

Tárgya: Gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése.

Előadó: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Készítette: Schujer Sándorné gy.előadó
Kiss Erika családgondozó

Tisztelt Képviselő-testület!

A törvény kötelezi az önkormányzatot, hogy minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készítsen a **gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**, amelyet a Képviselőtestület megtárgyal.

2011. évben Nagykarácsony Község Képviselő-testülete 2011. május 25-én tárgyalta meg és a 13/2011.(V.25.) számú határozatában fogadta el, az elfogadott beszámoló megküldésre került a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához. A beszámolóval kapcsolatban észrevétel nem érkezett.

Az értékelés **kötelező tartalmi követelményeit** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rögzíti.

A beszámoló anyaga a gyámügyi ügyintéző és a családgondozó által készített anyagból készült.

A beszámolóban bemutatásra kerül:

- az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok bemutatása;
- a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer ábrája
 1. a település demográfiai mutatói
 2. a pénzübeli és természetbeni ellátások
 3. az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása
 4. a jegyzői hatáskörbe tett gyámhatósági intézkedések
 5. a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.
 6. a jövőre vonatkozó javaslatok, célok
 7. a bűnmegelőzési program
 8. a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

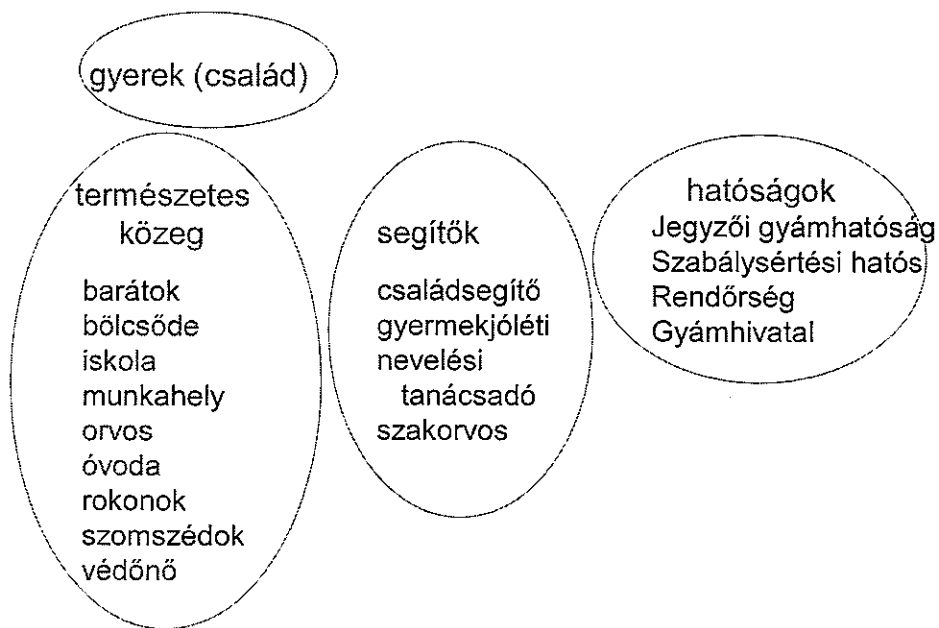
Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok

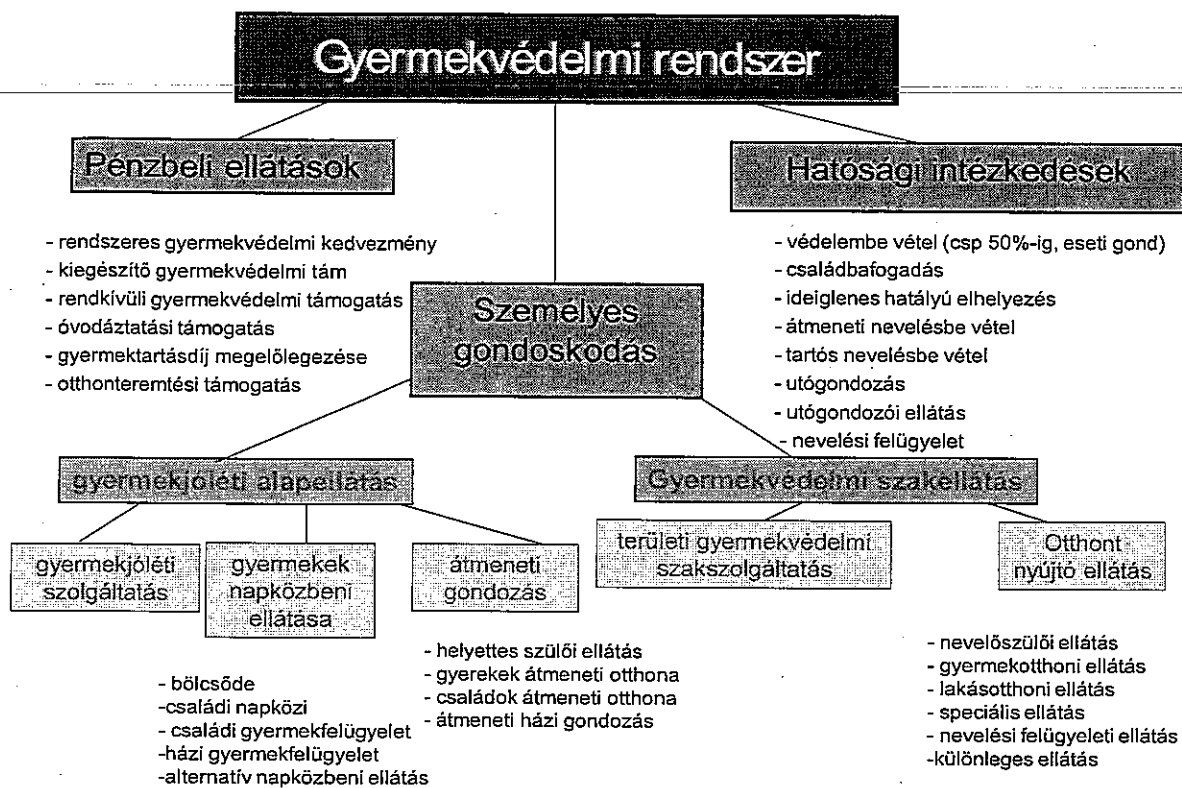
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. A törvény célja: megállapítsa azokat az **alapvető szabályokat**, amelyek szerint a **helyi önkormányzatok** és a gyermekek védelmét ellátó **természetes és jogi személyek** segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a **szülői köteleességek** teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek **veszélyeztetettségének**

megelőzéséről és megszüntetéséről, a **hiányzó szülői gondoskodás** pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi **gondoskodásból kikerült fiatal** felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer ábrája

A kötelező tartalmi követelmények több ellátórendszert ölelnek fel, mely a gyakorlati munka során a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásában fokozatosságot jelentenek. Az első lépcső a kötelező **jelzőrendszerek**: védőnő, gyermekorvos, házi orvos, bölcsőde, óvoda, iskola. Ezt követik a **segítők**: családsegítő, gyermekjóléti, nevelési tanácsadó, szakpszichológus. Végül a **hatóságok**: jegyzői gyámhatósági intézkedések, szabálysértési intézkedések, rendőrhatalósági intézkedések, gyámhivatali intézkedések.





Nagykarácsony Önkormányzatának 2011. január 1. és 2011. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége a hatályos jogszabályok szerint.

1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Nagykarácsony község lakosainak száma 2011. december 31-i legyűjtés alapján 1423 (2010-ban 1439) fő.

0-2 éves	24 fő
3 éves	8 fő
3-5 éves	24 fő
6-13 éves	106 fő
14 éves	13 fő
15-17 éves férfiak	31 fő
15-17 éves nők	28 fő
18 éves férfiak	11 fő
18 éves nők	9 fő
19 éves férfiak	14 fő
19 éves nők	13 fő
20-29 éves férfiak	94 fő
20-29 éves nők	93 fő
ÖSSZESEN	468 fő
0-18 évig	254 fő

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 254 fő (2010-ban 271 fő), mely az összlakosság 17,8%-át (2010-ban 18,8%) jelenti.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

1.1. Pénzbeli ellátások

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Szociális rászorultság alapján *a jegyző által megállapítható ellátás.*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, évente két alkalommal pénzbeli támogatásra, továbbá a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az ellátottak számának alakulása:

Ellátottak száma	2010	2011
Összesen	98	98
Kiskorú	90	90
Fiatalfelnőtt	8	8

2011. december 31-én a kiskorú népesség 38,5 %-a (2010-ban 33,2 %) részesült ezen ellátási formában.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma 47 (2010-ban 47)

2011. július 1. és 2011. november 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők pénzbeli támogatása:

Időpont	Gyermekek száma	Családok száma	Összeg / Ft
2011.aug.1.	100	51	580.000,-
2011.nov.1.	88	47	568.400,-

2.1.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult a Gyvt-ben meghatározott feltételek szerint. Havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a, 2010-ben 6.270,- Ft (2009-ban 6.270,-Ft.)

Ilyen támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett* sem 2010-ben, sem 2009-ban.

2.1.3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A települési önkormányzat *képviselőtestülete által átruházott hatáskörben eljárva Nagykarácsony község polgármestere* rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti a gyermeket, ha az őt gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható, különösen a védelembe vett gyermekek számára.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett*.

2.1.4. Gyermekétkeztetés: a gyermekek napközbeni ellátása óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekvédelmi törvény szabályozza az étkezési térítési díjkedvezményre való jogosultság feltételeit.

- **Óvodai:**

kedvezményes étkező:	7 fő
ingyenes étkező:	17 fő
összes étkező:	42 fő

- **Általános iskolai:**

ingyenes iskolai étkező	23 fő
kedvezményes étkező	2 fő
összes étkező:	30 fő

Nagykarácsony Község Önkormányzata a Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével ismét megszervezte a rászoruló gyerekek nyári étkeztetését állami támogatásból (2011.07.11 – 2011.08.26.).

A nyári étkeztetésben ténylegesen részesített gyerekek száma: 51 fő.

Felhasznált állami támogatás összege: 849.150.- Ft.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

4.1. Védelembe vétel

Azokban az esetekben, amikor a szülő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételeivel megszüntetni nem tudta, vagy nem akarta, de alaposan feltételezhető volt, hogy segítséggel a gyermek fejlődése családi környezetben biztosítható, a gyermek védelembe vételére került sor.

2011. december 31-én nyilvántartott, védelembe vett kiskorúak száma: 3 fő (2010-ban 9 fő)

A védelembe vétel okai:

- Környezeti okból: 3

A családok száma, amelyekben a védelembe vett kiskorúak élnek: 1 (2010-ban 3)

Tárgyévben nyilvántartásba vett, védelembe vett kiskorúak száma: nem volt (2010-ban 6)

Kiskorúak száma, akiknek védelembe vétele a tárgyévben megszűnt: 3 (2010-ban 9)

- Nagykorúvá válás miatt: 1
- A gyermek családban történő nevelkedése védelembe vétel nélkül is biztosítható: 2 (2010-ban 8)

A védelembe vétel felülvizsgálata során a fentiekben felsorolt megszüntetési eseteket kivéve a védelembe vétel fennmaradt.

4.2. Ideiglenes hatályú elhelyezés

A gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének családi környezetben történő súlyos veszélyeztetése miatt családból gyermek elhelyezésére nem került sor.

4.3. Családi pótlék természetbeni megállapítása

2009. szeptember 1-től a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénybe új 68/A.§ került beiktatásra.

A szabályozás szerint a települési önkormányzat jegyzője – a védelembe vétellel egyidejűleg vagy a gyermek védelembe vételének fennállása során **a családi pótlék gyermek után járó összegének legfeljebb 50%-a erejéig** a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról határozhat legfeljebb egy év időtartamra.

A gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására pénzfelhasználási tervvel és eseti gondnok személyére vonatkozó javaslattal.

A családi pótléknak a gyermek szükségleteire történő felhasználás különösen: ruházat, tanszer, élelmiszer, tápszer, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz, tanulóbérlet és a gyermek korának megfelelő készségfejlesztő eszközök.

2011-ben ilyen javaslat nem érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

5. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

Felügyeleti szerv által végzett szakmai ellenőrzés 2011. évben nem volt.

6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte, vagy más akadályoztatása miatt gyermeke nevelését családjában megoldani nem tudja, kérelmére, vagy beleegyezésével ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással a **gyermek átmeneti gondozását kell** biztosítani.

A gyermekvédelmi gondoskodásra irányuló hatósági intézkedések elrendelése előtt fordítsunk nagyobb figyelmet a gyermek helyettes szülőnél történő elhelyezésének lehetőségére.

Az elmúlt években megszorodott **igazolatlan iskolai hiányzások** számának visszaszorítása érdekében határozottabb összefogásra van szükség az iskola, a gyermekjóléti szolgálat, a jegyzői hatáskörű gyámügyi munkatárs, a gyámhatóság, a kisebbségi önkormányzat és a szabálysértési hatóság munkatársai között. A megelőzés érdekében nyomon kell követni a gyermekek és fiatal felnőttek számára kiírt tanulmányi ösztöndíj pályázatokon való részvételt.

A szabadidő hasznos eltöltését célzó szabadidős programok szervezése, pályázatok figyelése, valamint *a község bűnmegelőzési programjának elkészítése* szerepel még a jövőre vonatkozó célok között.

7. A bűnmegelőzési programmal Nagykarcsony község nem rendelkezik.

8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A községben több civil csoportosulás működik. A csoportokban tevékenykedő emberek a helyi közösség legkülönbözőbb érdekeinek érvényesítését szolgálják. A szerveződések szerepet vállalnak a kultúra közvetítésében, az oktatás színvonalának emelésében, egészségügyi felvilágosításban, környezetvédelemben, környezetszépítésében, szabadidő hasznos eltöltésében, közbiztonság javításában. A szervezetek általában közös érdekek vagy érdeklődési körök mentén szerveződnek. Működésüket saját maguk szervezik. A szervezetek egy része bejegyzett, jogi személyiséggel rendelkezik, más részük klub jellegű csoportosulás, melyeket helyben szintén a civil szervezetek közé sorolunk. A legtöbb szervezet működésére jellemző a stabilitás, több éve működnek, állandó rendezvényeik vannak, stb. Esetenként előfordul egy-egy szervezet működésének szüneteltetése, vagy megszűnése, néha új szervezet alakul. A szervezetek tevékenységére jellemző a rendszeresen tartott összejövetelek szervezése, nagyobb ünnepek közös megtartása, alapítványi bálók szervezése. Esetenként közös rendezvények szervezése. A civil szervezetek folyamatos kapcsolatban állnak az önkormányzattal. A szervezetek részt vesznek a község által szervezett rendezvényeken. A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátása szempontjából legfontosabb feladatot a Helyi Polgárőr Egyesület lát el.

Tisztelt Képviselőtestület!

Kérem, vitassák meg az összeállított anyagot, és építő javaslataikkal támogassák a községi Önkormányzat jövőre vonatkozó a gyermekek védelmét ellátó rendszerek fejlesztését.

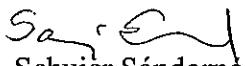
Nagykarcsony, 2012. április 23.

Határozati javaslat:

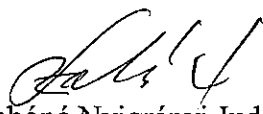
Nagykarcsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti- és gyermekvédelmi ellátásának átfogó értékelése című beszámolót megtárgyalja és elfogadja. A képviselő-testület utasítja a jegyzőt, hogy az elfogadott beszámolót, valamint a testület döntését küldje meg a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Határidő: 2012. május 15.

Felelős: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző


Schujer Sándorné
gy.előadó




Szabóné Nyigrényi Judit
jegyző

Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat 2011-es évi szakmai munkájáról

Gyermekjóléti szolgáltatás

2011. januárjában kezdtem meg munkámat Nagykarácsonyban, a Gyermekjóléti Szolgálat önálló családgondozójaként. Nagyon nagy izgalommal és kíváncsisággal álltam neki a számomra nagy kihívást jelentő feladatnak.

A gondozott családok nagy szeretettel és bizalommal fogadtak, rendkívül gyorsan fel tudtam mérni a családok helyzetét, és úgy tudtam elkezdni a munkámat, mintha már nagyon régóta ismerném az itt élő embereket. Ehhez természetesen szükség volt az előző családgondozó precíz adminisztrációjára, ami nagyban megkönnyítette a körülmények felmérését.

Ami pedig a legnagyobb támogatást jelentette a szakmai munka megkezdéséhez, az a körülöttem tevékenykedő kollégáim és a jelzőrendszer tagjainak hozzáállása volt. Az önkormányzat munkatársainak, a védőnőnek, a háziornosnak, és a körzeti megbízottunknak, illetve az iskola, óvoda vezetőinek és gyermekvédelmi felelősöknek köszönhetem azt a gyors és zökkenőmentes beilleszkedést, amivel feladatom ellátását elkezdhettem. Támogatásukat azóta is folyamatosan érzem, és nagyon hálás vagyok mindezért.

Év elején rögtön szakmai ellenőrzésben is részem lehetett a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal és a Fejér Megyei Módszertani Központ munkatársai részéről. Az ellenőrzés során nagyon sok támogató szakmai tanácsot kaptam tőlük.

A Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a mint Gyermekjóléti Szolgálatos családgondozó személyes segítő kapcsolat keretében: támogatom a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában személyisége kedvező irányú fejlődésében, segítem a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, kezdeményezem és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolom a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

Gyermekjóléti alapellátás

Az alapellátás, a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma. Családgondozóként az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegelem, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető – e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van – e szükség.

Az alapellátás megszűnésének oka lehet a családgondozás eredményessége, a 18. életév betöltése, valamint más településre történő elköltözés. A megszűnés nem minden esetben tekinthető véglegesnek, vannak családok, akik rövid időn belül visszakérülnek az ellátásba, mivel a pozitív változásokat nehezen tudják hosszabb távon fenntartani, így ismét a szolgálat látókörébe kerülhetnek. Abban az esetben, ha az alapellátás során a gyermek vagy a család nem tanúsít együttműködő magatartást, a Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedések közül javaslatot tehet a jegyzőnek a gyermek védelembe vételére, illetve ideiglenes hatályú elhelyezésére. A Gyermekjóléti Szolgáltatás nem a bejelentett lakcím szerint vehető igénybe, hanem azon a településen, ahol a család életvitelszerűen tartózkodik.

Három család hét gyermeke esetében megszüntetésre került az alapellátás, sikeres lezárással ebben az évben. Illetve egy család négy gyermeke került alapellátásba 2011-ben beilleszkedési problémák miatt, és egy édesanya egy gyermeke került alapellátásba a Gyermekjóléti Szolgálatnál, veszélyeztető körülmények miatt.

2011. december 31-én alapellátásban hat család tizenöt gyermeke részesült ellátásban.

Védelembe vétel

A védelembe vétel során mint családgondozó gondozási – nevelési tervet készítek a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait kitöltve, a Gyvt. 68.§ (4) bekezdésében meghatározott határidőre a szülő, a gyermek, az érintett személyek és – szükség esetén – szakemberek bevonásával. A gondozási – nevelési terv tartalmazza a veszélyeztető körülmények megjelölését, a védelembe vételhez szükséges változásokat, ennek elérése érdekében, más szakemberek, szülő és a gyermek feladatait határidők megállapításával.

A védelembe vétel során a feladatom: a gondozási-nevelési tervben foglalt feladatok teljesítésének segítése, az érintett családtagok együttműködésének megnyerése a gondozás során, hogy sor kerülhessen a védelembe vétel megszüntetésére. Jegyző tájékoztatása – felülvizsgálat keretében – a védelembe vétel keretében történő gondozás tapasztalatairól.

Amennyiben a gondozási-nevelési terv megvalósítása szülő és a gyermek nem megfelelő együttműködése miatt nem lehetséges, írásban jelzem ezt a tényt a jegyzőnek, illetve felhívom a gyermek és a szülő figyelmét arra, hogy a védelembe vétel eredménytelensége miatt a gyermekvédelmi gondoskodás más formájára kerülhet sor.

Az év során egy család három gyermeke esetében került megszüntetésre a védelembe vétel, alapellátás fenntartásával, illetve egy család egy gyermekének védelembe vétele nagykorúság miatt lett megszüntetve. Új védelembe vétel elrendelésére nem került sor ebben az évben.

Védelembe vétel keretében egy család három gyermeke állt gondozásban 2011.december 31-én.

Átmeneti nevelésben élő gyermekek szüleinek gondozása

Az átmeneti nevelésben élő gyermekek családjának gondozása nagyon fontos feladat. A legfontosabb cél az, hogy a gyermek minél előbb visszakérülhessen vérszerinti családjához. Ehhez azonban a szülőnek is alkalmassá kell válnia, ebben kell segítséget nyújtanom.

Az elmúlt évben egy család egy gyermeke nagykorúvá válásával, egy család egy gyermeke pedig tartós nevelésbe vétellel került ki a Gyermekjóléti Szolgálat gondozásából. Egy család egy gyermekének pedig az utógondozása szűnt meg nagykorúság miatt.

A 2011.12.31. állapot szerint egy családot segíték abban, hogy két kiskorú gyermeke minél előbb visszakerülhessen a nevelőszülőktől az édesapa gondozásába. Addig is a legfontosabb feladat, hogy motiváljam az édesapát arra, hogy minél rendszeresebben tartsa gyermekeivel a kapcsolatot.

A gyámhivatal a gyermekek átmeneti nevelésbe vételét évente felülvizsgálja. A felülvizsgálat előtt kötelező feladat, a szülővel kapcsolatos információkat, változásokat megküldeni a gyámhivatal és a gyám, valamint a Szakszolgálat részére.

Iskolai igazolatlan hiányzások

Az igazolatlan mulasztásoknak hatósági következményei lehetnek. 1 óra igazolatlan mulasztás esetén az iskola a szülőt értesíti a hiányzásról. 2-9 óra igazolatlan mulasztásnál az iskola értesíti a gyermekjóléti szolgálatot, a gyermekjóléti szolgálat családgondozója felkeresi a családot. 10 óra igazolatlan óra esetén az iskola jelez a szülő, a gyermekjóléti szolgálat egyúttal a jegyző fele. 10 óra igazolatlan mulasztás esetén a jegyző végzés formájában figyelmezteti a szülőt, hogy 50 igazolatlan órától a családi pótlék megvonásra kerülhet.

A gyermekjóléti szolgálat a családot, szülőt, gyermeket felkeresi otthonában, intézkedési tervet készít, hogy ne forduljanak elő hiányzások. A tavalyi évben két alkalommal kapott a Gyermekjóléti Szolgálat értesítést 10 órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt. Mindkét esetben intézkedési terv készítésével és személyes beszélgetéssel meg tudtuk előzni az igazolatlan hiányzások számának növekedését.

50 igazolatlan óra esetén az iskola a jelzést megküldi a jegyzőnek az 50 óra igazolatlan mulasztás tényéről. Hatósági intézkedés keretében a jegyző a gyermeket védelembe veszi, a családi pótlék (iskoláztatási támogatás) megvonásra kerül. Az iskola és a gyermekjóléti szolgálat javaslatára a megvonásra került családi pótlék természetbeni felhasználása is megtörténhet. Ez esetben az összeg elköltségét kirendelt eseti gondnok végzi a gyermek ételmezésére, ruházkodására, iskolaszereire, gyógyszereire stb. A védelembe vétel során a gyámhatóság kötelezi a szülőt és a gyermeket bizonyos magatartásformákra, ezek megszegése súlyosabb hatósági intézkedéseket is maga után vonhat. Pl. gyermek kiemelése a családjából. Erre az előző évben nem került sor. Nem érkezett jelzés 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzásról kiskorú gyermek ügyében.

A fent leírtak esetén nagyon fontosnak a szülő/gondviselő, illetve a tanuló szoros együttműködése az iskolával és a gyermekjóléti szolgálattal. Az ifjúságvédelmi felelős az iskolában tanácsadás keretében folyamatosan segíti a gyermeket az erkölcsi nevelésben, felhívja a figyelmét a magatartási szabályokra, erősíti a pozitív magatartási normákat, emellett fontos a megfelelő szülői kontroll, valamint a feladatok teljesülésének segítése, ellenőrzése a családgondozó által.

A kezelendő problémák

A családok problémái, - amelyeket valamilyen módon kezelni kell - az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő. A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség: alkoholizmus, szülői felelőtlen,

gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, például ide-oda költözés, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné-hiánya, a gyermek motiválatlansága a tanulásra, normakövető magatartásra). A gyermeknevelési problémák háttérében nevelésbeli problémák, hiányosságok állnak, részint magatartászavar, teljesítményzavar valamilyen formája. Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata. További problémaként jelenik meg a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatási problémák).

Látogatásaim során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látom el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek test, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi. Felhívom figyelmüket arra, hogy a gyermek azokat a szokásokat, magatartásformákat, értékeket viszi tovább később majdani családjába, amit szüleitől átvesz. Ha erre a gyermek nem kap megfelelő mintát, nem lesz képes tekintettel lenni környezetére, könnyen sodródhat a disszocialitás felé. Ezért nagyon fontos a szülők által a pozitív családmodell kiépítése, mivel a család érték közvetítő rendszerként fogható fel és egyáltalán nem mindegy, hogy milyen értékeket közvetít a felnövekvő gyermeknek. A család épsége, az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot az identifikációs (azonosulási) folyamatok számára.

Családgondozói munkám során alkalmazott módszerek: problémafeltáró beszélgetés, segítő beszélgetés, célzott beszélgetés, tanácsadás. A közel 300 személyes találkozásból ügyfeleimmel, a 2011-es évben 101 alkalommal látogattam meg a gondozott családokat személyesen saját otthonukban, családlátogatás keretében. A többi találkozás az irodámban történt. Megfigyeltem, hogy teljesen más viselkedést tanúsítanak a saját otthonukban az ügyfelek, mint az irodámban. Mindkettőre szükség van a helyes következtetések levonásához.

A gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartása:

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik az észlelő és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Az észlelő - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillért, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósul meg.

Nagykarácsony településen az Általános Iskolával, az Óvodával és az Átmeneti Otthonnal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítanom. A gyermekvédelmi felelősökkel és a vezetőkkel is szinte napi kapcsolatot tartok fenn. Az iskolában működő gyermekvédelmi felelős személyében történt változás is nagyon pozitívan alakította a közös munkánkat.

Rendszeres megbeszéléseinkkel és folyamatos kapcsolattartásunkkal hatékonyan segítjük egymás munkáját abban, hogy a gyermekekkel kapcsolatosan felmerülő problémákat kezelni tudjuk közös erővel.

A jelzőrendszeri megbeszéléseinket is rendszeresnek és hatékonyak mondhatjuk, amelyek azért fontosak, hogy minél előbb kerüljön felszínre a probléma, illetve ezzel elősegítjük az információk áramlását. Ezt évente hat alkalommal kötelező megtartani. Illetve egy alkalommal tartottunk a településen Tanácskozást melynek célja, hogy a helyi jelzőrendszer összefogása, munkájuk javítsa, értékelése. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja elő.

Egy év tapasztalata alapján mondhatom, hogy a családjaink körében erőteljesen jelen van a szülői aluliskolázottság és az alulképzettség, amely negatív mintaként szolgál a felnövekvő generáció számára. Saját elkeseredettségük, kilátástalanságuk miatt gyermekeiket nem motiválják az iskolai előmenetelre, sőt sok ízben el sem várják, hogy iskolai teljesítményével a gyermek, egy esetlegesen sikeres életpályát alapozzon meg. A gyermekek emiatt nem igazán motiváltak a tanulásra, nincsenek reális céljaik a végzettség megszerzésében. A pályaválasztáshoz sem járnak el körültekintően sem a szülők, sem a gyermekek.

Mіндеzek alapján úgy gondolom, hogy bizony nekünk szakembereknek, van dolgunk bőven. Ha a szülő nem képes rá, akkor nekünk kell felnyitni a gyermekek, fiatalok szemét, hogy hogyan tudnak a társadalom hasznos állampolgáraivá válni. És nem a segélyezés rendszerét jól kitanulni, hanem a munkakeresésre, és a munkához való helyes hozzáállásra kell őket biztatni.

Ezért fontosnak tartom azt, hogy figyeljek a szakembereknek tartandó szakmai továbbképzésekre, tájékoztatókra, hogy tudásom, információim bővítésével segíteni tudjam a munkanélküli családtagok minél gyorsabb elhelyezkedését, hogy minél előbb be tudjanak vagy vissza tudjanak illeszkedni a Munka Világába. Ezáltal gyermekeik előtt is pozitív példával járnának elől, és más szemszögből láthatnák a helyzetüket. Motiválni tudnák a felnövekvő gyermekeiket arra, hogy igenis érdemes tanulni. Ezáltal mindennapjaik is teljesen átértékelődnének. Remélem, hogy munkámmal ezt tudom majd segíteni a továbbiakban is.

Nagykarácsony, 2012.04.23.

Tisztelettel:


Kis Erika

családgondozó