

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2014. április 30-i ülésének 7. napirendi pontja

Tárgya: Gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

Előadó: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése írja elő az önkormányzatnak, hogy minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készítsen a **gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

2013. évben Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2014. május 29-én tárgyalta meg és az 48/2013.(V. 29.) számú határozatában fogadta el a beszámolót. Az elfogadott beszámoló megküldésre került a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához. A beszámolóval kapcsolatban észrevétel nem érkezett.

Az értékelés **kötelező tartalmi követelményeit** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rögzíti.

A beszámolóban bemutatásra kerül:

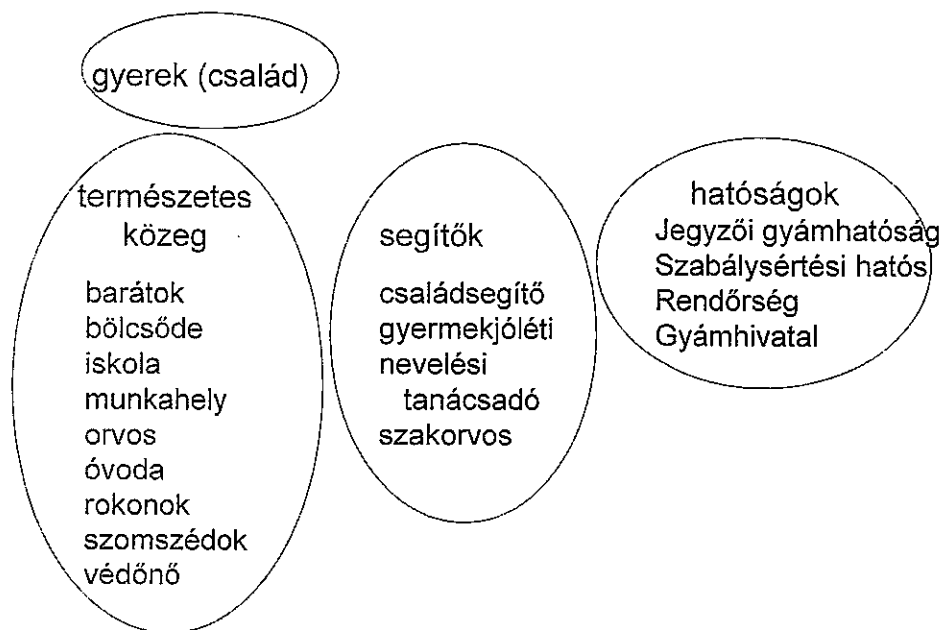
- az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok bemutatása;
 - a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer ábrája
1. a település demográfiai mutatói
 2. a pénzügyi és természetbeni ellátások
 3. az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása
 4. a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.
 5. a jövőre vonatkozó javaslatok, célok
 6. a bűnmegelőzési program
 7. a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

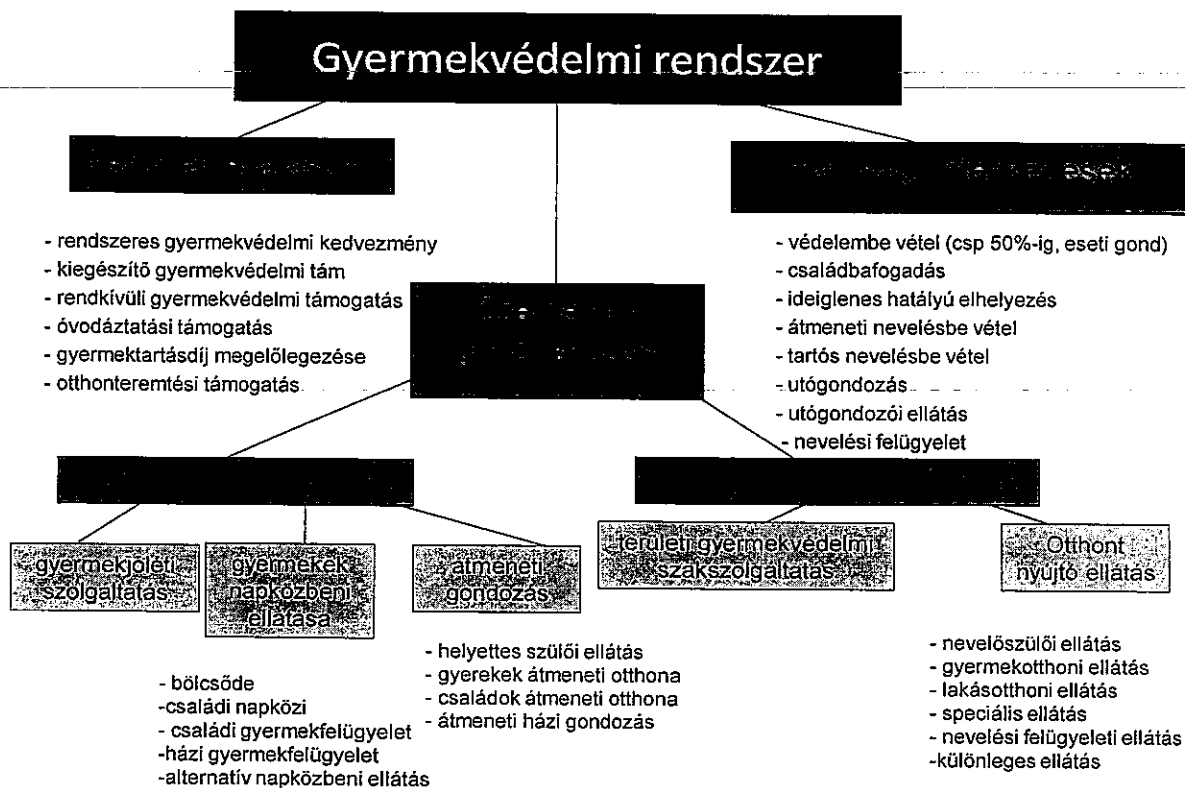
Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. A törvény célja: megállapítsa azokat az **alapvető szabályokat**, amelyek szerint a **helyi önkormányzatok** és a gyermekek védelmét ellátó **természetes és jogi személyek** segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a **szülői kötelességek** teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek **veszélyeztetettségének megelőzéséről** és megszüntetéséről, a **hiányzó szülői gondoskodás** pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi **gondoskodásból kikerült fiatal** felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer ábrája

A kötelező tartalmi követelmények több ellátórendszert ölelnek fel, mely a gyakorlati munka során a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásában fokozatosságot jelentenek. Az első lépcső a kötelező **jelzőrendszerek**: védőnő, gyermekorvos, háziorvos, bölcsőde, óvoda, iskola. Ezt követik a **segítők**: családsegítő, gyermekjóléti, nevelési tanácsadó, szakpszichológus. Végül a **hatóságok**: jegyzői intézkedések, szabálysértési intézkedések, rendőrhatalósági intézkedések, gyámhivatali intézkedések.





Nagykarácsony Önkormányzatának 2013. január 1. és 2013. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége a hatályos jogszabályok szerint.

1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Nagykarácsony község lakosainak száma 2013. december 31-i legyűjtés alapján 1.422 (2012-ben 1.407) fő.

0-2 éves	30 fő
3 éves	7 fő
3-5 éves	30 fő
6-13 éves	92 fő
14 éves	16 fő
15-17 éves férfiak	30 fő
15-17 éves nők	14 fő
18 éves férfiak	11 fő
18 éves nők	10 fő
19 éves férfiak	12 fő
19 éves nők	11 fő
20-29 éves férfiak	100 fő
20-29 éves nők	96 fő
ÖSSZESEN	452 fő
0-18 évig	233 fő

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 233 fő (2012-ben 234 fő), mely az összlakosság 16,39 %-át (2012-ben 16,63 %) jelenti.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1 Pénzbeli ellátások

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Szociális rászorultság alapján *a jegyző által megállapítható ellátás*.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, évente két alkalommal pénzbeli támogatásra Erzsébet utalvány formájában, továbbá a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az ellátottak számának alakulása:

Ellátottak száma	2012.	2013.
Összesen	72	78
Kiskorú	62	68
Fiatalfelnőtt	10	10

2013. december 31-én a kiskorú népesség 29,2 %-a (2012-ben 26,5 %) részesült ezen ellátási formában.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma 42 (2012-ben 38)

2013. július 1. és 2013. november 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők pénzbeli támogatása:

Időpont	Gyermekek száma	Családok száma	Összeg / Ft
2013. aug. 1.	78	44	452.400,-
2013. nov. 1.	72	42	417.600,-

2.1.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult a Gyvt-ben meghatározott feltételek szerint. Havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a, 2013-ben 6.270,- Ft. (Iéyen támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett* a korábbi években sem.)

2.1.3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A települési önkormányzat *képviselő-testülete által átruházott hatáskörben eljárva Nagykarácsony község polgármestere* rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti a gyermeket, ha az őt gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható, különösen a védelembe vett gyermekek számára. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett*. A szülők inkább átmeneti segílyt kértek gyógyszer kiváltásához, fűtési költségek csökkentéséhez, tüzelő beszerzéshez.

2.1.4. Gyermekétkeztetés: a gyermekek napközbeni ellátása óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekvédelmi törvény szabályozza az étkezési térítési díjkedvezményre való jogosultság feltételeit.

- **Óvodai:**

kedvezményes étkező:	8 fő
ingyenes étkező:	18 fő
összes étkező:	42 fő

- **Általános iskolai:**

ingyenes iskolai étkező	26 fő
kedvezményes étkező	7 fő
összes étkező:	56 fő

Nagykarácsony Község Önkormányzata nyári étkeztetésben nem részesített egyetlen kiskorút sem, mivel az Önkormányzat nyári étkeztetést elősegítő pályázati lehetőséggel nem tudott élni, a pályázati kiírásban szereplő kritériumokat nem tudta teljesíteni.

3. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

Ezen ellátási forma 2013. január 1. napjától már nem jegyző hatáskörébe tartozó feladat. 2013. január 1-jétől kezdődően felálltak a Járási Hivatalok, így a Járási Hivatal Gyámhivatal hatáskörébe tartoznak a korábban jegyzői hatáskörben ellátott feladatok, melyek az alábbiak:

- védelembe vétel
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- családi pótlék természetbeni megállapítása.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

Felügyeleti szerv által végzett szakmai ellenőrzés 2013. évben 1 alkalommal volt.

A Szociális és Gyámhivatal 2013. évi ellenőrzési tervében foglaltak alapján átfogó ellenőrzés keretében vizsgálta a Nagykarácsonyi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjének feladat- és hatáskörébe tartozó gyámhatósági feladatok teljesítését az alábbiak szerint:

1. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (2012. év tekintetében)
2. kiegészítő gyermekvédelmi kedvezmény (2012. év tekintetében)

3. óvodáztatási támogatás megállapítása, folyósítása (2012. év tekintetében)

4. környezettanulmány készítése (2012. év tekintetében)

Az ellenőrzés vizsgálati megállapításai az alábbiak voltak:

„Összességében Nagykarácsony településen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításával kapcsolatos ügyek intézése – a kisebb hiányosságok kivételével – jó színvonalon történik, a Szociális és Gyámhivatal a vizsgált ügyek tekintetében mind az ügyintézés, mind az ügykezelés tekintetében pontos, precíz, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő munkavégzésre való törekvést tapasztalta.

A vizsgált időszakban kiegészítő gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására nem került sor.

A vizsgált időszakban óvodáztatási támogatás megállapítására nem került sor.

A vizsgált időszakban környezettanulmány készítésére nem került sor.”

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A szabadidő hasznos eltöltését célzó szabadidős programok szervezése, pályázatok figyelése, valamint *a község bűnmegelőzési programjának elkészítése* szerepel még a jövőre vonatkozó célok között.

6. A bűnmegelőzési programmal Nagykarácsony község nem rendelkezik.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A községben több civil csoportosulás működik. A csoportokban tevékenykedő emberek a helyi közösség legkülönbözőbb érdekeinek érvényesítését szolgálják. A szerveződések szerepet vállalnak a kultúra közvetítésében, az oktatás színvonalának emelésében, egészségügyi felvilágosításban, környezetvédelemben, környezetszépítésében, szabadidő hasznos eltöltésében, közbiztonság javításában. A szervezetek általában közös érdekek vagy érdeklődési körök mentén szerveződnek. Működésüket saját maguk szervezik. A szervezetek egy része bejegyzett, jogi személyiséggel rendelkezik, más részük klub jellegű csoportosulás, melyeket helyben szintén a civil szervezetek közé sorolunk. A legtöbb szervezet működésére jellemző a stabilitás, több éve működnek, állandó rendezvényeik vannak, stb. Esetenként előfordul egy-egy szervezet működésének szüneteltetése, vagy megszűnése, néha új szervezet alakul. A szervezetek tevékenységére jellemző a rendszeresen tartott összejövetelek szervezése, nagyobb ünnepek közös megtartása, alapítványi bálók szervezése. Esetenként közös rendezvények szervezése. A civil szervezetek folyamatos kapcsolatban állnak az önkormányzattal. A szervezetek részt vesznek a község által szervezett rendezvényeken.

A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátása szempontjából legfontosabb feladatot a Helyi Polgárőr Egyesület lát el.

Tisztelt Képviselőtestület!

Kérem, vitassák meg és fogadják el az összeállított anyagot.

Határozati javaslat:

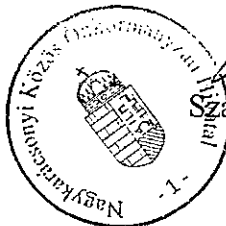
Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta a „Gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése” tárgyú előterjesztést.

A Képviselő-testület kötelezi a jegyzőt, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Határidő: 2014. május 30.

Felelős: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Nagykarácsony, 2014. április 23.



Judit Szabóné Nyigrényi
Szabóné Nyigrényi Judit
jegyző

NAGYKARÁCSONY ÖNKORMÁNYZAT	
Érkezett: 2014. 03. 28.	Érkeztető szám:
Iktató szám: 215-1 k	
Melléklet:	Ugyintéző: Falkó

Beszámoló

A Nagykarácsony Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi tevékenységéről

Nagykarácsony Község Önkormányzati Képviselő Testület ülésére

Készítette:

Györök Miklós

Családgondozó



Tisztelt Képviselő Testület!

Beszámolómban szeretném bemutatni, a Szolgálat működésének törvényi háttérét, illetőleg, Nagykarcsony Község Gyermekjóléti Szolgálat feladatait. Ezen kívül pedig specifikusabb, számokkal alátámasztottan szeretnék beszámolni a 2013 évről.

Törvényi háttér:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelembé vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

Jelen pillanatban, a gyermekvédelmi törvényen kívül a 259/2002. (XII.18.) Kormányrendelet, a 15/1998. (IV.30.) NM. Rendelet, továbbá a 235/1997.(XII.17.) sz. Kormány rendelet, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Kormány rendelet határozza meg a gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó fontosabb előírásokat.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

E rendeletekben fogalmazódnak meg az általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok

- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését
- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez
- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását és összehangolását a gyermekjóléti szolgálat működtetésével vagy családsegítő szolgálat keretében, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával biztosítja.

Nagykarácsony Község Gyermekjóléti Szolgálat:

Nagykarácsony községben a gyermekjóléti szolgálat: szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el.

A törvény hatályban lévő módosítása előírja, hogy 2003. január 1.-től az egyszemélyes Gyermekjóléti Szolgálatok is működési engedély alapján végezhetik tevékenységüket.

*A községben 2013. július 22 . – től a **Dunaújvárosi Kistérség Többcélú Kistérségi Társulása** fenntartásában lévő **Gyermeke Átmeneti Otthona, Gyermekjóléti Szolgálat, Szolgáltató Központ szociális intézmény részeként Gyermekjóléti szolgáltatást, családsegítést szolgáltatást nyújt, a működési engedélyét ez alapján kapta meg , mely az óta egyszemélyes szolgálatként működik .***

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési, stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,

- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése,
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családgondozó tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat a működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

2013-es évről:

A 2013.- es évben Családgondozást valamint a Gyermekjóléti Szolgálat munkáját – Szalai - Kiss Erika látta el családgondozóként.

2013. december 31-én a gondozott családok száma 10, melyből 2 család gyermekről, gyermekvédelmi szakellátás keretein belül gondoskodnak.

A 2013 - es évet Szalai - Kiss Erika összesen **32 gyermek gondozásával zárta**. A 2013- es évben, **ebből 23 alapellátásban, 5 gyermek ideiglenes hatállyal elhelyezve, 4 gyermek átmeneti neveltként**. A 23 gyermeket alapellátás keretein belül gondozott, amely 10 családot érintett. A gondozott családoknál jellemzően környezeti elhanyagolás, nevelési problémák, a nem megfelelő értékrendek, a gyermekek elhanyagolása és a mindezekből adódó eladósodás, szegénység volt jellemző. Folyamatos gondot jelentett a szülőknél a hivatalos ügyek intézésnek „halasztgatása”. (Jellemzően utolsó pillanatban érkeztek be - segítséget várva- a szolgálathoz).

A 2013. december 31-én a védelemben vett gyermek száma 0, így családot nem érintett.

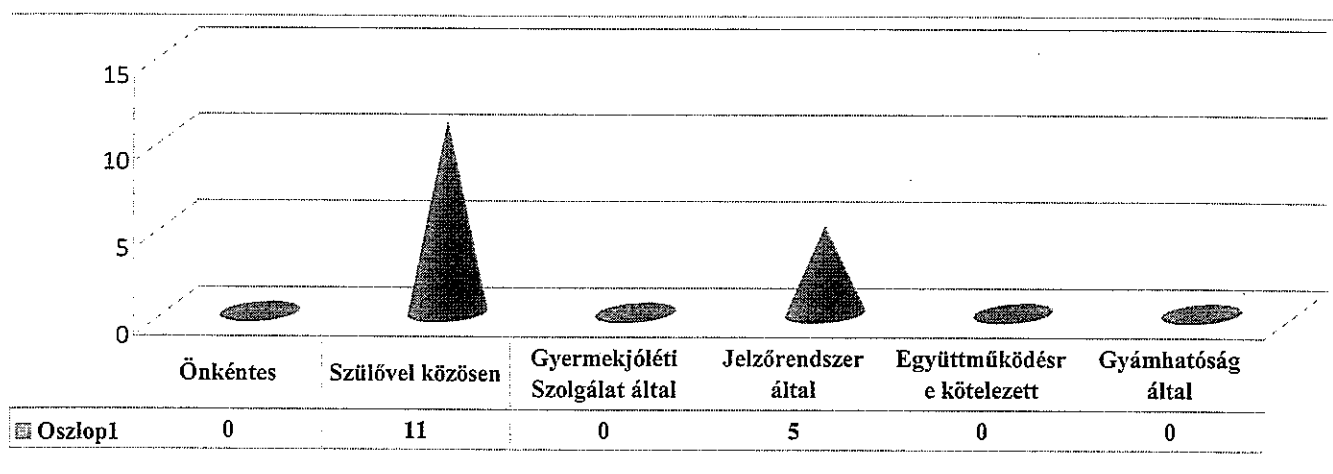
A 2013-es évben ideiglenes elhelyezésre 5 fő esetében volt szükség Nagykarácsony ellátottjai körében.

A 2013-es évben átmeneti nevelt 4 fő esetében volt szükség Nagykarácsony ellátottjai körében.

A szolgálatból kikerülők száma az előző évben 9 fő volt (lezárult gondozások).

- Alapellátás megszűnése: 9 fő
 - Veszélyeztetettség megszűnése: 4 fő
 - Illetékesség megváltozása (költözés) 4 fő
 - 18 életévét betöltött 1 fő

Az újként keletkezett gondozási esetek száma, a kapcsolatfelvétel módja szerint a 2013.- es évben a következőképpen alakultak. (lásd. 1 sz. diagram)



1.sz. diagram: 2013 es évben újként keletkezett gondozási esetek száma kapcsolatfelvétel módja szerint

Összesen 6 új szolgáltatást igénybevevő jelent meg a szolgálatnál. A táblázatból látható, hogy 11 szülővel közösen, a jelzőrendszer által kezdeményezve pedig 5 esetben együttműködésre kötelezve jelent meg Gyerekjóléti Szolgálat működésében.

Szeretném most bemutatni a 2013.- es évben a Gyerekjóléti Szolgálatnál létrejött szakmai tevékenységeket számszerűsítve táblázatban (lásd.1. sz. táblázat) és diagramon ábrázolva. (lásd. 2. sz. diagram)

Megnevezés		Tevékenységek száma (halmozott)
Információnyújtás		53
Tanácsadás		16
Segítő beszélgetés		190
Hivatalos ügyek intézése		43
Közvetítés más szolgálathoz		7
Családlátogatás		98
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	átmeneti nevelésbe vétel	-
	védelembe vétel	-
Első védelembe vétel		-
Elhelyezési tárgyaláson, ill. tanácskozáson való részvétel		
Szakmaközi megbeszélés		6
Esetkonferencia		
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés		
Adományozás		19
Összesen:		432

1. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál

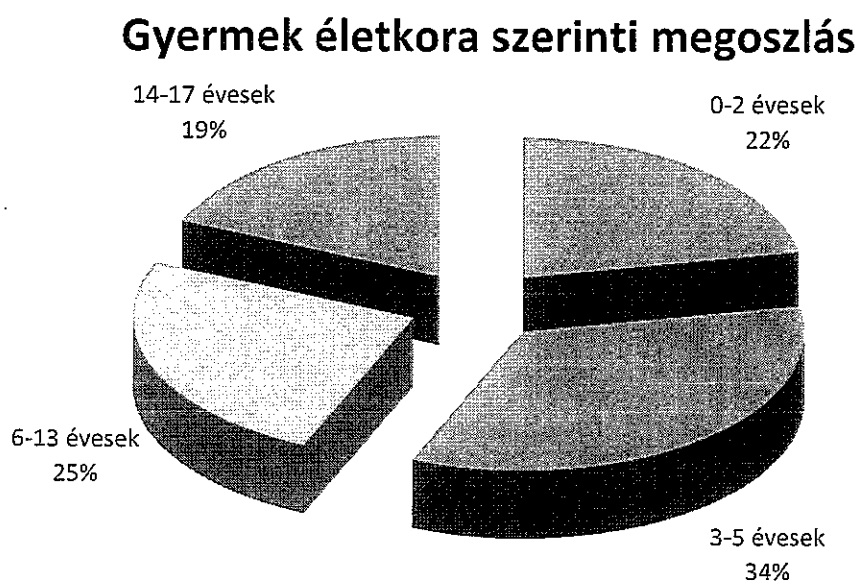
A jól látható, hogy a szolgálathoz **sokan fordulnak segítségért (353 esetben)**. A 2013.-es évben **53 fő** kereste fel a szolgálatot az **információnyújtással** kapcsolatosan (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a „**segítő beszélgetések**” száma (**190 esetben**).

Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

Többször előfordult, hogy a szolgáltatást igénybevevők munkájuk elvesztése miatt keresték fel a szolgálatot. Munkát ugyan nem tudott közvetíteni, de fontosnak bizonyult, hogy meghallgatta, támogatta a családokat a nehéz időszakban.

A 2013-es évben a családlátogatások száma szintén magas volt. Ezen látogatásokról nagy százalékban a család nem értesült, hiszen ilyenkor fontos, hogy reális képet kapjon a családgondozó a lakás/udvar tisztaságáról, illetve arról, hogy a család milyen környezetben él.

A következő ábrán a Szolgáltatást igénybevevő gyerekek számát szeretném szemléltetni életkoruk szerint. (lásd. 3. sz. diagram)



3. sz. diagram: A szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma életkor szerint

A diagram jól mutatja, hogy a tavalyi évben a legtöbb probléma a 3-5 éves korosztályban volt. 11 gyermek esetében kezelt problémát a szolgálat családgondozója, ebből ideiglenes hatállyal elhelyezett 1 fő, átmeneti nevelt 0 fő. Itt jellemzően az óvoda a megfelelő jelzőrendszer. Folyamatos, pontos és jól értékelhető jelzéseket adnak a szolgálat részére.

A 0-2 éves korig 7 gyermek esetében kezelt problémát a családgondozó együttműködve a védőnővel, ebből átmeneti nevelt 2 fő.

A kis kamaszoknál (6-13 évesek) 8 fő, de ebből ideiglenes hatállyal elhelyezett 4 fő, átmeneti nevelt 1 fő.

A fiatal kamaszoknál (14-17 évesek) de ebből ideiglenes hatállyal elhelyezett 0 fő, átmeneti nevelt 1 fő fordult elő. Jellemző, hogy ezeknél a korosztályoknál belép az iskola, az orvosok, a rendőrség, mint jelzőrendszer, s így folyamatosan megfelelő, friss információkkal tud a szolgálat dolgozni.

Jelzőrendszer:

A 2013-es évben a jelzőrendszer tagjai 5 alkalommal éltek jelzéssel, ebből jelzés pedig a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól érkezett minden esetben.

A jelzéseket a szakemberek pontosan, részletesen fogalmazták meg, mely nagy segítséget jelentett a munka során. A jelzések érkezésekor a családgondozó felkereste az érintett családokat, annak érdekében, hogy számukra megfelelő segítséget nyújthasson, azaz megbeszéljék a kialakult problémát, valamint azt, hogy milyen módon lehet megszüntetni.

A jelzőrendszer tagjaival folyamatosan és rendszeresen tartott/tart kapcsolatot a családgondozó. A tagokkal jó az együttműködés. A jelzőrendszer szakemberei közül leggyakrabban a község védőnőivel közösen került sor a családlátogatásokra.

A körzeti megbízott Szabó Szabolcs r. főrm nagy segítség a szolgálat számára, mind jelzés szempontjából, mind pedig a község peremvidékén élő lakosok felkeresésében, folyamatos segítséget ad a családgondozó munkájához, mind a közös családlátogatásokkal, mind pedig egy-egy ügyféllel kapcsolatosan az irodában is.

Az oktatási intézményekkel megfelelő az együttműködés, a jelzéseket szakszerűen írásban küldik, vagy személyesen jelentik be a szolgálatnál. Ezen kívül jelzőrendszer tagjaival a 2012 es évben 6 alkalommal esetmegbeszélésre került sor annak érdekében, hogy minden jelzőrendszeri tag megfelelő képet kapjon az ellátottakról.

Kezelt problémák:

Utolsó pontként a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét szeretném bemutatni a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma összefüggésében. (lásd. 3.sz. táblázat)

<i>Megnevezés</i>	<i>Kezelt problémák száma</i>	<i>Ellátott gyermekek a fő probléma szerint</i>
Anyagi (megélhetés, lakhatással összefüggő)	48	6
Gyermeknevelés	123	20
Gyermekintézményekbe való beilleszkedési nehézség	5	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	-	-
Családi konfliktus	6	3
Szülők vagy család életvitele	2	1
Szülői elhanyagolás	-	-
Családon belüli bántalmazás	-	-
Fogyatékoság	-	-
Szenvedélybetegség	-	-
Összesen	184	32

3. sz. táblázat: Kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma összefüggésében

A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább gyermeknevelési jellegű illetve anyagi, környezeti jellegű problémákból tevődött össze. Több ügyfél jelezte, nagy összegű elmaradását a közüzemű szolgálat felé, ez egyrészt a munkahelyek elvesztéséből, másrészt a „nem megfelelő” értékrendből adódik. Két okból kifolyólag, különbség van az ügyfelek tenni akarásában is. A gondozott családoknál jellemzően magas számban jelenik meg a munkanélküliség, amiből kifolyólag munkából származó jövedelem nincs, csak önkormányzati segélyek, ezért a megélhetés nehéz. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az elhelyezkedés esélyeit.

A családi konfliktusok száma 6, ami sok esetben anyagi problémából adódik. Anyagi problémák esetén a családgondozó igyekszik a családokat megtanítani különböző spórolási technikákra, segíti őket az önkormányzat által kínált támogatásokat igénybe venni. Ezen kívül a családgondozó nehéz időkben lelki támaszt nyújt a családoknak. Konfliktusok esetén fontos, hogy a felek mihamarabb

beszélni tudjanak egymással, és a konfliktushelyzet megszűnjön. Ebben is segítséget nyújt a családgyógyász, aki egy külső személyként –mediátorként- irányítja a kommunikáció megfelelő helyreállítását, egymás megértését.

Megjelenő probléma a családban az elhanyagolás, és az életviteli problémák. Ebben szintén folyamatos segítőként van jelen a családgyógyász. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra.

Sajnos problémaként nagy számban 123 esetben jelent meg a gyerekneveléssel kapcsolatos problémák. A családgyógyász folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

A magatartászavar kialakulását - a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálták a családgyógyászok csökkenteni, legjobb szándékaik szerint megszüntetni.

Az elmúlt évben nem volt a családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki). Az ilyen eseteknél jellemző az azonnali beavatkozás és a jelzőrendszer tagjainak értesítése.

A szolgálat több alkalommal szervezett ruhagyűjtést, adományozást mely nagy sikernek örvend Nagykarácsony lakossága körében. Ilyenkor az irodában gyűjtik a családgyógyászok a ruhákat és egyéb adományokat, és egy megadott időpontban ezek kiosztásra kerülnek.

A családgyógyász szerepet vállalt meghatározott élelmiszer csomagok összeállításban és kiosztásában ezen kívül a Népkonyha szolgáltatás megvalósulásában is folyamatos feladatokat lát el.

Összegzés:

Nagykarácsony községben lakó családoknál előforduló problémák a népesség számának tükrében nem kirívóak, annak köszönhetően, hogy a jelzőrendszer jól működik, és az azonnali beavatkozások hatékonyak. A Gyermekjóléti Szolgálat működésének köszönhetően a súlyos problémák kialakulása nagy részben megállítható, és orvosolható.

A 2014-es évben hasonló célokat szeretnék elérni, mint új családgyógyászja Nagykarácsony Községének. **Fő célom a prevenció, igyekszem időben felismerni a gyermekekkel kapcsolatos**

problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket, mielőtt hatósági beavatkozásra kerülne sor.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Nagykarcsony Község Gyermekjóléti Szolgálatának 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolómat fogadja el.

Tisztelettel:

Györök Miklós
Családgondozó

Nagykarcsony, 2014. március 18.

problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket, mielőtt hatósági beavatkozásra kerülne sor.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Nagykarácsony Község Gyermekjóléti Szolgálatának 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolómat fogadja el.

Tisztelettel:




Györök Miklós
Családgondozó

Nagykarácsony, 2014. március 31.