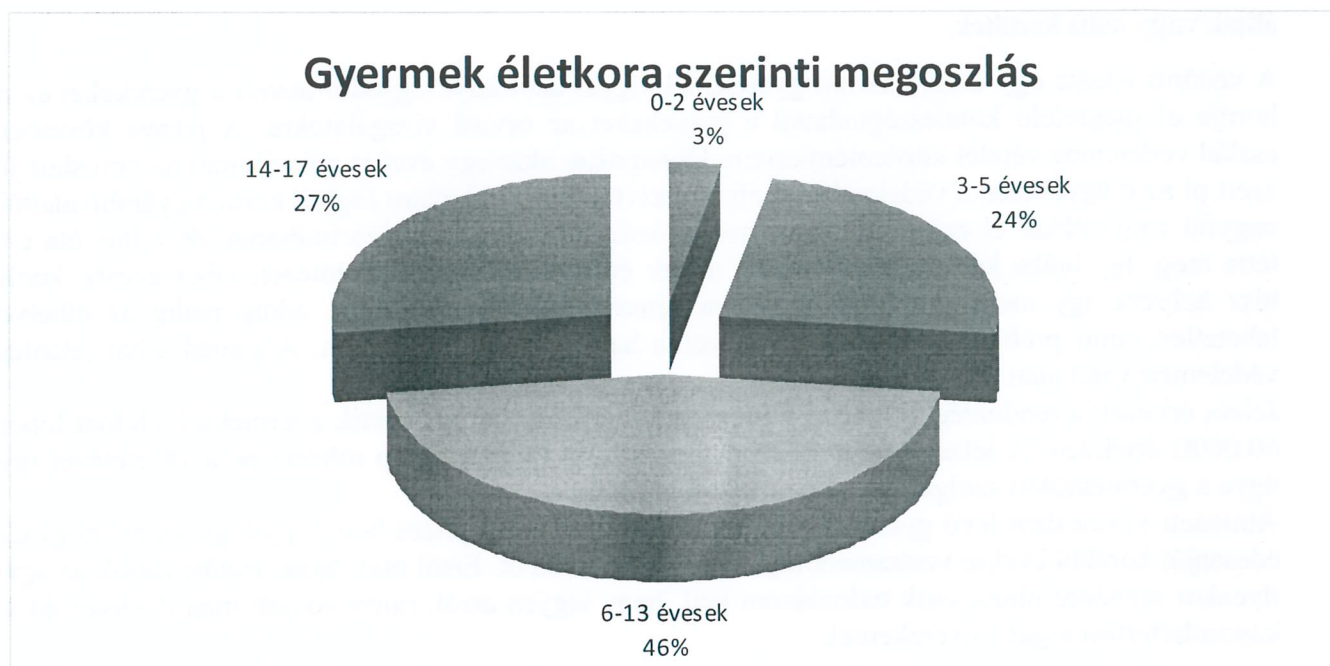
A jól látható, hogy a szolgálathoz **sokan fordulnak segítségért (308 esetben)**. A 2014.-es évben **25 fő** kereste fel a szolgálatot az **információnyújtással** kapcsolatosan (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a „**segítő beszélgetések**” száma (**95 esetben**).

Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

Többször előfordult, hogy a szolgáltatást igénybevevők munkájuk elvesztése miatt keresték fel a szolgálatot. Munkát ugyan nem tudott közvetíteni, de fontosnak bizonyult, hogy meghallgatta, támogatta a családokat a nehéz időszakban, esetlegesen önéletrajz írásához segítséget nyújtottak a családgondozók.

A 2015-ös évben a családlátogatások száma szintén magas volt. Ezen látogatásokról nagy százalékban a család nem értesült, hiszen ilyenkor fontos, hogy reális képet kapjon a családgondozó a lakás/udvar tisztaságáról, illetve arról, hogy a család milyen környezetben él.

A következő ábrán a Szolgáltatást igénybevevő gyerekek számát szeretném szemléltetni életkoruk szerint. (lásd. 3. sz. diagram)



3. sz. diagram: A szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma életkor szerint

A diagram jól mutatja, hogy a tavalyi évben a legtöbb probléma a 3-5 éves korosztályban volt. 8 gyermek esetében kezelt problémát a szolgálat családgondozója. Itt jellemzően az óvoda a megfelelő jelzőrendszer. Folyamatos, pontos és jól értékelhető jelzéseket adnak a szolgálat részére.

A 0-2 éves korig 1 gyermek esetében kezelt problémát a családgondozó együttműködve a védőnővel.

A kis kamaszoknál (6-13 évesek) 15 fő, de ebből átmeneti nevelt 4fő.

A fiatal kamaszoknál 9 fő (14-17 évesek) de ebből átmeneti nevelt 3 fő

Jellemző, hogy ezeknél a korosztályoknál belép az iskola, az orvosok, a rendőrség, mint jelzőrendszer, s így folyamatosan megfelelő, friss információkkal tud a szolgálat dolgozni. Az eset súlyosságától függ, hogy a családgondozó tesz-e javaslatot védelembe vételre a gyámhivatalhoz, vagy alapellátásba illetőleg eseti gondozásba veszi-e az adott gyermeket. Hatósági intézkedést igénylő súlyosabb esetben kell védelembe vételt kezdeményezni, egyébként elegendő lehet, ha az adott család kisebb mérvű támogatást kap a mindennapos gondjainak orvoslása érdekében.

Jelzőrendszer:

2015. évben történtek a helyi általános iskolában gyerekek egymás közötti zsarolása pénzzel, hogy akkor nem verik meg egyik a másikat, ha a zsebpénzét odaadják neki. Ilyen jellegű probléma érintett két családból 4 gyereket is. Velük kapcsolatban a rendőrségi jelzés is megérkezett, végül a gyerekek

hivatásos pártfogót nem kaptak, lezárta az ügyüket az ügyészség megrovással, illetve ha legközelebb ilyet elkövetnek, akkor súlyosbítottan járnak el velük szemben. A családok alapellátású gondozásba álltak vagy abba kerültek.

A védőnő jelezte egy család három gyerekének ügyét ahol anya egyedül neveli a gyerekeket és nem hordja el megfelelő kötelességtudattal a gyerekeket az orvosi vizsgálatokra. A jelzést követően, a család védelembe vételét kezdeményeztem. Hónapokat, akár egy évet is csúszik már az orvoshoz jutás ezért pl az ő ügyeikben a védelembe vételi rendkívüli felülvizsgálatot fogjuk kérni a gyámhivataltól. A nagyfiú fogyatékkal él ezért számára a gondnokság alá helyezést kéne indítania, de július óta ezt se tette meg. Így hiába kérte a segítségemet annak érdekében, hogy újra intézeti elhelyezésbe kerüljön hisz helyette így most nem írhat alá anya semmilyen dokumentumot, addig pedig az elhelyezés lehetetlen, amit próbáltam intézni és lett volna helyük itt közel Alapon. A család tehát jelenleg is védelembe vétel alatt áll.

Jelzés érkezett a rendőrségtől még egy fiatalkorú ügyében, aki egy másik gyermektől telefont lopott el 60.000ft értékben. A jelzés későn érkezett meg mire a fiatal másnap töltötte be a 18 életévét így az ügye a gyermekjóléti szolgálatra nem tartozott jogilag.

Átmeneti nevelésben lévő gyerekekkel kapcsolatosan érkezett jelzés hogy egyik gyermek megvádolta édesapját korábbi évekre visszamenőleg, hogy molesztálta őt. Erről csak tájékoztatást kapok az ügyben ilyenkor teendőm nincs, csak tudomásom kell, hogy legyen arról, miért vonják meg ilyenkor édesapa kapcsolattartási jogát a gyerekeivel.

A védőnő és háziorvos jelezte egy válságos helyzetű kismama ügyét, akiről némileg tudható volt, hogy a gyermeket nem akarja megtartani, így felkeresésemre már azt a tájékoztatást kaptam az érintett nő édesapjának élettársától, hogy nem tartózkodik itt náluk, nem tudnak róla semmit, elérhetőségük nincs. Tájékoztattam őket, ha megjelenne itt a hölgy újra, akkor keressen fel és el tudom neki is mondani a nyílt és zárt örökbeadás lehetőségét, illetve hova tud fordulni ilyen esetekben. A kórházi szociális munkásnak szintén jeleztem, ha ez az anya felbukkan, akkor valószínűsíthető, hogy nem akarja megtartani gyermekét, és amíg nem tudni mit is szeretne anya és nem mutat egy állandó, biztos lakhatást nekem és a helyi védőnőnek akkor a baba nem haza adható.

Hivatalból küldték át egy család iratanyagát Pusztaszabolcsról, ahol édesanya gyermekei védelembe vétel alatt álltak a szülők válása, konfliktusai miatt, ami addig fajult, hogy anyának pszichológushoz kellett eddig járnia, most januárban is volt. Mára a gyógyszeradagját annyira csökkentették, hogy egy felet kell bevennie este, ha rossz hangulatban van. Elmondása szerint az viselte meg őt nagyon, hogy a gyerekeke apja egyéniségét semmibe vette, érzelmileg zsarolta, tettelegesség is előfordult náluk, és a legnagyobb kislány, aki középiskolás az édesapával maradt és nem akart anyával élni. A család védelembe vétele, az év végéig fenn állt.

A helyi iskola részéről szóbeli jelzés történt egy fiú ügyében, akivel az a probléma, hogy apa váltóműszak mellett egyedül neveli őt, és a gyermeket szeretné felnőttként kezelni nem látja át, hogy figyelem és szigorúság kellene még neki. Amiatt, hogy apa így dolgozik, sokat van egyedül, felügyelet nélkül. Akár akkor is mikor apa itthon van, mert akkor meg plusz munkákat vállal a faluban is tudomásom szerint. Az év végére illetve most a jelenlegi év elejére az írásos jelzést megkaptam, de a családot nagyon nehezen tudtam elérni én is több alkalommal próbálkoztam velük, az együttműködésük nem megfelelő, így a gyermeket védelembe vételre javasoljuk az esetmenedzser kollégámmal együtt. Édesapa mindig talál kibúvót és hiába próbáltunk a gyermeknek helyet keresni a Híld középiskolában én, de az nem sikerült helyhiány miatt. A dunavecsei református kollégiumban Györök Miklós az ifjúságvédelmi felelős el se mentek a találkozóra az iskolába. Már több mint 140 óra igazolatlan hiányzás van én apát arra is figyelmeztettem nagyon meg fogják büntetni, hisz a gyerek tanköteles!

Egy 15 éves lány ügyében jött még jelzés a dunaújvárosi kereskedelmi szakközépiskolából 70 igazolatlan hiányzás miatt. A gyámhivatal a védelembe vételi eljárást lefolytatta a védelembe vételi határozatot nem kaptam még kézhez. Nála mindenképpen védelembe vételre kerül sor.

A jelzőrendszer tagjai próbálnak időben jelezni és van kapcsolattartás a tagok között telefonon illetve személyesen is. Az esetszbeszélés megártása kötelező jellegű feladat 15/1998. IV. 27. Nm rendelet alapján, de a megbeszélésüket elég nehéz összeegyeztetni, hiszen a jelzőrendszeri tagok közül többen nem vagyunk megtalálhatóak a hét minden napján a településen. A munkarendünk minden településre nehéz úgy egyeztetni külön - külön, hogy egyszerre mindenkinek jó időpontot tudjunk találni. Ebben szinte mindannyian egyet értünk, ez egy problémát jelent annak elérésében, hogy minden tag igényeit, lehetőségeit figyelembe tudjuk venni. Igyekszünk mindannyian a tapasztalt problémát megbeszélni és a megoldást megtalálni.

A jelzőrendszer működéséről vélemény: Személy szerint szeretném, ha jó lenne az együttműködésünk. Kéthavonta találkozni kellene, amit kicsit nehéz megvalósítani. A védőnő is és én is két településen dolgozunk. Az óvoda és az iskola ifjúságvédelmi felelőse sem helyi lakos, munkaidejük sokszor hamarabb véget ér a miénknél és a településre később visszajönni saját finanszírozással szintén problémás. A technikai akadályokat azért, amennyire lehetett, próbáltuk megoldani.

A jelzéseket a szakemberek pontosan, részletesen fogalmazták meg, mely nagy segítséget jelentett a munka során. A jelzések érkezésekor a családgyondozó felkereste az érintett családokat, annak érdekében, hogy számukra megfelelő segítséget nyújthasson, azaz megbeszéljék a kialakult problémát, valamint azt, hogy milyen módon lehet megszüntetni.

A jelzőrendszer tagjaival folyamatosan és rendszeresen tartott/tart kapcsolatot a családgyondozó. A tagokkal jó az együttműködés.

Az oktatási intézményekkel megfelelő az együttműködés, a jelzéseket szakszerűen írásban küldik, vagy személyesen jelentik be a szolgálatnál. A jelzőrendszer tagjaival a 2015-ös évben 6 alkalommal esetszbeszélésre került sor annak érdekében, hogy minden jelzőrendszeri tag megfelelő képet kapjon az ellátottakról.

Kezelt problémák:

Utolsó pontként a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét szeretném bemutatni a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma összefüggésében. (lásd. 3.sz. táblázat)

<i>Megnevezés</i>	<i>Ellátott gyermekek száma</i>	<i>Ellátott gyermekek a fő</i>
-------------------	---------------------------------	--------------------------------

	<i>Halmazott adat</i>	<i>probléma szerint</i>
Anyagi (megélhetés, lakhatással összefüggő)	11	3
Gyermeknevelés	19	8
Gyermekintézményekbe való beilleszkedési nehézség	-	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-	-
Családi konfliktus	12	4
Szülők vagy család életvitele	27	5
Szülői elhanyagolás	24	10
Családon belüli bántalmazás	6	1
Fogyatékoság	-	-
Szenvedélybetegség	4	2
Összesen	103	33

3. sz. táblázat: Kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma összefüggésében

A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább gyermeknevelési jellegű illetve anyagi, környezeti jellegű problémákból tevődött össze. A problémák jó része viszont a társadalmilag elfogadott értékrendektől való eltérésekből, vagy a pénz nem megfelelő beosztásából adódik. Két okból kifolyólag, különbség van az ügyfelek tenni akarásában is. A gondozott családoknál jellemzően magas számban jelenik meg a munkanélküliség, így munkából származó jövedelem nincs, **csak önkormányzati segélyek**, ezért a megélhetés nehéz. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az elhelyezkedés esélyeit, előfordulnak pszichés jellegű problémák, és a rátermettség hiánya is.

A családi konfliktusok száma 12, ami sok esetben anyagi problémából adódik. Anyagi problémák esetén a családgondozó igyekszik a családokat megtanítani különböző spórolási technikákra, segíti őket az önkormányzat által kínált támogatásokat igénybe venni. Ezen kívül a családgondozó nehéz időkben lelki támaszt nyújt a családoknak. Konfliktusok esetén fontos, hogy a felek mihamarabb beszélni tudjanak egymással, és a konfliktushelyzet megszűnjön. Ebben is segítséget nyújt a családgondozó, aki egy külső személyként –mediátorként- irányítja a kommunikáció megfelelő helyreállítását, egymás megértését.

Megjelenő probléma a családokban az elhanyagolás, és az életviteli problémák. Ebben szintén folyamatos segítőként van jelen a családgondozó. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra.

Sajnos problémaként jelentkezik még a gyereknevelés is. A családgondozó folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

A magatartászavar kialakulását - a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálták a családgondozók csökkenteni, legjobb szándékaik szerint megszüntetni.

Az elmúlt évben volt családon belüli bántalmazás a tavalyi év során védelembe vett gyerek családjában az idén is folytatódott rendőri és saját körben történt intézkedés mindig volt. Kilépni az adott kapcsolatból, ha az illető nem akar, akkor mi nem tehetjük meg helyette a gyermek viszont akkor hatósági felügyelet alatt áll, amíg ezen a helyzeten nem változtatnak.

Összegzés:

Nagykarácsony községben lakó családoknál előforduló problémák a népesség számának tükrében nem kirívóak, annak köszönhetően, hogy a jelzőrendszer jól működik, és az azonnali beavatkozások hatékonyak. A Gyermekjóléti Szolgálat működésének köszönhetően a súlyos problémák kialakulása nagy részben megállítható, és orvosolható.

A 2016-os évben hasonló célokat szeretnék elérni, mint új családgondozója Nagykarácsony Községének. Fő célom a prevenció, igyekszem időben felismerni a gyermekekkel kapcsolatos problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket, mielőtt hatósági beavatkozásra kerülne sor. Amennyiben súlyos esetről van szó, kezdeményezem a gyámhivatal hatóságként való közreműködését.

A tavalyi év során agressziókezeléssel kapcsolatosan, és kisgyermekek tehetség gondozásáról szóló témákban továbbképzésen vettem részt. Továbbképzéseken való részvétel 6 éves periódusokban kötelező. Egy adott 6 éven belül 80 credit pontot kell gyűjteni a munkakör ellátásához.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Nagykarácsony Község Gyermekjóléti Szolgálatának 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolóját fogadja el.

Tisztelettel:

Molnárné Tüzkő Zsuzsanna
családsegítő

Nagykarácsony, 2016. április 20.