

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. május 3-i ülésének 7. napirendi pontja

Tárgya: Gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

Előadó: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése írja elő az önkormányzatnak, hogy minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készítsen **a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

2017. évben Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2017. április 25-én tárgyalta meg és az 62/2017. (IV. 25.) számú határozatában fogadta el a beszámolót. Az elfogadott beszámoló megküldésre került a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához. A beszámolóval kapcsolatban észrevétel nem érkezett.

Az értékelés **kötelező tartalmi követelményeit** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rögzíti.

A beszámolóban bemutatásra kerül:

- az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok bemutatása;
- 1. a település demográfiai mutatói
- 2. a pénzbeli és természetbeni ellátások
- 3. az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása
- 4. a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.
- 5. a jövőre vonatkozó javaslatok, célok
- 6. a bűnmegelőzési program
- 7. a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. A törvény célja: megállapítsa azokat az **alapvető szabályokat**, amelyek szerint az **állam, az önkormányzatok** és a gyermekek védelmét ellátó **természetes és jogi személyek**, továbbá **jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel** segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a **szülői kötelességek** teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek **veszélyeztetettségének megelőzéséről** és megszüntetéséről, a **hiányzó szülői gondoskodás** pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi **gondoskodásból kikerült fiatal** felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

Gyermekvédelmi rendszer:

- *Pénzbeli és természetbeni ellátások.*
 - a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
 - b) gyermekétkeztetés
 - c) gyermektartásdíj megelőlegezése
 - d) otthonteremtési támogatás
- *Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:*
 - a) Biztos Kezdet Gyerekház
 - b) gyermekjóléti szolgáltatás
 - c) gyermekek napközbeni ellátása
 - d) gyermekek átmeneti gondozása
- *Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:*
 - a) otthont nyújtó ellátás
 - b) utógondozói ellátás
 - c) nevelőszülők
 - d) gyermekotthon
 - e) területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás
- *A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:*
 - a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása
 - b) védelembe vétel
 - c) családba fogadás
 - d) ideiglenes hatályú elhelyezés
 - e) nevelésbe vétel
 - f) a nevelési felügyelet elrendelése
 - g) az utógondozás elrendelése
 - h) az utógondozói ellátás elrendelése
 - i) megelőző pártfogás elrendelése.

Nagykarácsony Önkormányzatának 2017. január 1. és 2017. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége a hatályos jogszabályok szerint történt.

1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Nagykarácsony község lakosainak száma 2017. december 31-i legyűjtés alapján 1.416 (2016-ben 1.394) fő.

0-2 éves	36 fő
3 éves	11 fő
3-5 éves	20 fő
6-13 éves	96 fő
14 éves	15 fő
15-17 éves férfiak	22 fő
15-17 éves nők	21 fő
18 éves férfiak	9 fő
18 éves nők	6 fő
19 éves férfiak	13 fő
19 éves nők	4 fő
20-29 éves férfiak	106 fő

20-29 éves nők	102 fő
ÖSSZESEN	461 fő
0-18 évig	236 fő

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 236 fő (2016-ban 227 fő), mely az összlakosság 16,66 %-át (2016-ban 16,28 %) jelenti.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1 Pénzbeli ellátások

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Szociális rászorultság alapján *a jegyző által megállapítható ellátás*.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, évente két alkalommal pénzbeli támogatásra Erzsébet utalvány formájában, továbbá a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az ellátottak számának alakulása:

Ellátottak száma	2013.	2014.	2015-	2016.	2017.
Összesen	78	65	82	72	37
Kiskorú	68	62	75	69	33
Fiatal felnőtt	10	3	7	3	4

2017. december 31-én a kiskorú népesség 16,66 %-a (2016-ban 34,1 %) részesült ezen ellátási formában.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma 15 (2016-ban 33)

2017. augusztus 1. és 2017. november 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők pénzbeli támogatása:

Időpont	Gyermekek száma	Családok száma	Összeg / Ft
2017. aug. 1.	53	25	336.500
2017. nov. 1.	41	21	261.000

2.1.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt hozzátartozó jogosult a Gyvt-ben meghatározott feltételek

szerint. Havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a, 2017-ben 6.270,- Ft. Ilyen támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett* a korábbi években sem.

2.1.3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás – települési támogatás

A települési önkormányzat *képviselő-testülete által átruházott hatáskörben eljárva Nagykarácsony község polgármestere* települési támogatásban részesíti a gyermeket nevelő szülőt, ha a család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A települési támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható, különösen a védelembe vett gyermekek számára.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, helyettesítő települési támogatás megállapítása iránt *kérelem nem érkezett*. A szülők inkább gyógyszer kiváltásához, fűtési költségek csökkentéséhez, tüzelő beszerzéshez kértek települési támogatást.

2.1.4. Gyermekétkeztetés: a gyermekek napközbeni ellátása óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekvédelmi törvény szabályozza az étkezési térítési díjkedvezményre való jogosultság feltételeit.

- Óvodai:

fizetős étkező:	2 fő
ingyenes étkező:	34 fő
összes étkező:	36 fő

- Általános iskolai:

teljes díjat fizető	28 fő
ingyenes iskolai étkező	23 fő
kedvezményes étkező	15 fő
összes étkező:	66 fő

Nagykarácsony Község Önkormányzata a szünidei étkeztetés keretében:

- tavaszi szünetben	17 fő	2 nap
- nyári szünetben	22 fő	43 nap
- őszi szünetben.....	9 fő	4 nap
- téli szünetben	13 fő	4 nap

A szülőknek és az Önkormányzatnak ez pénzébe nem került, a gyermekek szünidei étkeztetésére szolgáló normatív támogatásból valósítottuk meg. Az étel előállítása a Nagykarácsonyi Örökzöld Óvoda konyháján történt a tavaszi, nyári, őszi szünet tekintetében. Az ételt éthordóban történő elvitellel biztosítottuk a rászorultak részére. A téli szünetben az óvoda zárva tartása miatt az ebédet a Dunaföldvári Aranyfácán vendéglő biztosította a gyermekeknek előre csomagolva, így éthordóra nem volt szükség.

3. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

Ezen ellátási forma 2013. január 1. napjától már nem jegyző hatáskörébe tartozó feladat. 2013. január 1-jétől kezdődően felálltak a Járási Hivatalok, így a Járási Hivatal Gyámhivatal hatáskörébe tartoznak a korábban jegyzői hatáskörben ellátott feladatok, melyek az alábbiak:

- védelembe vétel
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- családi pótlék természetbeni megállapítása.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2017. szeptember 26-án a Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya céllenőrzés keretében vizsgálta a gyámhatósági feladatok ellátását. Az ellenőrzés során a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság megállapításával kapcsolatosan összességében jó színvonalú ügyintézés tapasztalt. A feltárt formai hiányosságra felhívták figyelmünket, melyek kijavítása megtörtént, a későbbiek folyamán fokozottabb figyelmet fordítunk a kérelemnyomtatványok szabályos kitöltésére, az alaki követelmények betartására.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A szabadidő hasznos eltöltését célzó szabadidős programok szervezése, pályázatok figyelése, valamint *a község bűnmegelőzési programjának elkészítése* szerepel még a jövőre vonatkozó célok között.

6. A bűnmegelőzési programmal Nagykarácsony község nem rendelkezik.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A községben több civil csoportosulás működik. A csoportokban tevékenykedő emberek a helyi közösség legkülönbözőbb érdekeinek érvényesítését szolgálják. A szerveződések szerepet vállalnak a kultúra közvetítésében, az oktatás színvonalának emelésében, egészségügyi felvilágosításban, környezetvédelemben, környezetszépítésében, szabadidő hasznos eltöltésében, közbiztonság javításában. A szervezetek általában közös érdekek vagy érdeklődési körök mentén szerveződnek. Működésüket saját maguk szervezik. A szervezetek egy része bejegyzett, jogi személyiséggel rendelkezik, más részük klub jellegű csoportosulás, melyeket helyben szintén a civil szervezetek közé sorolunk. A legtöbb szervezet működésére jellemző a stabilitás, több éve működnek, állandó rendezvényeik vannak, stb. Esetenként előfordul egy-egy szervezet működésének szüneteltetése, vagy megszűnése, néha új szervezet alakul. A szervezetek tevékenységére jellemző a rendszeresen tartott összejövetelek szervezése, nagyobb ünnepek közös megtartása, alapítványi bálók szervezése. Esetenként közös rendezvények szervezése. A civil szervezetek folyamatos kapcsolatban állnak az önkormányzattal. A szervezetek részt vesznek a község által szervezett rendezvényeken. A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátása szempontjából legfontosabb feladatot a Helyi Polgárőr Egyesület lát el.

Tisztelt Képviselőtestület!

Kérem, vitassák meg és fogadják el az összeállított anyagot.

Határozati javaslat:

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta a „Gyermejjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése” tárgyú előterjesztést.

A Képviselő-testület kötelezi a jegyzőt, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Határidő: 2018. május 31.

Felelős: Szabóné Nyigrényi Judit jegyző

Nagykarácsony, 2018. április 19.



[Handwritten signature]
Szabóné Nyigrényi Judit
jegyző

ÉRKEZETT 2018 APR. 17

h/

NAGYKARÁCSONY ÖNKORMÁNYZAT	
Erkezeti:	Elkeztető szám:
2018.04.17.	201804170951
Iktató szám:	001145/2018.
V/640-1/2018.	Ügyintéző: Szabó
Melléklet:	Nagykari Judit

Beszámoló

Nagykarácsony Község Család- és Gyermejjóléti Szolgálatának 2017. évi tevékenységéről

Nagykarácsony, 2018.04.16.

Készítette: Tóthné Németh Erika
családsegítő

Tisztelt Képviselő Testület!

Beszámolómban szeretném bemutatni, a Szolgálat működésének törvényi háttérét, illetőleg, Nagykarácsony Község Gyermekjóléti Szolgálat feladatait.

A szolgálat működéséről elődömtől átvett dokumentációból, az általa elmondott információkból tudom a 2017. évi beszámolót elkészíteni.

Törvényi háttér:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelembé vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

A gyermekvédelmi törvényen kívül a 259/2002. (XII.18.) Kormányrendelet, a 15/1998. (IV.30.) NM. Rendelet, továbbá a 235/1997.(XII.17.) sz. Kormány rendelet, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Kormány rendelet határozza meg a gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó fontosabb előírásokat.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

E rendeletekben fogalmazódnak meg az általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok
- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését
- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez

- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását és összehangolását a gyermekjóléti szolgálat működtetésével vagy családsegítő szolgálat keretében, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával biztosítja.

Nagykarácsony Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Nagykarácsony községben a gyermekjóléti szolgálat: szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el.

A törvény hatályban lévő módosítása előírja, hogy 2003. január 1.-től az egyszemélyes Gyermekjóléti Szolgálatok is működési engedély alapján végezhetik tevékenységüket.

*A községben 2015. január 1 – től a **Családokért Önkormányzati Társulás** részeként, melynek tagjai Baracs, Kisapostag, Nagykarácsony Előszállás, Daruszentmiklós **Gyermekjóléti- és családsegítő szolgáltatást nyújt**, a működési engedélyét ez alapján kapta meg. A Társulás 2017. december 31-vel megszűnt.*

2018. január 01-től Nagykarácsony- Daruszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a családsegítő feladatokat.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,

- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése, esetkonferencia szervezése az érintett családok ügyében, amikor a gyermeket tanító pedagógusok és a helyi családsegítő, valamint a dunaújvárosi családsegítőből az esettanács kolléga és az összes érintett szakember is részt vesz a megbeszélésen az érintett családtagokon kívül
- gyámhivatal felkérésére családba fogadás és gyermektartásdíj fizetése ügyében környezettanulmány készítése
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családsegítő tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

Személyi feltételek:

2017. évben a szolgálat feladatait – 4 órás munkaidőben foglalkoztatott, közalkalmazotti jogviszonyban álló – egy fő önálló családsegítő (szociális munkás) látta el.

Tárgyi feltételek:

A nagykarácsonyi szolgálat a település frekventált területén, a Nagykarácsony Község Önkormányzata akadálymentesített épületében, egy teljesen külön irodában található, az ügyfelek számára könnyen megközelíthető helyen. A szolgálat számára biztosított az épületben tárgyaló, telefon, számítógép, internet, e-mail elérhetőség.

2017-os évről:

A 2017.évben családsegítést valamint a Gyermekjóléti Szolgálat munkáját – Molnárné Tüzkő Zsuzsanna látta el családsegítőként.

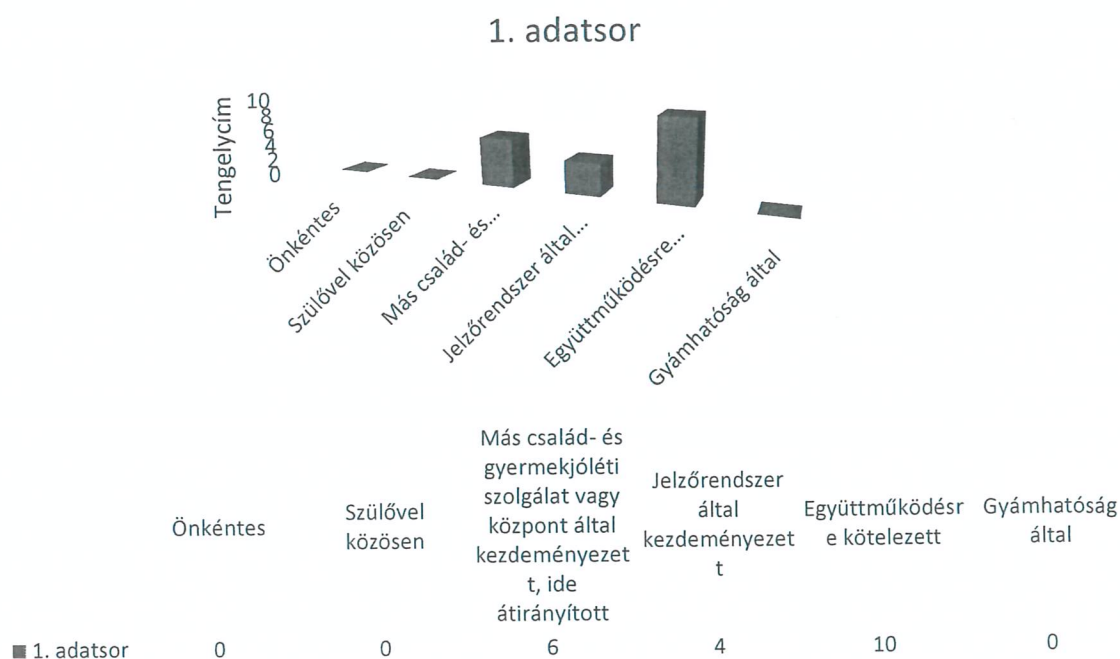
2017. december 31-én a gondozott családok száma: 5 család alapellátásban, 4 család gyermekei védelembe vétel alatt, 2 család gyermekei nevelésbe vétel alatt álltak.

A 2017. évet **összesen 24 gyermek gondozásával zárta.**

A gondozott családoknál jellemzően környezeti, szülői elhanyagolás, nevelési problémák, a nem megfelelő értékrendek, és a nehéz anyagi körülmény volt jellemző.

A 2017. december 31-én a védelembe vett gyermek száma 7.

Az új gondozási esetek száma, a kapcsolatfelvétel módja szerint a 2017.-es évben a következőképpen alakultak. (lásd. 1 sz. diagram)



1.sz. diagram: 2017.-es évben újként keletkezett gondozási esetek száma kapcsolatfelvétel módja szerint

Összesen 10 új szolgáltatást igénybe vevő jelent meg a szolgálatnál. A táblázatból látható, hogy a gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett 6 fő, a jelzőrendszer által kezdeményezve pedig 4 esetben, együttműködésre kötelezve 10 fő jelent meg Gyerekjóléti Szolgálat működésében.

A szolgálat szakmai tevékenységi adatai 2017. évben (lásd. 1. sz. táblázat)

Megnevezés	Tevékenységek száma (halmozott)
Információnyújtás	49
Tanácsadás	79
Segítő beszélgetés	96
Ügyintézéshez segítségnyújtás	15
Konfliktuskezelés	16
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	7
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	15
Családlátogatás	197
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	5
Esetmegbeszélés	6
Szakmaközi megbeszélés	14
Esetkonferencia	6
Estkonzultáció	12
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	23
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-
Adományközvetítés	1
Összesen:	545

1. sz. táblázat: Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál

A jól látható, hogy a szolgálathoz sokan fordulnak segítségért (545 esetben).

Információnyújtással kapcsolatosan 49 eset volt, ami szintén több a tavalyinál. (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél

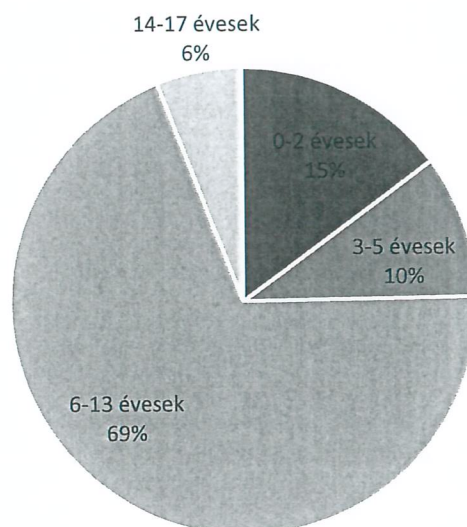
megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a „**segítő beszélgetések**” száma (**96 esetben**) a családok igényelik a lelki segítségnyújtást, beszélgetést is egyre gyakrabban.

Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

A 2017.-es évben a családlátogatások száma szintén magas volt, ebben nem csak gondozott családok vannak benne, hanem például hivatalos megbízások, felkérések pl az önkormányzat általi rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése miatti látogatások, vagy gyámhivatali felkérések nevelésbe vételek felülvizsgálata, gyermektartási ügyek, vagy védelembe vételi felülvizsgálatok miatt is.

Szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma életkoruk szerint. (lásd. 2. sz. diagram)

Gyermekek életkor szerinti megoszlása



2. sz. diagram: A szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma életkor szerint

A diagram jól mutatja, hogy a tavalyi évben a legtöbb probléma a 6-13 éves korosztályban volt. 14 gyermek esetében kezelt problémát a szolgálat családgondozója.

Jellemző, hogy ezeknél a korosztályoknál belép a védőnő, az óvoda, iskola, az orvosok, a rendőrség, mint jelzőrendszer, s így folyamatosan megfelelő, friss információkkal tud a

szolgálat dolgozni. Az eset súlyosságától függ, hogy a családgondozó tesz-e javaslatot védelembe vételre a gyámhivatalhoz, vagy alapellátásba illetőleg eseti gondozásba veszi-e az adott gyermeket. Hatósági intézkedést igénylő súlyosabb esetben kell védelembe vételt kezdeményezni, egyébként elegendő lehet, ha az adott család kisebb mérvű támogatást kap a mindennapos gondjainak orvoslása érdekében.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma. (lásd. 2.sz. táblázat)

Sorszám	Probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
		0-17	18-	0-17	18-
		éves		éves	
1	Életviteli	1	2	23	17
2	Családi- kapcsolati konfliktus	3	6	17	10
3	Családon belüli bántalmazás	3	2	4	6
4	Elhanyagolás	4		16	15
5	Gyermekeknevelési	10	5	23	18
6	Gyermekektől való beilleszkedési nehézség	1		20	
7	Magatartászavar, teljesítményzavar	1		18	
8	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		2		18
9	Ügyintézésrel kapcsolatos		1	20	12
10	Információkérésrel kapcsolatos			22	17
11	Összesen	23	18	163	113

2.sz. táblázat: Kezelt probléma típusa és az ellátott személyek száma összefüggésében

A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább gyermeknevelési, elhanyagolás, illetve anyagi, környezeti jellegű problémákból tevődött össze. A problémák jó része viszont a társadalmilag elfogadott értékrendektől való eltéréstől, vagy a pénz nem megfelelő beosztásából adódik. Két okból kifolyólag, különbség van az ügyfelek tenni akarásában is. A gondozott családoknál jellemzően magas számban jelenik meg a munkanélküliség, így munkából származó jövedelem nincs, csak önkormányzati segélyek, ezért a megélhetés nehéz. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az

elhelyezkedés esélyeit, előfordulnak pszichés jellegű problémák, és a rátermettség, akarat, belső indíttatás hiánya is.

Anyagi problémák esetén a családgondozó igyekszik a családokat megtanítani különböző spórolási technikákra, segíti őket az önkormányzat által kínált támogatásokat igénybe venni. Ezen kívül a családgondozó nehéz időkben lelki támaszt nyújt a családoknak. Konfliktusok esetén fontos, hogy a felek mihamarabb beszélni tudjanak egymással, és a konfliktushelyzet megszűnjön. Ebben is segítséget nyújt a családgondozó, aki egy külső személyként – mediátorként- irányítja a kommunikáció megfelelő helyreállítását, egymás megértését.

Megjelenő probléma a családokban az elhanyagolás, és az életviteli problémák. Ebben szintén folyamatos segítőként van jelen a családgondozó. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra. Elhanyagolásoknál a védőnővel is szorosabban működik együtt a családsegítő, hiszen ilyen esetekben tanácsaival ő is segítheti a gyermek testi- lelki fejlődésének alakulását a megfelelő irányba.

Sajnos problémaként jelentkezik még a **gyermeknevelés**, ami évről évre gyakrabban előforduló probléma, ami szintén adódhat akár anyagi gondokból és a szülő észre se veszi, hogy nem jut idő a gyerekére és az iskolában adódó problémák kezelésére az anyagi javak előteremtése miatt. A családsegítő folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

A **magatartászavar** kialakulását - a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálták a családgondozók csökkenteni, legjobb szándékaik szerint megszüntetni.

Jelzőrendszer:

2017. évben 12 alkalommal küldtek írásos jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé:

Megnevezés	Jelzések száma
Közüktatási intézményi	7
Állampolgár	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat Központ	3

A jelzőrendszeri tagoktól kért beszámolókból kiderül, hogy a 2017-es évben nem működött zökkenőmentesen az együttműködés a szolgálattal, mert mindenki más-más munkarendben dolgozott, és a családsegítő sem minden nap tartózkodott a településen.

Az iskola beszámolójában jelezte, hogy a tanév elején több gyermekkel kapcsolatosan küldtek jelzőlapot, de nem kaptak visszajelzést. A gyermekek helyzetének javítása érdekében a következő javaslatokat tették: lakhatások ellenőrzése, tárgyi körülmények, lehetőségek felmérése, szülőkkel való kapcsolattartás, segítő jellegű látogatások

Az óvoda beszámolójában arra a problémára hívja fel a figyelmet, hogy a családok nem mindig igényelik az ellátásokat, amire jogosultak lehetnének. Ennek oka lehet a tájékozatlanság, vagy az, hogy más módon is jogosultak egy-egy kedvezményre (pl. anyagiak alapján is kérhetik az ingyen ebédet, már nem érdek a RGYVK megállapítása).

Összegzés:

Nagykarácsony községben lakó családoknál előforduló problémák évről évre azért növekednek. A népesség számának tükrében nem kirívók. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének köszönhetően a súlyos problémák kialakulása nagy részben megállítható és orvosolható, de a megnövekedett adminisztrációs tevékenység miatt is kevesebb idő jut, vagy a családokkal való, kézzel fogható segítségre, vagy a papír munka elvégzése ütközik nehézségekbe.

A 2018-as évben hasonló célokat szeretnék elérni, Nagykarácsony Községében. **Fő célom a prevenció, igyekszem időben felismerni a gyermekekkel kapcsolatos problémákat és ezek megoldására megtenni a szükséges lépéseket, mielőtt hatósági beavatkozásra kerülne. Amennyiben súlyos esetről van szó, kezdeményezem a gyámhivatal hatóságként való közreműködését.**

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Nagykarácsony Község Gyermekjóléti Szolgálatának 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolóját fogadja el.

Nagykarácsony, 2018. 04. 16.

Tisztelettel:


Tóthné Németh Erika

családsegítő